

更多  
养老  
资讯



# 养老内参

中国养老网  
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年11月1日 星期一 (2021第197期) 辛丑年九月二十七

黑龙江民厅关于印发黑龙江省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案的通知

## 全省养老机构医养结合率达到100%



### 中国高龄少子现象引学界关注，建议构建生育友好型社会



中国人口老龄化、少子化问题日益成为中国社会热点。在此间举行的“构建新发展格局的中国与世界”——第87次中国改革国际论坛上，与会专家学者围绕“老龄化社会的政策与制度安排”主题建言献策。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人，占总人口的18.7%。65岁及以上老年人口达到1.91亿，占总人口的13.5%，这是世界上最大规模的老年群体。与2010年相比，2020年我国60岁及以上、65岁及以上老年人口占总人口的比重，分别上升了5.44个百分点和4.63个百分点。

<b>养老视点</b> .....	<b>4</b>
老年医院发展应抓住新政机遇.....	4
重庆：开州区人口老龄化程度持续快速加深.....	4
吉林：探索“信用+养老服务”应用场景，打造区域特色信用品牌.....	4
河北：托起幸福“夕阳红”——秦皇岛开发区提升服务保障能力满足老年人多元养老需求.....	5
江苏：东海“医养结合”互助养老呵护“最美夕阳红”.....	5
江苏：无锡互联网适老化按下“加速键”社会多方推动消除“数字鸿沟”.....	5
江苏：宜兴适老化改造全面提升，幸福养老从家开始.....	6
江西：在这里，老年人有满满的获得感幸福感.....	6
浙江：老年服务业协会与建信养老金管理公司战略合作.....	6
浙江：全力打造“15分钟养老服务圈”，让170余万宁波老人在家门口“享老”.....	6
浙江：在杭州钱塘有一个“养老宝地”，这里的老人不仅生活安逸，出行也很便利.....	7
四川：打造城市社区“15分钟养老服务圈”7个街道和1个乡镇社区建起养老服务综合体.....	7
贵州：黔东南州提升养老服务水平，托起幸福“夕阳红”.....	7
贵州：贞丰打造集中养老服务中心推进社会养老服务体系建设.....	7
广东：如何做到“老有所养、老有所乐”？郁南探索居家养老新模式.....	8
广东：广州市民政局与中国银行广州分行签署《养老领域银政战略合作协议》.....	8
广西：老年工作搞得好，柳州这4个社区成全国示范！怎么做到的？.....	8
<b>热点新闻</b> .....	<b>9</b>
让老年人数字生活更健康.....	9
<b>政策法规</b> .....	<b>10</b>
《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025年）》解读.....	10
黑龙江省人民政府办公厅关于印发黑龙江省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案的通知.....	10
<b>养老类型</b> .....	<b>12</b>
河北：为啥2358位巨鹿老人争相入驻养老机构.....	12
黑龙江：暖心！哈尔滨香坊区养老机构采用“视频探访”传递思念.....	12
成功探索出“原居”养老新模式，松江这两个“全国示范”社区，是你家所在地吗？.....	12
<b>养老产业</b> .....	<b>13</b>
时光不老，美好一生，中国太保发布《居民养老规划与风险管理白皮书》.....	13
养老产业专家：引进科技产品，才能根本解决养老院招工荒.....	13
市场规模已超5万亿元“夕阳红”正在催生“朝阳”市场.....	14
让老年消费开心又放心.....	14
酒店如何利用“银发经济”分一杯羹？.....	15
人口老龄化国情教育大讲堂线上线下齐发力，赋能为老服务工作.....	15
共建老龄研究平台，促进积极健康老龄化.....	15
中国高龄少子现象引学界关注，建议构建生育友好型社会.....	16
<b>养老访谈</b> .....	<b>16</b>
中国的老龄化有何特点？如何转化风险？官方这么说.....	16
<b>智慧养老</b> .....	<b>17</b>
智慧健康养老产业发展路径明晰.....	17
长寿时代的就业选择与创业方向，老龄化与延迟退休带来新市场格局.....	17
三部委联合印发：强化信息技术，支撑智慧养老.....	18
<b>养老培训</b> .....	<b>18</b>
“我骄傲，是养老护理员！”.....	18
广东：“2021年深圳市家庭护老者能力提升与关爱计划”走进龙岗推进养老事业高质量发展.....	19
<b>老年大学</b> .....	<b>20</b>
江苏：五年以上学员占85%，盐城东台老年大学出招缓解学位不足.....	20
<b>健康管理</b> .....	<b>20</b>
阿尔茨海默症等病早期标志物确定.....	20
<b>养老金融</b> .....	<b>20</b>
金融机构加速布局“养老市场”，个人养老产品还刚刚起步.....	20
老龄化浪潮汹涌而至，面对养老你准备好了吗.....	21
<b>社会保障</b> .....	<b>22</b>
呼之欲出的个人养老金制度.....	22
有意识缺实操，年轻一代养老投资有长路要走.....	23
个人养老金制度必须有财税政策的支持.....	23
<b>国际交流</b> .....	<b>24</b>
关注老龄化问题的国际机构，需要填补空白.....	24
<b>老年说法</b> .....	<b>24</b>
江苏老龄文化品牌续写华章，江苏省第十届“中国人寿杯”老年春节联欢会启动.....	24
<b>政府购买服务</b> .....	<b>24</b>
宁夏：惠农区民政局惠农区养老机构护理型床位采购项目公开招标公告.....	24
关于我们.....	26
联系我们.....	26





# 中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

## 加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务  
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网  
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康

康养界®

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心  
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂  
智慧 实践 案例 资源

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

# 养老视点

## 老年医院发展应抓住新政机遇

近日召开的全国老龄工作会议提出，坚持改革创新，多措并举推进医养结合发展。老年病专科医院应把握好这一利好政策，积极实施医院发展以老年健康为中心、学科建设以老年医学为重点、专业方向以老年疾病为核心的策略，做好医院高质量发展的“功课”，全力守护老年健康。

要适应新形势，推出友善型老年健康服务。在银发浪潮加速到来的新形势下，积极满足老年群体多层次、多样化的健康服务需求，是老年病专科医院的职责。当前，老年医学应更多关注老人的共患疾病、生活质量和功能发挥，特别是要满足老年人在慢病管理、延伸护理、安宁疗护等方面的需求。对此，可以组建延伸护理服务团队，上门为高龄或失能老人提供护理服务，提升老年患者的生活质量。

要满足新需求，以改革推动老年健康服务能力提升。在以老年健康为中心的战略定位下，通过内部机构和人员结构优化，推动各项医疗改革措施落地见效，增强医院老年健康医疗服务能力。

要添加新动能，让人才引擎释放强劲动力。医院要通过创新人才培养机制，完善人才发展制度，激发人才引擎的强大动力。同时，要逐步建立科学合理、精准化、职工接受、社会理解、行业认可的绩效考核评价体系，激发全院职工的工作活力。

面对人口老龄化加速到来的新形势，老年病医院要加强顶层设计，为老年人提供专业规范、综合连续的健康养老服务，在积极应对人口老龄化的同时助推医院高质量发展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98719>

(来源：潇湘晨报)

## 重庆：开州区人口老龄化程度持续快速加深

随着社会经济的发展，出生率的下降，平均寿命的延长等诸多因素原因，我区常住人口年龄结构呈现老龄化持续快速加深态势。与2010年第六次全国人口普查相比，我区年龄结构出现“两降一升”趋势。0-14岁常住人口的占比下降3.23个百分点，15-59岁常住人口的占比下降1.14个百分点，60岁及以上常住人口占比上升4.36个百分点。仅十年间，60岁及以上老年人口由21.36万人增加到27.40万人，增加了60425人，增速达28%。

“人口抚养比”是人口总数中非劳动年龄人口数与劳动年龄人口数之比，表示每100名劳动年龄人口要负担多少非劳动年龄人口。当总抚养比小于或等于50%，就称为“人口红利期”，“人口红利”能为经济发展创造有利的人口条件。

根据第七次全国人口普查公布结果，我区16-59岁劳动年龄人口为66.73万人，0-15岁和60岁及以上非劳动年龄人口共53.60万人，计算得出人口抚养比为80.34%，出生率的下降和人口老龄化明显导致我区人口抚养比偏高，标志着“人口红利期”已过。

与2010年第六次全国人口普查相比，人口抚养比由78.78%提升到80.34%提高了1.56个百分点。抚养比增高，意味着劳动力的抚养负担就越严重，养老问题将逐渐成为我区社会关注的重要问题。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98708>

(来源：开州微传播)

## 吉林：探索“信用+养老服务”应用场景，打造区域特色信用品牌

辖区信用等级AAA养老机构东站长公寓的老人进行身体健康情况检测。“孩子原本担心老年公寓服务不达标，怕我在这里吃苦受罪，没想到入住前，公寓和我们签订了服务承诺和入住合同，明确了我们双方应该履行的义务和责任。现在公寓的服务承诺都兑现了，令我享受到的老有所养、老有所乐的快乐！”入住二道区东站长老年公寓仅半年时间，73岁老人范文秀真心为“信用+养老服务”点赞。

百姓的需要就是最大的民生。党史学习教育开展以来，二道区作为全市推进信用惠民便企试点应用实施单位，坚持以群众需求为导向，积极探索“信用+养老服务”应用场景，从政府端、机构端、服务端、老人端四个维度入手，全面推行养老行业信用分级分类监管，实现对辖区内养老服务业的全范围、全链条信用管理，有效满足老年人多样化、多层次的养老服务需求，深耕“信用+养老服务”的“二道模式”，深受多方好评。

### 创新体制机制厚植信用根基

“政府引导、社会共建”的机制创新、“守信激励与失信惩戒并重”的思路创新、“信用惠民、信用惠企”的路径创新，“三项创新”生动诠释出二道区坚持强化顶层设计，严格落实刚性推进，以体制机制创新为引领，夯实信用建设基础的积极而为。

据二道区民政局副局长王雷介绍，为严格贯彻落实国家重要指示精神，二道区建立了《长春市二道区养老服务机构信用等级评定管理办法》等具有区域特色的制度，以制度作为养老服务领域信用体系建设的重要导向，确保“信用+养老服务”应用场景的开展有章可循、有法可依。同时，二道区充分发挥政府部门在养老服务领域社会信用体系建设中的组织、引导、推动和监督作用，鼓励养老服务业市场主体、社会组织和信用服务机构等社会力量广泛参与，共同推进养老服务领域信用体系建设，形成多元共建格局。

“据摸排数据显示，养老服务业目前还存在统筹不够、质量不高等问题，对此，二道区依据《管理办法》，实现对养老机构环境、设备设施、运营管理、服务质量等多方面管理，成为区域养老服务信用分级分类监管的有益探索。”王雷说，二道区智慧养老信息化平台目前已入驻的23家养老机构和12家养老服务社会组织，信用评价均已达A级标准。

不仅坚持问题导向，着力开展行业信用评价，二道区还在坚持结果导向中，打造差异化监管模式——即依据养老服务领域市场主体信用等级评价结果，为诚实守信者建立行政审批“绿色通道”，优先安排财政资金项目，优先提供公共服务便利，优化日常检查、专项检查等行政监管措施，降低市场监管成本，赢得市场主体信赖与支持。

### 注重信用承诺深挖信用价值

聚焦养老“急难愁盼”问题，聚焦民政服务对象，通过梳理问题、盘活资源、制订方案、迅速行动，二道区以一件件实事，将党和政府的爱民之情、惠民之政、利民之举传递到千家万户，彰显出二道民政系统推进党史学习教育向实践转化的新作为、新担当。

“这就是二道区智慧养老信息化平台，全靠它，实现了对全区养老行业信用信息采集，形成完整的养老体系信用信息资源库。”在二道区民政局养老服务科科长韩娜的引导下，一个全量归集养老服务机构信用信息，全量归集养老从业人员信用信息、特殊老人健康信用信息的智能化平台，跃然眼前。

智慧平台的搭建，为建立养老行业信用承诺制提供了前提。二道区组织养老机构、为老服务社会组织的从业人员共同签署《养老从业人员诚信服务承诺书》，使从业人员资格资历、教育培训经历、服务水平、荣誉信息等一目了然。对于这项举措，今年3月刚进驻二道区的福祥居家养老服务中心负责人潘敏“举双手赞成”，“我做居家养老服务十多年了，第一次签这种承诺书。养老服务如今正在逐渐走向信用化、规范化的道路，我们也希望行业越来越规范，为老人提供更好的服务。”更令潘敏感到惊喜的是，二道区不仅对辖区60岁以上残疾、退役军人、失独、空巢、失能、失智等9类人群6000人，进行入户健康状况筛查和信用评估，进一步为老年人争取更多惠及民生的政策资金和试点项目扶持，还将辖区老人的信息发送给养老机构、为老服务社会组织，使市场主体在提供“信用+养老服务”时更有抓手、更具温度。

以“信用特惠养老”为方向，深挖信用价值，则是新时代背景下，二道区推进党史学习教育向实践转化的又一个创新之举。据二道区民政局社会信用体系建设科科长刘丹介绍，在“信用+养老服务”应用场景探索实施过程中，二道区强化落实为区域内信用等级高、对社会有突出贡献的老年人提供“信用特惠养老”服务。依托为老服务驿站，二道区为老年人提供餐饮、家政、卫生、代办、维修等服务，并在全区开展居家老人巡访关爱行动，全年探访服务空巢、失独、重残等800余人次；依托居家养老社会组织，为老年人提供文体、娱乐、公益、旅游、老年互助等服务，定期开展编织网格花、手指操、沙盘游戏等课程，目前已有8家居家养老社会组织参与，累计服务老人21648人次；与吉大一院、中日联谊医院等开展合作，每月为老年人提供体检体检服务，并推广线上医院，为老人提供远程问诊、上门就医、健康管理、免费体检等“信用特惠养老”服务，使信用价值得以进一步彰显。

### 优化养老环境打造信用高地

“现在，公寓从60多张床位增加到160多张，经营面积扩大4倍，这得益于二道区养老环境的不断优化，使更多人转变观念、接纳养老服务，并逐渐尝到了甜头。”对于二道区东站长老年公寓负责人祖克春所说的“甜头”，闫洪久老人体会很深。“我家房间挺多，但孩子平时都忙，我总感到很寂寞。看新闻里说二道区推行‘信用+养老服务’，东站长老年公寓的信用等级达到了AAA，儿子一下子扫除了顾虑，把我送来了。”一住进公寓，年轻时曾担任基层管理者的闫洪久仿佛找回了久违的青春。组织活动他是牵头人，老年人都愿意配合他，新成立的公寓老年委员会，他又成了替大伙儿表达心声的代表，“如今的我，成了公寓和老年人之间沟通的纽带。能替老人们解决问题，令我重拾人生价值。”闫洪久说。

以优化养老环境为根本，打造信用高地，解决实际困难，在服务群众实践中深刻领会党史精神，在学习党史中推进群众幸福工程，让党史学习教育产生实效、能够长效，这正是二道区推动党史学习教育走深走实的具体举措。

回望二道区“信用+养老服务”应用场景的探索实施，来路清晰。以获评全国第四批智慧健康养老示范基地为契机，二道区依托智慧养老云服务平台，优化养老服务环境、体验。老年人可以通过手机App线上预订服务项目，并由全区目前的8个服务门店提供服务，每个网点服务半径为1.5公里，实现了“线上”软件支持和“线下”硬件及服务支撑的“双线”高效互动，使“信用+养老服务”触手可及，“像网购一样方便”。

与此同时，二道区在推动康养产业融合发展上下大力气，坚持养老事业与养老产业同步发展。利用英俊镇区位优势，实施特色康养村、康养社区、乡村民宿和自驾车营地等康养产业基础设施建设，配套建设医养结合点，打造优质康养品牌。

进一步探索实施“智慧养老+信用管理”创新项目，二道区选择拥有管理系统支撑、有一定规模的养老服务机构和试点片区，依托互联网、物联网、大数据、智能养老设备等，对老人实施健康监测管理，改善养老服务体验，带动养老服务消费。

牢牢把握“谋划靠实、行动务实、载体着实”的“三个实”，二道区走出了一条推动党史学习教育成果转化的优质之路，切实办实事、破难题、解民忧，使群众获得感与幸福感油然而生。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98679>

(来源：吉林日报)



# 河北：托起幸福“夕阳红”——秦皇岛开发区提升服务保障能力满足老年人多元养老需求

随着社会老龄化加快，养老问题已成为人民群众普遍关心、广为牵挂的事。近年来，开发区认真贯彻落实新发展理念，不断提升养老服务的水平和质量，以精心、细心、贴心、暖心为目标，充分保障老年人合法权益，从衣食住行到医养娱乐等方面都施行了详细的服务举措，为老年人幸福生活加码，满足老年人多样化多层次养老服务需求。

## 日间照料让老有所养

在开发区，居家养老仍是绝大多数老年人和家庭青睐的养老模式。为适应老年人的现实需求，保障和提升老年人居家养老的安全性、舒适性、便捷性、可靠性，开发区在城区内各个社区都设立日间照料站，因地制宜为老人提供文化娱乐、生活照料、助餐供餐、健康指导等服务。

临近中午，华苑社区照料站工作人员已做好了热气腾腾的饭菜，肉菜、素菜、汤品、主食等应有尽有，品类丰富，不少老人前来就餐。社区内60岁以上的特困人员以及低保人员均可在此享受免费早餐和午餐服务，就餐时间是每天的6时至14时，可以提供早餐和午餐。社区居民郝景兰每天都来这儿吃饭，她说：“我们已经上年纪了，自己做一日三餐确实有些辛苦，在这里吃一顿饭既方便又可口，感觉很幸福。”

据了解，提供餐饮服务的日间照料站由社区提供场地或部分基础设施，公开招标聘请具有餐饮服务食品经营许可证的第三方运营。为了照料站发展的可持续性，照料站食堂对社区所有居民开放，居民可在就餐时间进行订餐或前往食堂，对老年人提供一定的优惠。专业的餐饮工作者在社区的帮助下，为居民提供优惠且高质量的餐饮服务。

开发区人力资源和社会保障局副局长霍文涛介绍，区内已经建成12所日间照料站，每个日间照料站结合辖区老人的需求，为老人提供助餐、助洁、助急、休闲娱乐等服务。下一步，开发区将加快日间照料站建设进度，力争年底前实现所有社区日间照料服务站全覆盖。

## 保障服务让老有所依

以保障老年人的基本生活需求为导向，开发区不断健全老年人社会保障体系，提升医养水平，多措并举切实为老年人提供生活依靠。

7月份，开发区卫健局开展“老年健康宣传周”活动，普及老年健康科学知识和相关政策，通过走访、座谈、宣讲等方式，累计服务老年人群体1000余人次；9月份，开发区医院组织医护人员走进社区为老年人进行健康宣讲，同时进行免费健康监测、健康咨询和急救措施教学，现场问诊咨询的老人有30余名。……医养方面，开发区各相关部门工作人员定期组织进社区活动，主动走进老人，为老人提供贴心的医养服务。

对老人年发放高龄津贴，80到90周岁老人每年发放360元，90到99周岁老人每年发放600元，100周岁以上每年发放3600元；对城乡低保老人发放养老服务补贴，80周岁以上老人或者60周岁以上失能老人每年发放1200元；为全区60周岁以上的城乡低保户、农村“五保户”和城镇“三无”人员、重点优抚对象购买助老健康险，意外伤害最高可赔付2600元。……社会保障体系方面，开发区不断提升老年人养老保险、基本医疗保险的覆盖，严格落实社会救助、高龄老人补贴、助老健康险等政策。今年以来，累积发放高龄津贴70余万元，养老服务补贴8500余万元，办理助老健康险160余人次，不断健全老年人社会保障体系。

## 多彩活动让老有所乐

为提高老年人生活质量，开发区在社区和农村都建设了文体广场，设立图书馆、活动室等文娱场所，让老人可以依照自己的爱好，开展丰富的文娱活动。

在华苑社区的活动室，书画、舞蹈、声乐等活动一天不停，老人们可以在这里唱歌、跳舞、作画等。社区还定期举办唱歌、跳舞、下棋等演出和比赛活动，让老人拥有丰富晚年生活。珠江道街道综合文化站2015年成立至今，始终免费对周边居民免费开放，设有舞蹈、声乐、书画等功能室和相关辅导课程。考虑到参加辅导课程以退休老人为主，工作人员特别准备了饮水机、折叠椅等，每次活动、每项课程都配有专门的服务人员。开发区都乐京剧团是由老年京剧爱好者自发创建的，队伍不断壮大，不仅自娱自乐，还定期走进农村，展示传统戏剧的风采，以《沙家浜》《钓金龟》《智取威虎山》《红灯记》等经典国粹曲目，为村民们送去欢乐的盛宴。浓郁的唱腔，悠扬的曲调，点亮了一座座乡村的夜晚。

多年来，老年人的精神文化生活愈加丰富多彩，演出水平也更加卓越，在开发区社区、街道、全区三个级别组织文艺演出活动中，老年人已经成为各类演出活动的主力军。丰富的精神生活，让更多的老人拥有幸福感与获得感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98678>

(来源：凤凰网)

# 江苏：东海“医养结合”互助养老呵护“最美夕阳红”

自党史学习教育开展以来，东海县白塔埠镇积极探索“医养结合”新型养老模式，整合养老和医疗两方面资源，打造消费养老、互助养老、政府资助性养老“三养合一”的养老机构，为老人提供持续性、针对性的医疗、养老服务，使老人拥有一个健康快乐的幸福晚年。

日前，记者走进东海县白塔埠镇华苑老年公寓的医养区看到，医护人员正在忙碌着，有的在给老人做理疗，有的俯下身陪老人谈心，有的在整理床单被褥。病房内设备齐全，配有各种仪器和急救设备，在这里有专门的诊室，还有护士站，配备了8名护士，8名医生，还有十余名护工。拥有B超、DR机等影像设备，还配有心电图室。

病房内的很多老人，在这里感到十分温暖。高兴金常年年在宁波打工，年迈之后依然独自一人漂泊在外。身患重病被发现之后，东海县温泉镇民政专门从宁波将他接到了这里。

五保老人袁堂宽生活已不能自理，也被村里送了过来。据了解，在这座占地7500平方米的老年公寓里，居住着四十多位五保户老人，除了白塔本地的以外，东海全县的五保户失能老人，这里也全部收留。天气晴好之时，他们就聚在温室走廊里一边享受日光浴，一边进行着各种休闲娱乐活动。

医护人员也常常带领他们做“经络操”。除此以外，老年公寓里面还开辟了药草园，种植了明日叶、高钙菜等养生食材。这些药草可以用来泡茶、也适合用作药膳，调理老人的身体健康，老人们在这里都感觉温暖舒心。医养结合的养老方式，使老人晚年生活有保障。为了让更多老人实现老有所养，该老年公寓还开启互助养老模式，雇佣老年人在里边工作，使他们拥有收入，晚年生活有所保障。

据了解，华苑老年公寓的法人代表张长华，投身于养老公益事业，至今已有10个年头。他先后投入2000多万资金建成了苏北第一家个人投资最大的养老院，也是全市第一家公建民营、民办公助的养老院。他在养老领域开拓创新，积极探索，努力打造更加完善的养老社区，也将打造更具特色的医养结合、康养新模式。

“在规划里面，就是医疗养老社区，还有一个生态养老的一个环境的打造，这块就是药草园、垂钓中心、观光旅游、生态养老等原生态的养老社区打造，包括养老食材这块。”东海县华苑老年公寓法人代表张长华表示。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98676>

(来源：我苏网)

# 江苏：无锡互联网适老化按下“加速键”社会多方推动消除“数字鸿沟”

疫情以来，乘公交、坐地铁，进入公共场所，出示健康码已成为生活日常。居家则离不开视频通话、网络购物。为此，一些老年人也学会使用智能手机扫码、社交，但仍有老年人还是会感受到互联网“鸿沟”的存在。近日，中国社会科学院出炉一份《后疫情时代的互联网适老化研究》报告，其中提及无锡多位老年人的互联网生活案例，这些老年人主动拥抱互联网，丰富退休生活，志愿承担社会责任，为老年人融入互联网生活提供了诸多启发。

## 八旬“主播”推广无锡话

80岁苏孟璞家住无锡市新吴区太湖花园二区，2018年以来，他自编无锡话课本，利用太二社区讲堂，开设了老年无锡话班。“我们小区很多新市民在无锡结婚生子，就把父母从老家接过来带孩子。学员中大多是这类来无锡生活的外地老人，平均年龄约70岁。”

从去年疫情开始，无锡话班每周一次的线下课程受到影响，转而兴起了线上直播。太二社区提供直播设备，苏孟璞当起了“主播”。课程播完后，由老年班长把录制教学视频发到居民微信群。“没想到看的人远不止过去线下上课的学员，一次视频有200多人看，年轻人也吸引来了，现在最小的学员30多岁。”

反复观看视频后，学员们还在线“交作业”，将苏孟璞教授的无锡话，通过语音逐条发在群里，由苏孟璞“批作业”纠正发音。线上直播之初，也有一些老年学员还不会使用智能手机、不会加微信，但通过苏孟璞和其他学员的帮助，很快就学会了群聊、看视频、发语音。一些老学员已能用无锡话日常交流。

在无锡，像苏孟璞这样使用互联网的老年人并非个例。隐秀社区，74岁的周永琪成立了摄影团队，用图像记录家园的变迁，“我有3台电脑，2台手提、1台台式，图片都是自己修。”周永琪也会把自己拍摄的照片发在朋友圈中，引来许多点赞。旺安社区，75岁的丁文娟通过视频在微信群里教老年居民做手工。

## 拒绝边缘化，拥抱互联网

这些无锡老人的互联网生活，受到了中国社科院的关注。该院社会发展战略研究院研究员田丰告诉记者：“以无锡为代表的江浙一带社会老龄化程度较高，在经济发达地区里有一定代表性，所以我们就去无锡调研，挖掘到一些鲜活样本。”

社科院研究报告认为，老年人退休意味着社会角色的重构，由职业角色进入闲赋角色，由家庭主体角色变为从属角色，这种转变容易引发老年人被边缘化的心理感受，缺乏融入互联网社会的动力。而苏孟璞、周永琪、丁文娟等案例，正好说明，如果老年人在生活中找到了新的社会角色，感受到自身社会价值，自然会为了更好地承担新角色，热情投身于互联网生活。

苏孟璞曾掰着手指，讲述他丰富的退休生活：“周一在社区教无锡话课程，周二在社区上书法课，周三到无锡市老年大学学绘画，周四参加无锡市侨联的合唱团……”智能手机刚面世，苏孟璞就用上了，“发视频、发语音还用得着学吗？自己玩着玩着就会了。”

和互联网脱轨的老人中，一些普遍的观念是仅把互联网当成不必要的娱乐空间，或是诈骗丛生的世界，没有认识到互联网对现实生活的赋能作用，更遑论在互联网使用中获得感。而一旦老年人感受到，疫情期间没有互联网就会出行不便，或如无锡话班老年学员，意识到没有互联网就无法学习，一些人就会在环境倒逼下，被动拥抱互联网。

## 消除“鸿沟”需社会多方推动

疫情以来老年网民激增现象令人瞩目。不过，根据社科院抽样调查统计，能够主动拥抱互联网的老年人占49.68%，被动拥抱占17.22%。而剩下33.10%的老年人，依旧不适应互联网时代。

“其中一些老年人是因为客观生理原因被排斥，而更多健康老年人则是在社会角色单一、社会刻板印象等多重限制下无由涉足互联网。”田丰认为，这一现状很难在短期内改变，要看互联网平台对老年人的友好程度，以及整个社会对老年人互联网生活的推动程度。

今年，在国家工信部等多方推动下，互联网平台适老化工程已按下“加速键”。社科院对无锡老年人互联网生活的关注，也引起了腾讯微信团队的注目。10月22日，该团队成员来到无锡访谈苏孟璞等人，听取反馈意见

见。

微信团队负责人表示：“过去微信也有放大字体等适老功能，但相关设计还很不完善，今年微信根据工信部相关规范，对字体大小、颜色、验证码操作等全部重新设计，让老年人使用更加舒适。部分功能还开通老年客服专线，能用方言为老人提供服务。”

“互联网‘鸿沟’不仅是老年人身体机能退化、技术操作带来的。而且消除‘鸿沟’需要从社会源头治理入手，比如在网络安全、网络内容生产等方面提前布局，为老年人打造清朗的网络空间。”田丰说，“更重要的是，唤起老年人的主体性，打破老年人是‘社会弱者’‘落伍者’等刻板印象，让老年人找到适合的角色定位，自主、自由地拥抱互联网生活。”

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98714>

(来源：网易新闻)

## 江苏：宜兴适老化改造全面提升，幸福养老从家开始

近年来，宜兴市对适老化改造的对象进行了扩面，除了符合要求的五类困难老年人家庭外，被纳入政府购买居家养老服务的高龄、空巢独居、失能、半失能、重度残疾人老年人家庭也可向所在社区（村）提出申请。目前，相关申请正在进行中。

2019年，宜兴市出台《宜兴市困难老年人家庭适老化改造实施办法（试行）》。两年来，宜兴市累计投入400余万元，为符合条件的800户困难老年人家庭完成居家适老化改造。按计划，今年，宜兴市将为700户困难老年人家庭完成居家适老化改造。据宜兴市民政局养老服务科相关负责人介绍，作为市民政局“我为群众办实事”的重要项目，今年，适老化改造更加重视基础环境的安全性，精准聚焦困难老人的实际需求，进一步优化改造内容。比如，在墙体安装扶手、抓杆前，会考虑到墙体承重是否适合安装辅具，同时对一些老旧的家具家装进行表面软化、圆角处理等改造，加强对老年人的安全监护。另外，此次改造过程中，评估方与施工方将完全分离，评估方将本着“一户一评”的模式，根据老年人身体状况、自理能力、基础环境等要素，个性化制定改造方案，令“暖心”的适老化改造更“安心”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98718>

(来源：紫牛新闻)

## 江西：在这里，老年人有满满的获得感幸福感

“叔叔阿姨们排好队，别着急，社区工作人员会给每个人都做好体检。”10月21日下午，南昌县杨家湾社区邻里中心热闹非凡，社区党支部书记姚凤钢大声说。原来，听说社区里安装了健康体检设备，不仅可以测量血压血糖等，还能给每个人生成一份体质报告，数十名老人赶忙来体检。

类似的场景，在南昌市越来越多的社区出现，老年居民的生活环境和配套服务不断得到完善。近日，国家卫生健康委全国老龄办发布《关于命名2021年全国示范性老年友好型社区的通知》，南昌市有5个社区上榜，分别是南昌县杨家湾社区、南昌高新区溪湖北社区、红谷滩区鹿璟名居社区、青云谱区青英社区、南昌县武阳镇前进村。这些上榜社区对老年居民有多“友好”？又有什么好的经验和做法？为此，记者走访了其中3个社区进行现场体验。

### 老有所依，文化医疗保障更充分

杨家湾社区有2200余户7000余人，其中老年人有1000余名，不少都是跟着儿女移居至此。如何让这些老人在新的环境里，拥有丰富的文化生活和良好的健康保障，成了社区的重要工作。

10月21日，进入社区，记者很快就看见一个特别的小屋——杨家湾汇乐邻里，门口张贴着“免费对外开放，社区热心居民自发管理”的醒目标语。来到小屋内，空调和监控摄像头齐全，环境干净整洁，没有烟味，大厅里摆放的几张棋牌桌旁，坐满了老年居民。再往里走，便能看到多间多功能房，有乒乓球室、健康书吧，最热闹的还属上个月新增的智慧健康小屋。社区周边医疗机构较少，为满足老年居民体检需求，杨家湾社区向街道申请投入十几万元，安装了中医体质辨识仪、血压测量计、血糖测试仪等设施。居民体检前先刷身份证，体检后便能获取一份体质报告，并标明日常注意事项。姚凤钢介绍，社区还将借助智慧健康小屋，为1000多名老人建立健康电子档案，打造家门口的医疗保障体系。

在鹿璟名居社区，这里依托邻里中心平台，在居家养老方面取得成效。社区党支部书记林燕介绍，近年来，社区通过多方协同，借助社会力量，打造了功能完善的居家养老场所。“目前，社区共有60岁以上的老年居民652人，建有日托室、全托室、康复区，并配备21张床位，基本可以满足社区老人需求，营造了老有所依的养老环境。”

### 老有所为，发挥自我价值更快

根据2021年全国示范性老年友好型社区的评选要求，除了居住环境干净整洁、社区服务便利可及等要求，社会参与广泛充分也是一个重要维度。其主要内容包括引导和组织老年人参与社区建设和管理活动，参与社区公益慈善、教科文卫等事业，支持社区老年人广泛开展自助、互助和志愿活动，充分发挥老年人的积极作用。

10月22日7时，正值上学高峰期，南昌高新区溪湖北社区周边的秀强路、俊贤路上，车辆行驶井然有序。而在一小时前，这里每逢上学、放学高峰期，道路都被堵得水泄不通。

“我们这里紧靠南昌三中文溪湖校区，路上接送孩子的车辆多，有时候居民想从小区大门口开车出去要等三四十分钟。”溪湖北社区党委书记陈小莉说。为了解决这个问题，艾溪湖管理处多次联合社区和相关部门开会讨论，一些老年志愿者自发参与，花了一个月时间研究堵点，收集居民意见，为问题的解决提供了宝贵素材，最终让拥堵问题在今年秋季开学前得到明显缓解。

在溪湖北社区，常年活跃着一支志愿者队伍，人数超过100人，其中三分之二都是60岁以上的老年居民。“2017年社区成立之初，辖区居民有7000多人，光靠7名社区干部肯定无法管理好，我们就请5名退休居民成立‘荣誉监督员’队伍，协助社区监督不文明现象，协调解决居民矛盾。”陈小莉说，在他们的带动下，越来越多的老年居民加入队伍，逐渐参与社区的建设和管理，并带领大家组织文艺活动和志愿服务活动，成为社区管理的重要力量。

今年76岁的王元昌老人，是志愿者队伍中年龄最大的一员，却长期坚持为群众义务理发、值班管理社区邻里中心。他说：“社区给了我们很好的平台发挥余热，不仅可以让大家的生活环境越来越好，还能充分体现老人的社会价值，让大家老有所为、老有所乐。”

南昌市卫健委相关负责人表示，通过此次全国示范性老年友好型社区的创建，南昌市将以点带面，建立老年友好型社区创建工作长效机制，切实把各项政策落到实处，让更多的老年人共享改革发展成果。同时，继续提升社区服务能力和水平，切实增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98687>

(来源：江西日报)

## 浙江：老年服务业协会与建信养老金管理公司战略合作

浙江省老年服务业协会近日在杭州召开第三届五次会员代表大会。大会期间，浙江省老年服务业协会及21家会员与建信养老金管理有限责任公司签署了战略合作协议。

此次签约是双方致力于养老服务和老龄产业，发挥各自优势，探索破解长期以来普遍存在的痛点和难点问题，努力成为浙江共同富裕先行示范区建设添砖加瓦的举措。

浙江省老年服务业协会媒体专委会主任夏学民表示，对老年人的不动产和金融资产进行法律性安排，帮助老年人依法立遗嘱，明确相关人员的法律义务和权利，将不动产的价值妥善转化为流动资金，有助于促进养老服务业发展，让老人过得更好。

浙江省老年服务业协会是由浙江省从事老年服务业的社团、企事业单位、个人自愿发起成立的全省性行业自律组织，是经浙江省社会团体登记管理机构核准登记的非营利性社会团体法人。现有会员368家，常年开展养老人才培训、养老机构等级评定、老年文化建设和各类尊老爱老活动，是浙江区域养老服务机构交流的重要平台。

建信养老金管理有限责任公司作为国务院批准的首家专业养老金管理公司，是中国建设银行和全国社会保障基金理事会共同设立的。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98671>

(来源：上证报)

## 浙江：全力打造“15分钟养老服务圈”，让170余万宁波老人在家门口“享老”

截至2021年6月底，宁波市常住老年人达170.26万人。如何让老年人老有所养、老有所依，已成为每个家庭面临的现实困境。

很多老人需要专业的照护，但不愿意离开熟悉的生活环境去偏远的养老院，居家养老成了大部分老人的首选。为更好地服务老人，宁波市推出“15分钟养老服务圈”创新服务模式。老人不用离开熟悉的居住地，也大大减轻了子女的照护压力。

### 在家门口“养老”

“儿子早上6点就来看过我了，每天来两三趟看我和老头。”84岁的许桂兰，现在和老伴住在东柳街道居家养老服务中心（小柏长者照护之家），60多岁的儿子就住在隔壁栋楼。

一年前，许桂兰因低血糖发作晕倒，被发现后已经昏迷不醒。家人再也不敢放心许桂兰一人在家，于是将她全托在居家养老服务中心。“我现在生活得很好，有专业的护理人员照料起居，三餐更规律，比在家时还胖了。”

养老服务中心实时关注居住老人的身体状况，还提供就医、助餐、康健训练、理发沐浴等服务

东柳街道居家养老服务中心位于鄞州区民安路中兴社区内。记者看到，这里有中医疗室、康复训练大厅、活动大厅、餐厅、适老化的卫生间、助浴间、亲子阅览室、图书馆、乒乓球室等，公共设施一应俱全。

像许桂兰这样的老人在不少，他们身体尚可，不想离开熟悉的社区和人际圈。居家养老服务中心引入专业的养老机构，就近解决了他们的养老难题。

针对不同老年人的兴趣爱好和需求，居家养老服务中心还定期开展形式多样的活动，“我年纪大了，儿女工作很忙，聚少离多，但是在这里，有人和我一起唱歌、打牌、做手工，每天的生活都很丰富。”90岁的马凤丹开心地说。

### 高山海岛也能“享老”

因养老服务模式改变晚年生活的，不只是城市社区的老人。

“村里很多老人的子女都出去打工了，以后家门口终于有养老院了。”75岁的胡散云住在海拔350米的宁海县黄坛镇横坑村，最近，他每天都会约上邻居去家门口的养老服务中心活动。胡散云说，村里有150多个七八十岁的独居老人，他们的吃饭、康复都不愁了。



宁海强蛟镇居家养老服务中心已于去年11月正式投入使用，解决了农村居家养老的吃饭问题。“岁数大了，买菜做饭成了麻烦事，现在吃饭不用发愁，饭点到养老中心就行。”80岁的金崔丹对食堂的饭菜很满意。该居家养老服务中心聘请第三方专业团队进行后期运营，为强蛟4000余名老人提供服务，中心设有心理咨询室、活动室、书画室、康复中心、助浴室、食堂等，为满足广场舞老年群体的需要，还特设了整面玻璃墙的舞蹈房。

强蛟镇薛上畚村的为老综合体，面朝大海，景观一流。

记者了解到，宁波根据农村地域分布和经济条件、老人实际需求和老人数量，因材施教，统筹建设区域性居家养老服务中心和老年护理日间照料中心，发展成日间照料、集中供养、家院互融、综合养老等多形式多层次农村居家养老服务模式，构建起便捷高效、多样可选、基本覆盖的20分钟农村养老服务圈。

截至目前，全市建有乡镇（街道）居家养老服务中心171个，居家养老服务站2822个，在全省率先实现居家养老设施全覆盖。按照“床位跟着老人走、服务围着老人转”的要求，2018年起，我市在居家老年人比较集中的社区建设了63家嵌入式老年护理照料中心，为失能失智老年人提供日夜托养、康复护理等专业服务。

从今年起，我市还将利用3年时间在中心城区老年人高密度地段建设30个2000平方米以上、20张以上全托床位的5A级居家养老服务中心，打造康养等8大应用场景，具备16项基础服务功能，帮助老年人在熟悉的社区环境中享受康养服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98673>

(来源：宁波晚报)

## 浙江：在杭州钱塘有一个“养老宝地”，这里的老人不仅生活安逸，出行也很便利

日前，国家卫生健康委、全国老龄办公布了2021年全国示范性老年友好型社区名单，杭州钱塘区下沙街道湾南社区获全国示范性老年友好型社区称号。

据悉，湾南社区是钱塘区老龄化程度较高的社区之一，60周岁以上人员约占社区总人口22%。

如何让老年居民有更多的幸福感和获得感？

社区给出的答案是：优化升级为养老服务项目。这一项目也是湾南社区民生实事项目之一。今年4月，湾南社区成立了老年友好型社区创建领导小组，设置老龄专干和养老服务专员，通过定期开展养老照护培训与技能测试考核，增加持证上岗人员的数量，积极提升为老服务队伍的专业性。

为优化老年居民出行条件，湾南社区还专门对小区道路、单元楼道等进行了改造提升，建设无障碍道路，实施人车分流，并对特殊家庭的老年居民实施住房适老化改造。同时，还利用空地建设口袋公园，为老年居民提供休闲娱乐场所。

当然，硬件“跟得上”，软件也“要走心”。从老年居民的真实需求出发，湾南社区积极开展健康知识讲座，一对一心理疏导、矛盾调解等服务，让为老服务看得见摸得着。社区还创建了“吾爱吾老·医养结合”品牌，通过依托家庭医生签约服务、上门巡诊等方式，为社区居民打造家门口的基层医疗卫生服务站。

把老有所为有所养结合起来，通过引导老人居民自治，实现“小老人服务老年人”，打造老年文艺品牌，是湾南社区创建老年友好型社区的“秘密法宝”。“我参加的志愿活动有很多呢，给孤寡空巢老人送温暖，安全出行文明劝导……”谢奶奶是“红廉志愿服务队伍”的一名骨干，说起自己参加过的志愿活动，她如数家珍。

创建老年友好型社区是实施积极应对人口老龄化国家战略的一项具体举措。下一步，下沙街道将以此为契机，进一步推进适老化建设工作，营造良好的敬老爱老氛围，倾听老年居民的心声，进一步打造老年居民的“专属”幸福。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98698>

(来源：澎湃新闻)

## 四川：打造城市社区“15分钟养老服务圈”7个街道和1个乡镇社区建起养老综合服务综合体

近日，记者从市民政局获悉，我市全方位优化养老服务有效供给，完善城市养老服务体系，着力打造城市社区“15分钟养老服务圈”，让老年人就近就便享受养老服务，更好地满足老年群体多样化的养老服务需求，推进城市养老服务高质量发展。截至目前，已累计投资1800余万元在7个街道和1个乡镇社区建设养老综合服务综合体，不断加强社区养老服务设施建设，拓展居家社区养老服务供给。

在完善养老服务设施方面，我市加强社区养老服务综合体建设，升级社区养老服务设施，建设智慧养老院，打造“长者餐厅”，为老年人提供专业照护、助餐服务、健康促进服务、智慧养老服务、家庭支持服务、文娱教育服务和个性化服务，满足社区老人多层次、多样化需求。

在扩大供给方面，我市积极引导社会力量举办社区嵌入式养老机构，成立为老服务专业社会组织，为老年人提供机构照护、社区照料、家庭照顾等临时照料、健康管理、康复治疗、生活服务等专业养老服务。目前，全市社会力量举办33个社区嵌入式养老机构，床位近4000张，成立为老服务专业社会组织50余家。

在建强队伍方面，积极组织养老顾问培训，帮助老年人解决养老服务政策咨询、养老服务资源链接、老年人沟通技巧及家庭关系协调、养老需求分析和适配等养老服务问题。开展全市养老机构管理人员、护理人员消防、食品安全和养老护理技能培训，不断推进养老服务人才队伍的专业化，为老年人提供更加标准、规范、舒心的服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98697>

(来源：攀枝花市人民政府)

## 贵州：黔西南州提升养老服务水平，托起幸福“夕阳红”

“若要盼得哟红军来，岭上开遍哟映山红……”近日，在兴义市安住坪东颐养园的活动室里，护理老师正带领老人们伴随歌声做老年保健操，欢笑声在这个温馨的“老年之家”里回荡。

“在这里生活挺满意，我感觉今天的歌比昨天唱得好听。”活动结束后，88岁的王玉文老人在回房休息的路上她和陪护人员分享快乐。

和王玉文一道走进她在颐养园的房间，宽敞明亮的屋内空调、彩电、养老型护理床等设施一应俱全。床边设有紧急呼叫系统、吸氧机、睡眠监测仪等医养设备，所有设施设备都进行了防滑、防摔、防撞等适老化改造，处处彰显着养老服务的贴心细节。

“护理人员为我量身定制了养老生活方案，照顾得很好。”王玉文告诉记者，每天护理人员会定时为她检测血压血糖。由于腿脚不便，护理人员还会推轮椅带她去食堂吃老年营养餐、逛园散心。

除了日常生活护理有保障，颐养园也十分关心老人们的心理、生理健康。专门配置了棋牌室、健身房、阅览室、老年学堂、手工艺展示厅、音乐健身广场等娱乐活动区，开设了手工、合唱、老年保健操、手指操、益智游戏等文娱活动课堂。

记者了解到，兴义市安住坪东颐养园是黔西南州首家按照国家星级标准装修，实行医养结合的综合性养老服务机构，是政府重点民生工程。自今年3月正式开园以来，已经有30位老人入住养老。

随着人口老龄化进程的加快，养老服务已成为保障和改善民生工作的重要内容。据统计，黔西南州现有60岁以上老年人口34万余人。近年来，该州不断加大养老服务投入，提升养老服务水平，逐步构建起“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的医养融合发展特色品牌格局和服务体系。同时，因地制宜推动养老事业产业协同发展，成立黔西南州翰达养老产业投资有限公司，建成“安住颐养园”等公建民营养老服务机构。

自党史学习教育开展以来，为推动“我为群众办实事”实践活动走深走实，目前该州市共建养老产业示范园、兴义市则戎镇纳颐养小镇、兴仁民政园、安龙养生谷等一批以康养、医养、旅居为主的养老服务项目正加快建设进度，建成后将有效推进全州养老服务业快速发展。

下一步，黔西南州将积极推进适老化改造，继续探索“互联网+养老”服务模式，着力解决好城乡社区老人助浴、助餐、助医等养老服务问题，切实满足不同层次、不同群体老年人的养老服务需求，让老年人老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98675>

(来源：新浪)

## 贵州：贞丰打造集中养老服务中心推进社会养老服务体系

“在这边睡得好，吃得好，生活用品、洗衣机什么的样样都齐全，感觉这里比家里好多了，来这里还找得个老伴，感觉很开心。”

在贞丰县龙场镇敬老院，今年62岁的姜国信自从今年1月初搬进来后，每天早上都要在院子里做运动，锻炼身体，敬老院贴心的服务，让他很满意，并且在今年九月，还与院里的另一位老人组成了新的家庭，现在老两口都住在敬老院，对现在的生活感到很满足。

贞丰县龙场镇敬老院位于龙场镇龙场村，从2015年开始建设，2018年2月投入使用，建设总床位数67个，上接G354国道，下接龙场镇幸福大道，也是贞丰县改造建设的三个集中养老服务中心之一。

“龙场镇敬老院目前有26个老人入住，沙坪、珉谷、鲁容、挽澜、小屯等乡镇敬老院的老人目前已经整合到龙场镇敬老院入住，在这里老人住得下来有几个原因，我们以‘三心’服务为主，‘医养’结合，让老人们住得安心，第二个我们民主管理更放心，我们采取老人自己管理，他们的生活费管理和所有支出，全部是老人自己记账，自己去开支，所以他们比较放心，第三个我们采取亲情服务，所有入住的老人，我们都把他当成自己家里老人一样来关心、爱护他们，所以他们也特别喜欢我们。”贞丰县龙场镇社会事务办主任代丹介绍。

据介绍，贞丰县始终将健康养老事业作为一项未来可期的重要工作长抓不懈，积极推进健康养老事业，形成以“公办养老为基础、社区养老为依托、社会参与养老为补充”的养老服务保障体系。

“贞丰县拥有得天独厚的资源优势，生态环境优美、自然资源丰富、交通运输便利、风景独特秀丽，适合老年人晚年休养生息。目前，我县敬老院、福利院、日间照料中心、老年养护楼合计养老床位数已达6000张。”贞丰县公安局副局长吴启关介绍。

为构建基本养老服务制度基础，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，加强养老服务机构建设，贞丰县结合现有的资源优势和区位优势，对全县的养老健康产业进行了合理布局和定位，制定并出台了一系列养老服务措施和政策，为贞丰健康养老产业发展打下良好基础。

贞丰县将民政事业“十四五”规划全部纳入贞丰县“十四五”国民经济和社会发展规划盘子，将贞丰县县级养老院建设、贞丰县老年养护楼提质改造项目、贞丰县社区日间照料中心等民政养老项目纳入民政“十

四五”规划内容，做到应对人口老龄化主动出击，提前谋划养老服务工作；采取“走出去请进来”的方式，由各单位选准、谋划、包装项目外出招商引资；着力推进“真心实意贵人服务”营商环境提升行动，对外来投资的企业，提供“一站式”服务，减少相关审批环节，压缩办件时限，提高办事效率。对全县13个县级敬老院进行资源整合，相继成立者相、龙场、珉谷3个养老服务中心，并纳入县人民政府2021年“十件民生实事”进行绩效考评。特批成立“县特困供养中心事业机构”，调配人员编制3名，切实有效充实人员力量，确保民政事业工作人员抓、任务有人领、责任有人扛。强化财政投入，地方政府每年匹配补助救助资金约4000万元，同时投入资金对全县敬老院、老年养护楼、日间照料中心等消防设施、基础设施进行维护和改善，年均投入民生保障资金约5000万元，切实促进民生事业持续发展。

“贞丰县目前主要着力打造三个中心敬老院，分别是龙场、珉谷、者相三个中心敬老院，我们将对全县13个敬老院进行整合，给特困供养的老年人提供更优质的服务，同时，也给政府节约供养成本，现在龙场镇敬老院已经全部打造完成，老年人已经开始入住，珉谷和者相敬老院也正在打造中，目前也分别有老年人入住，待基础设施全部完善后，我们将把所有乡镇政府特困供养的老年人集中入住到这三个敬老院里面；第二方面，我们着力进行老年养护楼的提质改造，到时候面向社会采取中高端老年群体医养、康养、旅居市场化运营模式，切实拓宽健康养老渠道。”吴启关说。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98677>

(来源：贵州日报)

## 广东：如何做到“老有所养、老有所乐”？郁南探索居家养老新模式

养老问题关系民生，连着民心。近年来，郁南县不断完善居家养老援助服务，全方位优化养老服务供给，从智慧健康养老等方面为老年人的幸福生活加码，让更多老年人共享最美“夕阳红”。

位于郁南县都城五龙村棚改房的居家养老服务指导中心里，住在附近的陈伯正在与几位好友下棋：“得闲就过来看书，打乒乓球，或者同三五知己唱歌，养老服务中心给我们提供了一个很好的活动平台。”据了解，该养老服务中心占地面积约1000平方米，中心内配套设施齐全，设置日间照料室、医务室、多功能活动室等场室。老人们经常欢聚一堂，进行手工创作、跳健康操、下象棋、打乒乓球等活动，气氛温暖和谐，其乐融融。中心内的惠健社工还会专车接送老人前来中心活动，他们热情洋溢的关心问候，让老人们感受到无比的温情。中心运营后，让老人们多了一处锻炼、休闲、康养的乐园，丰富了他们的文化生活，提高生活质量，提升幸福感，给了老年人一个幸福的家。

目前，该县先后建成34个居家养老服务中心（站）并投入服务运行，其中1个县级服务指导中心，16个社区居家养老服务中心，17个农村居家养老服务站。各社区居家养老服务中心（站）自2020年陆续运营以来，共开展老人活动236场次，服务老人达8万多人次；为普通长者及民政在册对象长者进行建档立册5万多名，并做到一人一档；上门服务5万多人次；为老人配置智能穿戴设备100套以上，使他们“老有所依、老有所养、老有所乐、老有所安”。

“洗姨你最近身体状况怎样啊？有什么需要我们帮忙的吗？有问题要第一时间打电话给我们，可以按我们的紧急呼叫。”失独老人洗澡婆家里，惠健社工再一次上门看望洗澡婆。今年83岁的洗澡婆一直独居，中心为她安装了家庭养老床位智能设备，惠健社工还定期上门为她进行精神慰藉、助餐等服务，让她倍感温暖。

据郁南县事务中心主任邱银娣介绍，郁南县居家养老服务中心站自运营以来已经将全县9.2万的老人录入云浮市养老信息平台，为民政兜底对象，困难老人、失独老人、留守老人等安装了智能家庭养老床位共155户，并为一些老人家里进行了适老化改造，总共有75户。

“郁南县将会继续推进居家养老服务建设，2022年继续建设19个居家养老服务站点，预计到2023年会达到社区百分百全覆盖，农村百分之六十覆盖。”邱银娣说。

值得一提的是，郁南全县公办养老机构实行“公建民营”。截至今年10月，郁南县正在运营的养老机构有6间，现全县共有床位606张，入住老人215名。各级养老服务设施更加均衡覆盖，幸福养老服务体系更加健全。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98668>

(来源：南方日报)

## 广东：广州市民政局与中国银行广州分行签署《养老领域银政战略合作协议》

全国基本养老服务体系建设和推进刚刚召开不久，且正值《广州市养老服务条例》出台后的第一个敬老月期间，10月29日上午，广州市民政局与中国银行广州分行（以下简称广州中行）成功签署养老领域银政战略合作协议，达成金融助力广州养老领域高质量发展合作意向。

广州市作为全国养老服务业综合改革、中央财政支持居家和社区养老服务改革、长期护理保险制度、医养结合、康复辅具社区租赁试点城市，多个养老领域经验做法走在全国前列。广州市民政局局长苏佩表示，“十四五”期间是广州市养老服务改革发展和养老服务体系建设的重大战略窗口期，广州市将更好发挥在全国养老服务改革发展的先行示范作用，构建全覆盖、多层次、多支撑、多主体的“大城市大养老”模式，打造国内领先的“老有颐养”民生幸福标杆城市。

中国银行作为中国全球化和综合化程度最高的银行，充分发挥集团全球化、综合化经营优势，为“粤港澳大湾区”国家发展战略贡献中行力量，取得了较好的成绩。广州中行植根广州沃土，以服务社会公众、创造社会价值、担当社会责任为己任，倾力支持广州发展。该行行长冯伯仲在致辞中表示，广州中行将以此次战略合作协议签署为契机，深化双方养老金融战略合作关系，将广州市养老产业发展列为重点支持领域，投入不低于人民币50亿元专项信贷支持，同时在社区养老“颐康站”建设、广州公益“时间银行”项目、长者饭堂信息化建设等方面加强合作，推进“养老+金融”模式，共同为广州市养老产业发展谱写新篇章。

本次战略合作协议签约，标志着养老领域银政合作迈向新台阶。下一阶段，双方将加强沟通协作，共同探索新征银政合作新模式，积极构建银发场景生态，奋力书写出“十四五”广州养老领域事业高质量发展新篇章。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98701>

(来源：大洋网)

## 广西：老年工作搞得好，柳州这4个社区成全国示范！怎么做到的？

几乎每天早晨，柳南区广电社区辖区居民刘春芳都会带着舞蹈服装和道具，走在广电小区里专为老年人设置的“敬老专用无障碍通道”，前往社区居家养老服务中心，与舞队的姐妹们一同在宽敞整洁的室内排练舞蹈。刘春芳说，这几年感觉生活越来越便利，老年朋友获得了更多幸福感。和她同样感受到“老有所乐、住有宜居”的老年居民，在我市可不算少数。随着人口老龄化进程加快，作为老年群体生活的主要场所，一个老年友好型的社区应该是怎样的？

前段时间，在国家卫健委开展的示范性老年友好型社区创建工作中，我市鱼峰区龙擎苑社区、南亚社区、柳开社区，柳南区广电社区光荣上榜。这些社区有哪些做得好的地方？一起来看看~

### 改善居住环境，完善设施设备

为能更好地满足老年人在居住环境、日常出行、健康服务、养老服务、社会参与、精神文化生活等方面的需要，在创建全国示范性老年友好型社区工作中，获得荣誉的4个社区都积极探索建立老年友好型社区的创建模式和长效机制，并从改善居住环境和完善设施设备入手，为居民打造出了环境更优美的宜居“家园”。

以广电社区为例，自开展创建工作以来，社区在辖区各小区均开展了环境“大整治”行动，通过提高绿化覆盖率、平整路面、修缮照明设施、增设“敬老专用道”等形式，进一步优化居民生活环境，使辖区绿化面积达50%以上。

“现在不光是我们广电小区，周边几个小区我也去过，基本都有花园、休息桌椅、健身器材、室外篮球场休闲文化长廊……环境真是越来越美了。”广电社区辖区81岁居民覃通武笑着说。

日趋完善的基础设施，不仅给居民生活提供了便利，也让养老服务质量得到逐步提升。“周围不仅有便民超市、居家养老服务中心，还有商圈、美食圈，我们基本上生活在‘15分钟生活圈’，各类需求达到了，生活质量自然提高了嘛。”广电社区辖区81岁居民莫树宽表示，如今，他很满意当下的晚年生活，也期待着社区在获得“首批全国示范性老年友好型社区”荣誉称号后，还会有更多更好的敬老举措，进一步完善老年人的生活起居。

### 丰富文化生活，传递敬老精神

夯实了基础建设的基础，精神层面也要抓紧跟上。近年来，龙擎苑社区在丰富辖区居民文化生活，传递敬老精神方面做出了许多“亮点工程”。

“我们社区建有完整且规范的志愿者服务站，通过开展志愿服务活动，让居民树立正确的社会主义核心价值观，弘扬‘奉献、友爱、互助、进步’志愿者精神。”龙擎苑社区副主任韦柳融介绍，社区还依托自治区养老志愿服务试点“时间银行”，探索出了“低龄时自愿提供服务，高龄时优先享受服务”的接力式志愿服务模式。发动辖区志愿者，鼓励低龄老人帮助高龄老人，形成社区居民邻里互助的良性循环，缓解社会养老压力，促进我市养老事业健康发展。

为充分发挥敬老孝老、助老扶老先进典型的带头作用，龙擎苑社区还在辖区内开展了“五好老人”“好人榜”等评选活动，鼓励更多老年人积极参与社会活动和社区工作，在社区里树立了更多典型，传递敬老精神。

除了具备以上几大举措外，各社区还针对辖区老年人的特点，组织了多项适合老年群体开展的社区文体活动，进一步丰富了老年居民的晚年生活。如南亚社区、柳开社区等，经常邀请相应领域的老师，到社区指导各老年文艺队开展学习活动，并充分利用春节、元宵节、重阳节、中秋节等重要传统节日，组织开展各类文体服务活动，有效促进了社区精神文明建设，让更多老年居民在活动中锻炼身体，收获快乐。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98707>

(来源：九派新闻)



# 热点新闻

## 让老年人数字生活更健康



2016年以来，中国60岁以上网民规模增长了3倍多。60岁以上中老年群体在网民中的占比也大幅提高。数据来源：第38至第48次《中国互联网络发展状况统计报告》本报记者谭涵文制图

提到沉迷网络，大部分人的第一反应都是青少年，然而近年来“网瘾群体”出现了“老龄化”趋势，“银发低头族”在增多。过度依赖社交媒体和网络群组，刷手机昼夜颠倒、茶饭不思，已成为一些老年人的日常生活状态。

中国互联网络信息中心发布的第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，中国网民规模达10.11亿，其中60岁以上网民占比达12.2%，约1.23亿人。而艾媒研究院发布的《2021年中老年群体触网行为研究报告》显示，51%的中老年日均上网时长超过4小时。

老年“网瘾群体”增加的原因何在？背后折射出哪些隐忧？应该如何引导老年人养成更健康的上网习惯？

### 触网上“瘾”源自孤独感

家住北京的杨爷爷年轻时当过兵，复员后进了农药厂，一直是单位的“文艺骨干”。照老伴的话说：“玩篮球、拉二胡、打扑克，只要是娱乐项目，他一沾马上就无师自通。”几年前，女儿为他买了智能手机和平板电脑，本为方便联络，谁知却带来一系列麻烦。

拿到设备没几天，杨爷爷就“爱上”了这些小玩意儿，每天抱着不撒手，不是在线“斗地主”，就是追剧，吃饭匆匆扒拉几口，原本固定的饭后散步健身变得“三天打鱼两天晒网”，就连晚上睡觉有时候也要偷偷爬起来玩上两把游戏。

杨爷爷老伴说：“年轻时候他脾气很好，我性子急，他都让着我，这一辈子都没怎么吵过架。谁知道越老反而越像小孩，为个破手机和我吹胡子瞪眼，像变个人似的。”孩子们更是心疼：“天天这么没日没夜地玩手机，别说是老年人，就是年轻人身体也吃不消。”

劝他少上网，话说了箩筐，可杨爷爷就是不为所动，甚至觉得是家人故意与自己作对，说得烦了还大发脾气。趁人不注意，杨爷爷气鼓鼓地向记者小声抱怨：“他们都不喜欢我，不让我玩。”

“老年人网络成瘾背后的最重要原因是心理上的孤独感。”中国人民大学智慧养老研究所所长左美云教授指出，“身体活动能力受限，加之疫情以来尽可能减少聚集的防疫要求，老年人社交和娱乐活动少，而在线打牌、刷短视频等网上娱乐，拓展了老人的社会关系，增加了老人的娱乐方式。”

另外，从生理因素来说，随着身体机能的老化，人体脑结构也会发生变化，人的情绪控制和自我控制能力变差，更容易性情偏执，老人上网往往自己注意不到时间的流逝，等发现时已经过去很长时间。

何阿姨的女儿刘女士也有类似的困扰。身为大学工科教授的何阿姨属于不折不扣的“高知群体”，最近沉迷于网络上各种不知真假的“养生知识”，还热衷于转发给家人。

“每天除了工作和吃饭，我妈就坐在那里刷手机。”刘女士苦笑，“万幸的是她还只是停留在转发阶段，没把这些养生谣言挨个儿试一遍。”

左美云表示，老年人的信息素养相对较低，对于网络信息的甄别能力远不如年轻人，在大数据的围堵下，精准推送的“算法”让他们更易陷入“信息茧房”，变得执拗而不自知。

### 有“度”触网能保持精神力

其实，“银发低头族”现象绝非偶然。身处信息化时代，老年人上网问题受到更多关注，本质上是因为中老年网民群体大幅增长，这一问题不应被简单归咎于老人自身，更不能因噎废食、否认老年人接触网络新事物的意义。

理性看待互联网对银发族的影响，关键在于把握上网的“度”。

中国人民大学人口与发展研究中心副教授靳永爱表示，互联网时代信息技术的发展有助于突破传统空间限制，为实现积极老龄化、提升老年人福祉创造新的机遇和平台。

黑龙江省佳木斯市的张奶奶接触智能手机已有四五年了，最开始是女儿手把手教她如何上网。起初，她用得也不熟练，只勉强会收发微信。如今随着不断学习，她俨然已是熟手——从看新闻到刷短视频，再到手机购物和生活缴费，无一不精。

更令张奶奶高兴的是，互联网拉近了与亲朋好友的距离。微信通讯录里除家人外，有不少当年的老同学、老同事，逢年过节相互问候，婚丧嫁娶也会通知，张奶奶并不感到寂寞。每每学到新本领，张奶奶都很开心。

或许在年轻人看来，这样的“探索”简单得有些幼稚，但对于一位非“互联网原住民”而言，不断探索到的新内容能让她在精神上保持活力。

如今，张奶奶早晚接送外孙女上学，白天坚持锻炼身体，抽空研究和探索互联网这片“新天地”，每天的生活充实而快乐。

“从不使用互联网的中老年人相比，触网老年人社会适应能力更强，与家人、朋友的交流频率明显增加，但如果过度使用，所带来的负面效应则会抵消掉正面影响，对老年人的身心健康不利。”靳永爱说。

左美云认为，适当接触网络有助于培养老年人的自信心和成就感，可以减轻他们对于“被时代抛下”的恐惧与无助。同时，互联网扩展了老年人的社交圈，能够缓解孤独感，让老人们找到快乐。而使用智能手机必需的划动屏幕操作、老年人喜爱的在线棋牌等益智类游戏，让老年网民们积极主动动脑，客观上有助于老年人身心健康。此外，蓬勃发展的VR、AI等新技术，在将来甚至可以模拟策马奔腾、攀爬珠峰等场景，通过高新数字化设备让老人们感受到“第二青春”。

### 多方护航老年人融入智能时代

在2021年的中国传统节日重阳节来临之际，习近平总书记对老龄工作作出重要指示，强调要让老年人共享改革发展成果、安享幸福晚年。

近年来网络和电子产品“适老化”问题越来越受到社会关注，“不要让老人被智能时代抛弃”成为很多人真切的呼声。

2021年1月起工信部在全国范围内开展为期一年的“互联网应用适老化及无障碍改造专项行动”，首批将完成与老年人等群体工作生活密切相关的115个公共服务类网站和43个手机APP适老化及无障碍改造，让老年

人可以用到更多界面简单、操作便捷的服务产品。

“字大了、功能简单了，用得更直接、更舒服。”家住湖南的潘奶奶说，在许多应用适老化改造后，确实方便多了，但随着易用性增长的还有她每天的上网时间。“不管是买东西还是看视频，都不断有我感兴趣的新东西刷出来，其实有时候也不想一直玩了，但就是有点管不住自己。”

一些APP的适老化大多局限于放大字体、图标，提高对比度，兼容读屏软件等方式，在算法上并没有太多考虑到老年人的使用特点。

正如某购物APP上线的“长辈模式”，其中依然不乏与大品牌相似度极高的劣质产品推荐、夸大实际功效的广告，不改变电商营销的算法，所谓的“老年模式”不仅无法为老人提供便利，还可能成为无良商家诱导老人购买劣质产品的帮凶。

“企业应加强自身的社会责任，积极改进自身算法，在识别到用户为老人时避免单纯的相似性推荐，尽可能避免老年网民陷入‘信息茧房’、进而上瘾。”左美云说。

“帮助老年人更好、更正确地使用互联网，离不开国家、社会、企业和家庭各方共同努力。”靳永爱指出，企业还可以在自己的应用内加入时间提示功能，老年人使用到一定时间后，自动提示“已使用时间”“请注意”等信息，提醒老人自我调节。同时，政府部门也可以鼓励社区结合反诈防骗工作，组织老年人安全上网等“干货”培训，帮助老年人更好地使用互联网，充分发挥老年人用网的正面效应。

左美云强调，相关部门要做好老年大学的资源投放，通过经济补贴、荣誉鼓励等方式，促进老年人积极主动融入社会，减轻他们的孤独感和不安感。此外，社区应多组织户外活动、才艺表演，增强其他文娱方式的吸引力，并加快社会设施的适老化、无障碍化建设，为老年人出门提供便利，让老年人愿意出门、出得来门。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98685>

(来源：人民网)

## 政策法规

### 《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025年）》解读

近日，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委共同印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2021-2025年）》（工信部联电子〔2021〕154号，以下简称《行动计划》），为回应社会广泛关注，更好地理解 and 实施《行动计划》，现就有关政策要点作出解读。

#### 《行动计划》出台的背景是什么？

随着经济社会的快速发展，人民群众对健康及养老的需求日益增长，而社会中可利用的健康及养老资源供给不足，健康及养老服务供需矛盾依然突出。为了提升健康及养老服务资源利用效率，推动健康及养老服务质量升级，促进信息技术融合应用，2017年，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委联合发布了《智慧健康养老产业发展行动计划（2017-2020年）》（以下简称《行动计划（2017-2020年）》）。自《行动计划（2017-2020年）》发布以来，智慧健康养老产品和服务不断丰富，标准体系初步建立，新业态持续涌现，智慧健康养老理念深入人心。

发展环境不断优化，产业发展取得了一定成果，但仍面临技术产品供给不足，融合应用不够，产业公共服务能力薄弱等问题。在这一背景下，为了深入贯彻党的十九大和十九届五中全会提出的健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略，进一步推动智慧健康养老产业创新发展，保持政策的延续性、稳定性，研究制定本《行动计划》。

#### 《行动计划》的制定遵循哪些主要原则？

《行动计划》以贯彻落实党中央国务院决策部署，推动智慧健康养老产业健康发展，满足人民群众日益增长的健康及养老需求为根本，编制过程中遵循以下四方面原则：

- 1.需求拉动，供给升级。坚持供给侧改革和需求侧管理相结合，促进供给侧与需求侧更高水平动态平衡。
- 2.创新驱动，科技赋能。促进新一代信息技术在健康及养老领域的集成创新和融合应用，提升健康养老产品及服务的智慧化水平。
- 3.政府引导，多方联动。强化政府引导，充分发挥产业各方的优势，加强合作，形成协同发展、优势互补的发展局面。
- 4.统筹推进，示范引领。加强顶层设计，统筹产业发展各要素，促进要素优化配置，打造典型应用场景，引导各地差异化发展。

#### 《行动计划》有哪些主要任务？

《行动计划》围绕科技支撑能力显著增强，产品及服务供给能力明显提升，试点示范建设成效日益凸显，产业生态不断优化完善四大愿景，提出强化信息技术支撑，提升产品供给能力；推进平台提质升级，提升数据应用能力；丰富智慧健康服务，提升健康管理能力；拓展智慧养老场景，提升养老服务能力；推动智能产品适老化设计，提升老年人智能技术运用能力；优化产业发展环境，提升公共服务能力六大重点工作任务及智慧健康养老产品供给工程、智慧健康创新应用工程和智慧养老服务推广工程三个专项工程。

关于强化信息技术支撑，提升产品供给能力。《行动计划》提出要通过实施智慧健康养老产品供给工程，重点发展健康管理类、养老监护类、康复辅助器具类、中医数字化智能产品及家庭服务机器人五大类产品，带动传感器、微处理器、操作系统等底层技术突破，实现多模态行为监测、跌倒防护、高精度定位等实用技术攻关。

关于推进平台提质升级，提升数据应用能力。《行动计划》提出要做强智慧健康养老软件系统平台，实现数据的有效归集与管理。要完善数据要素体系，鼓励各地建设区域性健康养老大数据中心，建立健全基础数据库，搭建数据中台。鼓励企业研究健康养老数据挖掘理论与方法，运用数据安全技术，保障个人信息安全。

关于丰富智慧健康服务，提升健康管理能力。《行动计划》提出要通过实施智慧健康创新应用工程，加快促进信息技术产品在预防、医疗、康复、护理、安宁疗护全生命周期中普及应用，重点发展远程医疗、个性化健康管理、互联网+护理服务、互联网+健康咨询、互联网+健康科普等服务。

关于拓展智慧养老场景，提升养老服务能力。《行动计划》提出要通过实施智慧养老服务推广工程，推进新一代信息技术及智能设备在居家、社区、机构等养老场景集成应用，重点打造家庭养老床位、社区助老餐厅、养老院等智慧化解决方案，创新互联网+养老、“时间银行”互助养老、老年人能力评估等智慧养老服务。

关于推动智能产品适老化设计，提升老年人智能技术运用能力。《行动计划》提出鼓励企业开发具有适老化特征的智能产品，开展与老年人日常生活密切相关的互联网网站、移动互联网应用适老化改造，持续优化老年人使用体验，同时开展老年人智能技术运用培训，提升老年人对信息技术产品的接受度。

关于优化产业发展环境，提升公共服务能力。《行动计划》从科技创新、标准制定、检测认证、推广应用、创业孵化五个方面着手开展工作，通过建设技术协同创新中心，搭建标准及检测公共服务平台，开展行业交流活动，编制《智慧健康养老产品及服务推广目录》，推动设立智慧健康养老产业投资基金等手段，提升公共服务能力。

#### 如何保障《行动计划》落地见效？

为保障落实各项任务要求和专项工程要求，《行动计划》提出了四项具体保障措施。

一是加强组织协调。进一步完善部际协同推进、分工负责的工作机制，协调解决落实过程中的重大事项，加强产业分析监测研究和督促指导。强化部省联系，支持地方加强工作绩效考核，出台政策措施，上下联动形成合力。

二是强化产融结合。依托工信部国家产融合作平台，开展产融精准对接以及“早期投资支持产业科技创新”专项工作。鼓励支持符合条件的创新企业在科创板、创业板上市融资。

三是开展试点示范。围绕不少于10个重点应用场景，再培育100个以上示范企业，打造50个以上示范园区，创建150个以上示范街道（乡镇）及50个以上示范基地，并建立层级动态管理机制，强化示范引领。

四是加快人才队伍培养。鼓励支持科研人员进入智慧健康养老行业，支持和指导高等院校、职业院校设立相关专业和开设相关课程，提升为老服务人员信息技术应用能力及水平。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=98661>

(来源：中国电子报)

## 黑龙江省人民政府办公厅关于印发黑龙江省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案的通知

### 黑政办规〔2021〕26号

各市（地）、县（市）人民政府（行署），省政府各直属单位：

《黑龙江省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案》已经省政府同意，现印发给你们，请认真贯彻落实。

黑龙江省人民政府办公厅  
2021年10月2日

(此件公开发布)

### 黑龙江省“十四五”促进养老托育服务健康发展实施方案

为贯彻落实《国务院办公厅关于促进养老托育服务健康发展的意见》（国办发〔2020〕52号）要求，结合我省实际，制定本实施方案。

#### 一、科学规划布局，健全老有所养幼有所育政策体系

##### (一) 总体目标。

到2025年，建立覆盖城乡的养老服务体系和3岁以下婴幼儿照护服务体系。

##### (二) 重点任务。

1.加强统筹规划。针对我省老龄化程度高、生育水平低等问题，把促进养老托育服务健康发展，解决“一老一小”问题作为新发展阶段改善民生福祉的重大举措，摆上各级政府工作的重要日程，市、县两级政府要依据省“十四五”规划纲要确定的有关任务目标，综合考虑本地区人口总量、结构变化和养老托育实际需求，在2021年底前编制养老托育专项规划或实施方案，并将养老托育纳入国土空间规划。省行业主管部门要围绕促进



全省养老托育区域均衡发展加强统筹协调规划和指导。

2.优化城乡养老服务布局。强化政府保基本兜底线职能，健全基本养老服务体系。优化养老服务供给结构，扩面增点，突出哈大齐等重点地区，完善区、街道、社区三级养老配套网络，合理布点社区嵌入式养老设施。加强县、乡、村三级农村养老服务网络建设，优化乡村养老设施布局，开展社会化管理运营，不断拓展乡镇敬老院服务能力和辐射范围。完善城乡社区老年人助餐服务体系。

3.加快完善托育服务体系。立足建立托育多元化服务模式，加强托育服务规划布局，按年度分解落实新增托位指标。全面推行“托幼一体化”服务发展模式，支持学前教育机构等通过新建、改扩建等方式提供托育服务。鼓励托育服务机构设施与社区服务中心（站）及社区文化、体育、养老设施共建共享，落实国家对农村和脱贫地区婴幼儿照护服务设施建设的政策支持。

4.推动各项支持政策落地。落实国家已明确的养老托育规划、用地、住房、税费、金融、社保、人才等支持政策，结合我省实际研究制定有针对性支持措施，着力支持利用存量用地、房屋、设施等资源发展养老托育服务，确保各项政策措施全面、及时惠及市场主体。鼓励有条件的地方探索建立托育运营补贴激励机制。

### （三）专项行动。

1.“一老一小”整体解决方案编制行动。对城市养老托育发展现状进行分析，明确养老托育现有床（托）位数量和需求数，就养老托育机构建设、运营、人才培养等提出一揽子措施，在2021年底前以市（地）为单位编制“一老一小”整体解决方案。落实与养老托育有关的公共服务标准，推动有条件的地方提升服务水平。

2.养老托育人才队伍建设行动。将老年医学、康复、护理、婴幼儿照护人才作为急需紧缺人才纳入培训规划，按规定给予职业培训补贴。完善老年健康相关职业资格认证制度和以技术技能价值激励为导向的薪酬分配体系。依托有关高校开展老年护理等相关从业人员的继续教育，纳入继续医学教育管理机制。鼓励普通高校和职业院校开设老年医学、社会工作、现代家政服务与管理、幼儿保育、婴幼儿托育等专业，逐步扩大招生规模。“十四五”期间，全省累计培养培训养老服务人才10万名以上。

3.金融服务提质行动。鼓励银行机构提供多种贷款产品和服务。推动保险机构开发相关责任险及养老托育机构运营相关保险。引导创业投资基金、私募股权基金等按照市场化、法治化原则，加大对养老托育领域的投资力度。落实国家扩大实施养老产业专项企业债券和养老项目收益债券等措施，鼓励发行可续期债券。

## 二、扩大多方参与，提升养老托育服务供给质量

### （一）总体目标。

把提升养老托育服务质量作为重中之重，强化保基本、兜底线能力，大力发展成本可负担、方便可及的普惠养老托育服务。到2025年，全省养老机构护理型床位占比不低于50%，每千人口拥有托位数达到4.5个。

### （二）重点任务。

1.落实家庭照护责任。强化家庭赡养老年人和监护婴幼儿的主体责任，履行法定义务，营造社会氛围。依法重点督促外出务工人员履行法定赡养老人、监护儿童职责。落实监护人对孤寡老人、遗弃儿童的监护责任。实施儿童早期发展项目，提供儿童早期发展服务。

2.强化公办机构服务保障能力。加强公办和公建民营养老机构建设，强化兜底保障能力，重点为低保低收入、高龄、失能失智、高龄、优抚对象、计划生育特殊家庭老年人提供托养服务。支持依托社区、公办幼儿园、妇幼保健机构等新建和改扩建嵌入式、分布式、连锁化、专业化的公办托育服务设施，提升托育服务能力。加强区域内公办养老托育资源平衡调剂，提高床（托）位利用率，有效避免资源浪费。完善公建民营机制，建立以从业信誉、服务水平、可持续性质量指标为主的筛选机制，引进养老托育机构早期介入、全程参与项目工程建设。

3.提升社区居家养老托育服务。重点支持集中管理运营的社区养老托育服务网络建设，探索居家适老化改造激励机制，引导专业化机构进社区、进家庭。完善农村独居、空巢、留守老年人关爱服务体系，探索发展幸福院和养老大院等农村互助养老服务。依据国家政策，研究制定我省家庭养老床位登记备案和管理办法等相关政策。

### （三）专项行动。

1.普惠养老托育服务行动。发挥中央预算内资金引导作用，支持实力雄厚、诚实守信的企业参与养老托育服务体系建设。由参与城市提供土地、规划、财税、金融等支持性“政策包”，带动企业提供普惠性“服务包”，明确在价格、运营、标准、公益服务等方面的责任，促进普惠养老托育可持续发展。

2.城乡养老托育配套用房建设行动。在城市居住区建设补短板城镇老旧小区改造中统筹推进养老托育服务设施建设，新建住宅小区或居住区按标准规划建设社区居家养老服务用房及与常住人口规模相适应的婴幼儿照护服务设施，并确保新建住宅小区与配套养老托育服务设施同步规划、同步建设、同步验收、同步交付，已建成住宅小区或居住区有缺口的，通过购置、置换、租赁、改造等方式补足或建设。

3.培训疗养资源转型发展养老托育服务行动。按照“应改尽改、能转则转”的原则，推动国有企事业单位所属培训疗养机构转型发展普惠养老服务，并确保在2022年底前基本投入运营。

## 三、促进养老托育产业和事业发展创新融合，拓展多层次多元化养老托育服务

### （一）总体目标。

以促进健康为核心，到2025年，进一步提高65岁以上老年人健康管理水平，全省养老机构医养结合率达到100%，智慧养老托育新业态和新产业加快发展。

### （二）重点任务。

1.深化医养医育有机结合。提升养老机构医疗卫生服务能力，制定医养签约服务规范，将符合条件的养老机构内设医疗机构按规定纳入医保协议管理范围。探索多元化社区医养结合模式。根据老年人健康状况在居家、社区、机构间接续养老。促进婴幼儿保育、教育、养育有机结合，支持提升省级妇产、儿科、妇幼保健等机构服务能力。

2.促进康养融合发展。着力促进旅居、中医药康养、休闲旅游、老年用品等产业协同发展。支持面向老年人的健康管理与多业态深度融合。做好65周岁以上老年人重点人群家庭医生签约服务，促进中医药资源广泛服务老年人群体，开展针对老年人的运动健康服务。鼓励各类机构举办老年大学，提高服务老年人学习需求能力。

3.积极培育养老托育新业态。发展“互联网+养老服务”，创新发展健康咨询、紧急救护、慢性病管理、生活照护、物品代购等智慧养老服务，创新“子女网上下单、老人体验服务”等消费模式，推广区域性居家养老服务综合信息平台、居家呼叫服务系统和应急救援服务网络等应用，协调发布智慧健康养老产品及服务推广目录，开展应用试点示范。推进“互联网+托育服务”，支持优质托育服务机构平台化发展，提供互联网直播互动式家庭教育服务，鼓励开发婴幼儿养育课程、父母课堂等。推动家政服务与养老托育融合发展。

4.推动产品研发设计和制造提质升级。健全以企业为主体的创新体系，推进高价值专利培育和商标品牌建设，培育一批养老托育服务、康复辅助器具、乳粉奶业、动画设计与制作等行业品牌。促进养老托育用品制造数字化转型。

### （三）专项行动。

1.特色产业高质量发展行动。充分发挥地域、气候、生态、人文等独特优势，以哈尔滨、牡丹江、大庆、黑河、伊春等地区为重点，大力发展旅居康养、“候鸟”养老产业，叫响避暑和森林康养、冷（温）泉疗养、中医药康养、生态颐养等品牌，打造一批旅居康养示范基地、特色小镇。大力培育以银发经济为主题的示范园区。多渠道扩大营销推介，用好旅发大会、“天鹅颐养经济走廊城市合作机制”等平台，吸引有实力的品牌企业到龙江发展养老产业。

2.解决老年人运用智能技术困难行动。围绕便利老年人出行、就医、消费、文娱、办事，建立重点领域优化服务清单或台账，完善相关服务指南，推动传统服务方式更加完善，老年人享受智能化服务更加普遍。引导社区工作者、社会工作者、志愿者等针对老年人运用智能技术困难等方面问题开展社会化服务和宣传培训，在实体大厅配备引导员帮助老年人使用智能化应用和产品。

3.养老托育宜居环境建设行动。普及公共基础设施无障碍建设，结合城镇老旧小区改造积极推进加装电梯。积极推动儿童友好城市建设，实施公共空间适儿化改造。加强母婴设施配套，在具备条件的公路、轨道交通等客运场站及其他具备条件的公共场所普遍设置母婴室及绿色通道。开展示范性全国老年友好型社区和婴幼儿照护服务示范城市创建活动。

## 四、创新工作机制，实施便利高效监管服务

### （一）总体目标。

完善养老托育服务全程监管、行业和职业资格准入制度，大幅提升专业化、标准化、规范化水平。到2025年，全省民办养老机构等级评定符合一级以上养老机构占比达到80%以上。

### （二）重点任务。

1.强化综合监管。落实政府在制度建设、行业规划、行政执法等方面的监管责任，实施监管清单式管理，明确监管事项、监管依据、监管措施、监管流程，加强信息共享，监管结果及时向社会公布。养老托育机构按规定对依法登记、备案承诺、履约服务、质量安全、人身安全、食品安全、应急管理、消防安全等承担主体责任。健全行业自律公约，加强正面引导和社会舆论监督。

2.强化风险防范。建立省、市、县、街道（乡镇）、社区（村）纵向到底，民政、卫生健康、应急、公安等互动联动横向到边的应急管理机制，推动养老托育服务机构落实安全主体责任，严格执行行业安全标准化管理规定，建立完善人身、食品、消防、防疫、卫生等方面的安全制度，以及自然灾害、事故灾难、公共卫生事件、社会安全事件等突发事件的应急处置预案和报告制度，定期开展演练，加强突发事件应对。严格开展“一老一小”领域非法集资风险排查，重点加强面向养老托育机构、退休老人、婴幼儿家长等的案例宣传和指导，及时公告新型诈骗手段，保护消费者合法权益。

3.强化社会共建。支持成立各类养老托育服务社会组织，鼓励开展各类公益慈善活动。支持公益慈善类社会组织参与养老托育志愿服务。倡导和支持老年人广泛开展自助、互助，组织低龄健康老年人为高龄、病残老年人提供服务。引导社会各行业创建“敬老文明号”，评选和表彰“敬老爱老老模范人物”。

### （三）专项行动。

1.政务服务优化行动。完善养老托育机构设立相关事项办事指南，制定养老托育政务服务事项清单，推进政务服务事项标准化，简化办事流程，实施并联服务，明确办理时限。推动开展互联网+托育机构备案服务，推广利用托育机构备案信息系统，开展电脑PC端和手机APP端网上备案服务。加大落实“好差评”制度力度，推进现场服务“一次一评”，网上服务“一事一评”，改善提升政务服务质量。

2.养老托育服务信用监管行动。行业主管部门要构建以信用为基础的新型养老托育监管机制，实施信用分级分类监管，“双随机、一公开”监管要与信用等级相结合。将养老托育机构、服务人员等信用信息和监督检查结果报送归集至省信用信息共享平台，形成信用档案，通过“信用中国（黑龙江）”网站依法依规向社会公示。进一步规范、完善失信惩戒机制，依法依规实施失信惩戒。

3.养老托育机构综合评价行动。建立养老托育机构服务质量评估和信息公开制度，实施民办养老机构服务质量等级评定，加强动态管理和监督。逐步推行养老托育服务品质第三方认证，健全养老托育机构质量标准和评价办法，将评价结果与补贴、评先、奖励扶持政策挂钩。

## 五、保障措施

### （一）加强组织领导。

坚持党委领导、政府主导、党政同责，健全协同推进机制，发展改革部门要落实好统筹协调职责，民政、卫生健康部门要负起牵头推进主体责任，其他相关部门要各负其责形成合力，营造养老托育服务健康发展的良好环境。各级政府要定期向同级人民代表大会常务委员会报告工作成效。

（二）落实责任分工。各责任单位要对照实施方案确定的任务和目标，在2021年底前制定具体落实举措，并分年度建立工作台账，持续抓好落实。

（三）强化多元投入。发挥财政资金的示范和引导作用，深入研究运用市场化办法，吸引各类社会主体积极参与，努力扩大服务供给。市、县两级要聚焦兜底线、广普惠的刚性需求，统筹相关资金渠道，确保投入。

（四）及时跟踪评估。省发改委会同有关部门，加强对方案实施情况的跟踪督促，定期开展方案实施综合评估或专项评估，及时向省政府报告。发展改革、民政、卫生健康等部门要围绕推动养老托育事业、产业发展，逐级建立完善项目库，强化示范项目带动，及时总结推广经验。

（五）强化数据支撑。由统计部门牵头，有关部门分工负责，及时跟进了解国家养老托育统计指标体系建设进度，建立定期信息采集和报送制度，推进重要指标年度统计。

附件：1.黑龙江省促进养老托育服务健康发展重点任务和专项行动分工表

2.黑龙江省促进养老托育服务健康发展专栏  
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=98721>

(来源：黑龙江省人民政府办公厅)

## 养老类型

### 河北：为啥2358位巨鹿老人争相入驻养老机构

“刚蒸出来的大包子，茴香肉馅、韭菜素馅，还有疙瘩汤……”9月10日，我县医院福缘居医养中心，70多岁的吕朝臣和爱人杨计改开始了午餐，“护理员服务态度好，日常生活安排得好，环境卫生搞得很好，文化娱乐组织得好。住在这儿，既舒心又安心！”

福缘居医养中心，是巨鹿公立医院中设立的首家养老机构，现入住老人91位，大多来自县城及周边村镇，平均年龄83岁。

一张床位，两种服务。目前，巨鹿6家养老机构均建立“医养一体 两院融合”模式，8家乡镇卫生院增设养老服务功能。全县15家养老机构、5家农村幸福院均实现了医疗服务支持。现在，越来越多的老年人选择了这种养老新模式，准备在医养中心安度晚年。

#### 探访这里就像家一样

吕朝臣夫妇的房间里，挂着一张金婚纪念照。照片里，两位老人穿着传统服饰，一脸喜庆。

这是老两口结婚50年来的第一张婚纱照。当天，福缘居医养中心全体医护人员特意编排了节目，纪念他们携手走过半个世纪。

“我老伴儿脑梗10多年了，以前，都靠我在家伺候。”吕朝臣说，老伴儿长时间卧床要定时翻身拍背，随着岁数越来越大，自己气力渐渐跟不上了。尽管孩子们都很孝顺，常忙中抽空来照料，但终非长久之计。

吕朝臣曾想聘请保姆，然而一算花销有点吃不消。经朋友推荐加实地考察，老两口最终在福缘居住了下来。

和吕朝臣情况类似，姚永超老两口在福缘居住了4年多。“穿衣、洗脸、喂饭、剪指甲、洗头、中药泡脚、按摩……照顾得无微不至。”老人连连称赞，“这儿的护理员虽不是儿女，但比儿女丝毫不差。”

巨鹿曾是国家级贫困县，总人口43万，其中60岁以上老年人约8万人。

“和发达地区的医养结合不同，我们的医养结合根在农村，主要解决的是农村老年人，特别是失能、半失能老人的医疗和养老问题。”巨鹿县卫健局副局长张建一坦陈，早在2014年，县里便开始对农村养老开始探索，但囿于当时政策壁垒、群众意识等原因，试点运行并不理想。随着“医养结合”模式不断优化，社会认可度越来越高。

姚永超认为，“医养结合”在一定程度上消解了“老人住养老院是孩子不孝”的错误观点，“毕竟是医院设立的养老院，老人到这里养身体，孩子面子上过得去。”

福缘居医养中心配置了医疗室、活动中心等，每个房间都装上了空调、暖气。与普通养老院不同的是，这里专门建有绿色通道，老人们若有状况，可乘电梯直达医院救治。

“从最开始仅30多位老人入住，到现在床位满员且需预约，说明这种养老模式受到了社会欢迎。”福缘居医养中心护士长张晓辉表示，他们实现了入住老人有尊严、老人子女有尊严、护理人员有尊严，7年来，无一例纠纷投诉，群众满意度100%。

#### 破题长期护理保险全覆盖

较之于普通人的养老渴求，居住在农村的失能老人大多经济条件较差，他们更需要一份有尊严的养老保障。然而，资金何来？保障范围如何界定？

2016年，作为我省唯一试点县，巨鹿率先推动长期护理保险制度，有效破解了失能老人的医养两难困境，也为长期护理保险制度在更大范围内铺开积累了经验。

建立长期护理保险制度的初衷，既是减轻失能人员家庭负担，提高失能人员生活质量，也是为社会“减负”。巨鹿县卫健局局长王振博介绍，他们坚持普惠性原则，最大限度减轻群众负担，参保职工个人缴费10元，参保居民个人缴费3元，被认定为失能人员就能获得护理保障。

因为办理了长期护理险，吕朝臣老伴儿每月护理费用能报销65%，每月两人加起来才花3000元左右，非常划算。

小吕寨医养中心是巨鹿县福缘居医养中心的一个分中心。这里更像一个乡间疗养院，安静、祥和。秋日暖阳，三三两两的老人或在护理人员陪同下在花园里遛弯儿，或在大厅里看戏曲节目。

不能自理的老人都选择住在二楼，腿脚方便的老人则住在一楼。”小吕寨养护中心主任冯洪祺说，镇卫生院和养护中心是前后院，医生和护士巡视走动很方便。

68岁的任运恒无儿无女，患脑血栓后遗症，今年2月份，兄弟把他送到小吕寨养护中心。刚来时，老人拄着拐杖，颤颤巍巍走不了路，而现在，不仅不再拄拐，还能帮着护理员干些零活儿，身体状况明显好转，整天乐呵呵的。

“如果没长期护理险，任运恒每月的入住费是2000多元，现在经过报销，个人仅承担1025元。”冯洪祺介绍，养护中心共40个床位，中度失能以上老人34名，“若没有长期护理险保障，不少人将卧床在家，生活质量可想而知。”

像小吕寨这样的乡镇一级养护中心在巨鹿并不鲜见，这些养护中心大都位于村落中。张建一说，目前，全县10个乡镇都建起了设备完善的养护中心，而且一直在完善升级。

如今，邢台市本级和20个县（市、区）全部推行长期护理险并落实待遇，成为我省唯一城镇职工和城乡居民长期护理险全覆盖的地级市。

#### 机制整合资源共同发力

让老人有尊严地养老，需多方参与，共同发力。

巨鹿县关爱医养公寓成立于2019年，是一家依托民办医院建起来的养老机构。

86岁的刘同印老人对这里的环境和服务都很满意：“一周吃饭不重样，24小时有热水，医护人员昼夜值守。”有一次深夜，他突然感觉头晕，护理员赶紧叫来了医生，检查完，吃了药，前后不过几分钟就无大碍了。他说，之所以现在体格这么好，全得益于护理服务到位。

范科是这家医养公寓的负责人。他表示，巨鹿对于新建医养机构准入审批“从简从快”，同时，政策扶持和保障措施都很到位，这极大地促进了全县养老事业的发展。

据统计，巨鹿现有35家规模医养中心，其中星级养老机构15家，是全省拥有医养机构数量最多的县，共入住老年人2358人，其中失能老人960人、五保老人315人。

“开展医养结合的养老机构，同时享受医疗和养老行业的医疗救助、建设补贴、运营补贴等优惠政策，并将民政、医保、卫生健康等部门优惠政策打包整合。”张建一介绍，全县已经形成了4种较为成熟的医养结合建设模式。一是“医中有养”，引导医疗机构开展养老服务；二是“养中有医”，支持养老机构引入医疗服务；三是“机构协作”，对不具备条件的养老和医疗机构，促进双方建立协作机制，为入住老人开辟定期巡诊、预约就诊和急救绿色通道；四是“居家医养、医护巡诊”，推动签约医生定期开展送医送药、家庭护理、心理慰藉等服务。

同时，巨鹿投资1.1亿元建设了“巨鹿县健康养老综合服务指导中心”，内设500张养老床位，集居家养老、日间照料、应急救护、人才培养功能于一体，该项目由县医院建设、管理和运营，将于10月份投用。

据了解，今年巨鹿新增健康养老床位600张以上，2023年全县医疗机构设置养老床位达到2500张以上，2025年力争打造成为全国健康养老示范区。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=98665>

(来源：河北日报)

### 黑龙江：暖心！哈尔滨香坊区养老机构采用“视频探访”传递思念

近日，记者从香坊区民政局了解到，疫情防控期间，香坊区对全区养老机构进行了封闭管理，养老机构普遍建立“视频探访”制度，协助老人与亲属通过视频报平安、唠家常。同时，把老人在机构内的视频拍摄下来传送给家属，慰藉思念。

在坚持科学防疫的前提下，养老机构开展文艺演出、志愿服务、心理健康讲座等多样化的团体活动，促进老人之间的人际互动，增强老人的群体归属感。

养老机构还对入住的老人和工作人员进行心理评估，建立心理健康档案，根据服务需求及评估结果，为有需要的老年人制定个性化心理慰藉方案，融入他们的世界、了解老人的需求。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=98689>

(来源：龙头新闻)

### 成功探索出“原居”养老新模式，松江这两个“全国示范”社区，是你家所在地吗？

“不用出村就能安度幸福晚年，我们老年人可谓越活越精彩。”对于63岁的泖港镇黄桥村村民唐爱萍而言，平日里到社区综合服务中心喝茶聊天，到农家书屋看书，到戏堂看戏，到活动室参与老年文体活动，周末与儿孙欢聚……老年生活充实且幸福。唐爱萍的生活状态，道出了松江探索“原居”养老新模式所取得的丰硕成果。

作为该模式最具典型示范的泖港镇黄桥村、九亭镇颐景园居民区，近日凭借综合实力，获评“2021年全国示范性老年友好型社区”荣誉称号。两社区在探索居家养老方面各具特色，却又不谋而合地让老年人真正实现了不离家、不离土、不离乡、不离亲就能安度幸福晚年的美好愿望。

#### 改善居住环境，打造高品质老年社区

“以前住的宅都是上世纪80年代建的，一到下雨就渗漏，现在我们都住上了小别墅，还通了天然气，我的心里乐开了花。”唐爱萍指着自己白墙黛瓦的楼房，喜悦之情溢于言表。黄桥村属于传统纯农地区，老年人口占全村的35.67%，老龄化问题较严重。为了改善村民居住环境，从2018年开始，黄桥村实施农村宅基地改革项目，让村民从破旧的老房子整体“平移”到了舒适的新居所。同时，还专门为老年人打造了养老社区——幸福老人村，如今，走在老年社区里，整齐划一的房屋，既富有江南水乡肌理又极具当地农村风貌，房间内部功能设施配备完善，专为老年人打造的樱花广场、休闲步道、健身设施等公共服务配套一应俱全，从根本上改善了老年人的居住环境。

九亭镇作为区“居家环境适老化改造”的试点街镇之一，颐景园居民区经过探索也交出了“原居”养老的亮丽答卷。“老年人年龄大了行动不便，一些人性的设施可以帮助他们的日常起居。”参与颐景园居民区适



老化改造项目的朱怡霞告诉记者，为了给老年人提供一个安全、舒适、便捷的居住环境，颐景园居民区以安全性、整洁性改造为抓手，经过精准排摸结合老人的实际需求，全面启动了“原居”改造项目。在厨房内安装防油烟报警器，卫生间安装多功能扶手，起居室安装应急呼叫机……进一步减少老年人的居住安全隐患。

为方便老年人的日常出行，颐景园居民区还对老年人住宅公共设施实施无障碍改造，给小区内老年人较为集中的住宅加装电梯，解决“悬空老人”出行难题。此外，统一整改坑洼不平的路面，全面升级绿化和景观工程，小区内部专门设置了人行步道并实行车分流模式，着力打造一个宜居、宜乐的舒适型养老社区。

### 医疗养老结合，多样化养老暖心

在黄桥村的“智慧健康驿站”里，一台台先进的智能健康体检仪器可为老年人提供健康自检自测、针对性健康指导等服务，成为守护老年人健康的“好管家”。为了打通服务老年群众健康的“最后一公里”，该村在保留卫生室的基础上，建成了专供老年人的体检场所。“血压、血糖、胆固醇等11项检测项目可以让老年人及时全面地了解自己的身体情况，每天都有20多人过来测量。”负责协助老年人体检的医生说。

同时，黄桥村还建立了村民大食堂、老年活动室、农家书屋“充电站”等，各类志愿服务小队定期为村内空巢老人提供生活帮助和心理关怀，体贴、周到、细心的综合性服务让老年人不出村就能享受到高品质的养老服务。

小病不出门，康复在社区。颐景园居民区则与社区卫生服务站达成合作协议，为辖区内行动不便的老人提供家庭医生签约服务、家庭病床和上门巡诊服务，并定期为65岁以上的老人进行体格检查，建立“一人一档”的健康档案，开展健康讲座，让老年人老有所养、老有所医，树立健康的老龄化观念。

针对高龄老人用餐困难问题，颐景园社区食堂全年无休，专门根据老年人的用餐特点，合理搭配饮食，推出满足老年居民需求的套餐，老年人花8元钱就能吃到一份两荤两素的营养套餐。并且每日为20余家行动不便的老人家庭提供免费送餐服务，全面保障老年群体的基本用餐需求。

### 丰富文娱生活，打造美好晚年“共同体”

在保障“原居”养老硬件的同时，更要提升老年人的精神文化生活。楹联是黄桥村乡村文化的一抹靓丽底色，该村现已命名为“中国楹联文化村”。在举办常规的老年文体活动，如跳舞、唱歌、剪纸、沪剧表演等的时候，黄桥村还发扬传统积极推动楹联文化建设，比如组织老年村民开展写楹联活动，精心成立楹联沙龙，建立上海乡村楹联馆，让老年人积极参与到学习交流、集体创作中，有效丰富老年群众的精神文化生活。

“唱歌、跳舞、学书法，‘小小手机班’学习新知识……目前我们社区内的老年生活丰富多彩。”颐景园社区负责人告诉记者，社区利用老年协会平台定期指导老年人的文体活动，并开设形式丰富的智能产品培训班，助力老年朋友跨越“数字鸿沟”，进一步增强他们的幸福感、获得感、安全感。此外，社区自治管理团队——“颐景园和守护队”还鼓励老年志愿者积极参与社区治理，共建老年美好生活家园。

如今，“原居”养老模式正在规划蓝图变成美丽的现实画卷。舒适的环境、温馨的服务打造着老年人专属的“十五分钟生活圈”，让“老小孩”们在“家门口”尽享乐陶陶的幸福晚年生活。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=98669>

(来源：上海松江)

## 养老产业

## 时光不老，美好一生，中国太保发布《居民养老规划与风险管理白皮书》

10月29日，中国太保在成都、大理养老社区双园开业的盛典上，与中国社科院世界社保研究中心联合发布了《时光不老美好一生——居民养老规划与风险管理白皮书》（以下简称“白皮书”）。本次中国太保与养老和金融和社会保障领域著名专家郑秉文教授及其团队合作，将专业研究与“太保服务”实践相融合，为保险业服务老龄化大局输出了可参考借鉴的示范，为个人合理规划养老提供了有力参考和指引。

白皮书立足当代中国老龄化问题，围绕“现状剖析、数据洞察、解决方案、社会担当、趋势研判”五大主题，将行业社会数据与太保客户数据洞察相结合，深度挖掘老龄化社会现状及老年客群保障特征和需求。基于需求分析，梳理保险业围绕居民养老规划与风险管理的产品服务图谱，总结实践路径、凝聚行业智慧，首次提出了围绕“养老金融规划、品质养老社区、医疗健康、文娱生活、适老服务”等五个维度的“保险+”综合解决方案，为助力保险业服务个人养老需求提供具有实用性和功能性的参照样本。白皮书深入分析国家养老事业和社会保障发展现状，从服务政府保障供给和积极投身社会公益事业两个方面以中国太保的案例诠释了保险业服务老龄化大局的责任担当。基于对老龄化这一社会现象以及社会保障发展的研判，在保险行业发展及个人养老规划层面提出专业建议。

### 向阳而行-中国老龄化发展处于重要战略机遇期

随着社会经济、科学技术、医疗卫生事业的快速发展，我国人均预期寿命快速增长，60岁及以上人口已达2.64亿，人口老龄化加快了历史进程。与发达国家不同，中国在达到富裕阶段之前就已经步入老龄化社会，“未富先老”为我国社会保障体系建设带来了诸多挑战。白皮书深度剖析了在这种特殊的快速老龄化进程下，我国老年群体的经济、健康和社会保障状况，也从国家战略定位、政策体系确立、人口抚养比趋势出发，提出了从现在起到2035年间重要战略机遇期的观点。

### 护航美好-老龄群体商业保障仍有缺失，但保险意识正在觉醒

日趨繁荣的国民经济之下，老龄群体的风险保障意识正在觉醒，对保障的需求愈加明确。太保的大数据显示，43%的客户在40岁以前就开始为自己储备养老类保障，购买长期险的老年客户中，选择20年期及以上的占比达到66%，医疗、养老类保额快速增长。同时，老年人商业保障也仍有缺口，有商业保险的老年客户人均持有保单仅1.3张，低于太保全量客户的客均保单数（2.1张）。白皮书以中国太保1117万老年客户的大样本、大数据为基础，通过翔实、严谨的客户数据洞察，描绘商业保险老年消费者的脸谱，呈现老龄群体商业保险覆盖及赔付情况，洞悉当下老龄群体保障需求。正如郑秉文教授在序言中所说，这份研究报告是“为保险业或其他金融业准确‘识别’这个特殊客群特征提供积极借鉴”。

### 约定有爱-中国太保围绕养老规划与风险管理，打造一体化“保险+健康养老+财富管理”的太保方案

当前，独居空巢及夫妻空巢率合计已达52.2%，老年人医疗康养方面的支出以每年近20%的增速增长，20%以上的一线城市50岁以上新老人会购买保险产品进行资产配置，白皮书所展示的这些数字揭示了新养老时代的新需求。针对新养老需求提供针对性的保障方案，成为保险业面对的一道时代“考题”。站在行业深度变化转型的交汇点上，保险机构也纷纷围绕这一历史性命题，积极探索服务老龄化大局的路径。作为保险业的中坚力量，中国太保自实施“转型2.0”以来，积极布局养老领域，发力康养产业，推进“大健康战略”，不断丰富大健康大养老产品服务供给，白皮书从养老准备中最为常见的场景出发，以全面、丰富的产品和服务案例，呈现了作为综合型保险集团的中国太保，积极打造“保险+健康养老+财富管理”的服务生态圈，为个人养老准备提供太保方案。

### 初心永擎-中国太保服务政府保障供给，积极投身社会公益事业，为保险行业积极服务老龄化发展大局输出太保样本

我国在积极应对老龄化和社会基础保障制度建设方面已取得了巨大成就，这是我国“以人民为中心”发展理念的重要体现。在这个过程中，商业保险机构在国家基本医疗保障体系建设、服务养老金三支柱体系等方面承担了重要的历史使命，是中国特色老龄事业发展不可或缺的重要组成。白皮书以中国太保的实例讲述保险业如何以专业力量服务政府保障供给，以公益力量引导全社会尊老敬老、向上向善，为保险行业积极服务老龄化发展大局、主动承担社会责任输出太保样本。

《居民养老规划与风险管理白皮书》承载了中国太保对老龄群体的责任与关爱，体现了中国太保服务国家战略的站位与格局。正值而立之年的中国太保，以白皮书为载体，汇集了太保服务老龄化大局的战略规划和实践成果，为保险业在服务经济社会发展大局中谋求高质量发展贡献太保智慧，为中国养老事业的全面协调可持续发展贡献太保力量，在积极应对老龄化这个命题面前交出了一份服务新养老时代的太保答卷。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98663>

(来源：北方网)

## 养老产业专家：引进科技产品，才能根本解决养老院招工荒

一直以来，养老院的运营和管理，从一线护工到管理层，都严重依靠人工和经验，重体力轻科技，在像新冠疫情这样的特殊时期，如同美国出现护工跳槽潮、大招工荒以及养老院关门潮，日本的养老院行业也陷入了同样的困境。

养老院的工作是很消耗体力和耐心的，再加上疫情期间护工的体力和精神负担加重，特别是养老院规定工作时全程需要戴口罩、手套、面罩，今年夏天护工们抱怨口罩和面罩常被汗水弄湿，尤其是帮助残疾人洗浴时，水雾让他们呼吸困难、身体不适，不得不请假休息或者减少工作时间，有更多人辞职。

更令护工们烦恼的是，因为需要监督住院的老人们也遵守戴口罩、勤洗手等预防措施，为时常引发矛盾，特别是照顾老年痴呆症患者的护工们称，因为患者经常会无意识地扯掉口罩，也有人为了拒绝戴口罩而大吵大闹，给护工们带来了巨大的精神负担和额外的工作困难。

笔者一直呼吁老年护理用品的自动化和高科技化，将养老院的运营和管理从传统的劳动力密集型向系统化和数字化转型，这是一个能够从根本上改变养老行业所处的“老人增加、护工减少”困境的方案。

目前，市场上已经有很多小型的电子护理设备、自动器械等，这些产品已经越来越细致的服务内容深入，比如尿湿感应器，移动、跌倒和翻身感应器，远程心跳监控器，呼叫器，褥疮预防床单，抗菌用品等。举一个小例子，日本今年走红的一款排泄预测器，只是一个很小的盒子，它能为有排泄类疾病的患者提供如厕提醒，就是通过记录和分析患者的排泄时间规律，并且直接感知患者的膀胱等内脏的膨胀和下腹部压力，以获得患者需要排泄的信息，并及时提醒患者。

通过比较使用该产品的养老院的数据发现，院内老人的如厕排尿率增加了23.7%，护工为尿尿老人们清洗等的工作量减少了22.5%，平均每人花费尿不湿的费用也减半，而在对康复治疗的患者进行的试验则显示，患者的尿失禁次数平均减少了46.8%。由此可见，一个小小的排泄预测器就可以在减少护工工作量、降低费用和提高患者生活质量等多方面提供帮助，效果显著。

如果我们仔细查看每一位老人衣食住行各方面需要帮助和照顾的“小事”，就能看到一巨大的需求和市场，能够帮助到老人生活的小型电子产品有无限的开发空间和巨大的经济效益。在帮助老人们解决现实问题的同时，它们能够直接减少护工的工作量，也就直接减少了对护工的需求量。

而从大型的器械方面来看，有电子轮椅、移动吊床、可移动病床、入浴轮椅和拥有各种功能的机器人护工、机器人护士、做家务的机器人等，这些具有高科技含量的器械也都处于初期阶段，还有很大的升级和新开发的空间，特别是各类机器人，比如笔者曾经介绍过的丰田机器人和特斯拉研发中的机器人等，都还需要科技升级，并且降低价格，以便推广到更多的养老院和老人的家庭里。

再看看养老院的管理层面，那就有更多地方可以通过引进数字化、系统化的管理软件，来提高效率，减少对人工数量的需求。这也是日本养老行业正在进行的一场数字化的更新换代大变革。除了三菱电子、丰田、索尼、欧姆龙等电子产品制造商直接投入养老市场之外，大型保险公司和银行也在通过投资进入养老产业数字化大转型市场。获得了投资的IT公司向养老院合作积极开发自动化管理系统，例如远程医疗，红外线安全监控，对老人的健康信息、作息管理和日常护理数据等做数字化管理等，这些都可以减少人工的工作量，从而减少雇员的数量。

在养老院行业数字化变革的过程中，养老院和老人都越来越熟悉和接受新科技和数字化这些新概念，有利后续的推广工作。同时，养老院行业在这个过程中也应该积极参与，尽早开始培训能够使用新的数字化管理系统的员工。以前，首席技术官（CTO）这个职位几乎是同养老行业毫不相干的职位，现在也成了养老行业的新宠。

笔者认为，这次日本养老院行业的数字化变革，是时势所迫，也势在必行，不但对日本这个重度老龄化、护工严重短缺的国家很关键，对世界养老院行业和养老产业也有很重要的意义，可以作为一个样板和案例为其他国家提供经验和借鉴。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98674>

(来源：第一财经)

## 市场规模已超5万亿元 “夕阳红”正在催生“朝阳”市场

### 【经济界面】

这“届”老年人不一样了，他们敢花钱、会生活——拼单网购、办健身卡、出游说走就走……从基础的吃、穿、用，到进一步的娱乐、保健、养老，更多老年消费需求开始迸发，对供给端也提出了更高要求。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上的人口占比达18.7%，总数为2.64亿。国家相关部门近日发文提出，再培育100个以上示范企业，不断丰富养老等相关产品供给。随着人口老龄化程度加深，银发经济市场规模还将进一步扩大。

当下，老年人消费呈现出了哪些新特点？银发经济发展潜力有多大？如何推动适老化产品生产健康有序发展，激发规模庞大的消费市场？记者对此进行了采访调研。

1.老年人网购销量增长4.8倍

### 【数据】

近日，京东消费及产业发展研究院发布的《银发经济崛起——2021老年用户线上消费报告》(以下简称《报告》)显示，线上老年适用品市场越来越繁荣，线上老年健康服务类商品数量增长超10倍；银发族成为消费市场的重要增长动力，2021年前三季度银发族网购销量同比增长4.8倍。

走进北京市崇文门东大街的一户五口之家，门口鞋架上的女式运动鞋、厨房里的一袋土豆，都是63岁的廖申阿姨最近在网购的。3年前，廖申从辽宁抚顺来到北京帮忙照顾孙女，网购开始成为她购物的重要渠道。“商场里符合年轻人需求的东西多一些，而且价格偏贵，我需要的衣服、鞋子、日用品等比较难买到，而且平时儿女工作忙，需要买一些东西时怕打扰他们。”谈及开始网购的缘故，廖申对记者说道。此外，便宜、实惠也是她青睐网购的原因，“前几天网上买的5斤土豆，不到10块钱，比菜市场还便宜”。

衣服、鞋子、化妆品等日用品，土豆、红薯等农产品，是廖申在网上最常买的商品，她的购物清单也是很多老年人网购清单的缩影。调查数据显示，银发族网购品类中生活必需品越来越多。2021年前三季度，银发族网购的米面粮油、纸品湿巾成交额同比增长超过10倍。此外，从手机、家电、家居家具，到老年适用的无糖糕点、营养保健品、珠宝首饰等，老年人网购品类也越来越广泛。

记者调查发现，在电商平台搜索老年用品，按摩仪、老人服饰、糕点等各种品类都有着较高销量。在一家专门售卖中老年服饰的店铺，一件加绒加厚的保暖外套月销量达4000多件；一些护膝产品最高月销量有上万件。

“在电商平台上，部分品类下已经延伸出针对老年人的细分品类，例如手机通信品类下的老年机，医疗用品类目下针对老年人的血压计、保养保健品等。”某电商平台从事销售业务的工作人员王闻告诉记者。

然而，不同地区的老年消费者，对网购持冷热不同的态度。在辽宁抚顺，廖申的朋友们仍然倾向于线下购物。“在老家，适合我们年龄需求的店铺多，价格也划算，与网购差异不大。而且网购要等几天，还要去代收点取，就不如直接出门买东西方便了。”廖申说。从一线城市到小城镇，适老产品销量呈递减趋势，与城市发展程度相关性较高。《报告》显示，从区域市场来看，适老产品在一至五线城市市场销量占比63.34%，县城农村占比36.66%。从增速来看，华东、华中地区老年适用品线上销量增速高于全国，西南、西北、东北地区老年适用品线上消费增长较快。

“虽然适老化用品的销量呈增长趋势，然而购买者不局限于老年用户。当下，电商平台主要用户群体以中青年为主，为长辈选购适老化产品的年轻人相对更多，老年人网购人数还是相对较少。”王闻分析认为，从长远来看，随着老年用户“触网”人数增加，网购人数增长将是必然趋势。

2.适老化产品如何跟上新需求

### 【数据】

随着生活质量不断提升，银发族购物清单上有哪些新需求？相关统计数据显示，除居家、服饰等生活必需品，银发族的网购清单中增加了旅游、健康、生活服务等内容。今年前三季度，老年人线上旅游消费增长10倍，牙科消费增长8倍，健康体检增长2倍，洗衣服务、生活缴费也呈高倍数增长。

10月中旬，正值北京最美的金秋时节。来自江西的徐阿姨跟着当地旅游团来到北京什刹海游玩，此前她已经去了故宫、长城等景点。“最近正好有时间，就报名跟团旅游了，在北京的行程是五天四夜，包机票、住宿、吃饭，一共1500多元。”徐阿姨告诉记者。在这个季节，像这样人数在二三十人左右的“老年旅行团”在什刹海景区并不少见。权威机构调查数据显示，我国每年老年人旅游人数占全国旅游总人数的比重超过20%，城市老年人旅游市场规模近8000亿元，成为仅次于中年旅游市场的第二大旅游市场。

从旅游、娱乐等精神需求，到跳舞、摄影等兴趣爱好消费，老年人的消费需求日趋个性化。此外，网络消费、智能消费、健康消费等也成为银发经济新的消费热点。

“随着经济社会发展水平逐渐提高，银发消费成为热点可以说是水到渠成。”中国宏观经济研究院社会政策室副主任魏国学分析指出，收入增长是推动消费的基础条件。得益于持续稳定的经济增长，老年群体的收入水平越来越高。不断增强的消费能力有助于孕育新热点。此外，越来越多企业认识到，老年人是消费潜力有待释放的重要群体，也推动了老年消费市场日益活跃。

然而，市场火热背后，依然存在高品质产品供给不足的痛点。“在网上浏览很久，最终还是没下单。”在北京姑娘陈琳琳眼中，她的母亲有着较为挑剔的消费习惯。“随着年龄的增长，对自己穿衣打扮的要求也在增长。现在市面上的中老年服饰设计比较单一，好看又实惠，能考虑到老年人身材、舒适度等各方面要求的产品还不够多。”陈琳琳对记者说。此外，手机、家电等智能电子产品操作复杂，康复、理疗等仪器设计落后、实用性不强等问题，都成为中老年人消费中普遍面临的“拦路虎”。

魏国学指出，消费水平较高的老年人希望获得高品质的产品和服务。而当前市场上，不少产品的生产标准、质量还无法满足一些消费者的期望。受客观条件限制，城乡、区域、居民之间还存在一定的收入差距，还有不少老年人保持着追求低价、实惠的消费观，高水平老年消费者比重偏低。由于中高端市场需求少，企业针对少量需求的供给成本较高，导致出现一定的供应缺口。

有得挑、买得起、用得方便，这些消费需求怎样才能满足？魏国学表示，推动适老化产品有序发展，要从供需两侧同步发力：在行业内，要建立起细化的产品质量及服务标准，推动适合老年人的产品品牌、技术发展，切实保护知识产权；在需求端，通过引导逐步释放老年群体的消费需求；同时，适度推动公共服务部门增加对优质适老产品的集中采购，共同带动企业生产。

3.万亿级银发市场潜力如何激发

### 【数据】

艾媒咨询发布数据显示，2016—2020年间，中国银发经济市场规模持续上升。2020年已达5.4万亿元，年增长率为25.6%。预计2021年中国银发经济市场规模将保持增长，达到5.9万亿元。

对很多老人而言，出于特殊的身体健康状况，养老、健康类产品成为他们的刚需。居住在抚顺市新华街道的孙大爷和老伴儿，在10月初刚在当地一所养老院办理了入住手续。“由于老伴儿摔伤需要照顾，子女工作又忙，我们一合计就决定住养老院了。”孙大爷介绍说，养老院提供的住宿条件和家里相似，电视、衣柜等家电、家具配备齐全，最重要的是有专门负责饮食、身体护理、打扫卫生等服务的护理人员，两个人一个月花费在5000元左右。

近年来，由于“身体活动不方便”“没有人照顾”等原因，越来越多的老人开始选择养老机构或居家养老，养老产业在未来有着巨大的发展空间。相关机构预测，到2022年，中高收入老年人口数量将超1亿人，达到新的高点，将进一步推动养老产业消费水平和服务需求提升。

不只是养老产业，包括老花镜、助听器、轮椅等健康用品，养老家居改造及辅助设施等，都有着广阔的市场前景。据国家社科基金《养老消费与养老产业发展研究》课题组测算，到2050年，我国老年用品市场的规模将达到100万亿元，占国内生产总值的33%。而从整个银发经济市场来看，全国老龄工委发布的《中国老龄产业发展报告》显示，2050年我国老年人口数量将达到4.8亿，消费潜力将增长到106万亿元。

魏国学表示，中国拥有超大规模市场优势，在实现共同富裕进程中，巨大的老年消费需求潜力将加速释放。此外，日趋成熟的创新链和供应链将不断推出新产品，更加多元的消费习惯将继续衍生新需求。

面对人口老龄化进一步加深趋势，银发市场潜力该如何释放？业内相关专家指出，与美日等发达国家老年人消费状况相比，我国的银发产业还处于初步发展阶段。由于区域经济发展程度差异较大，要推动银发经济高质量发展，还需要因地制宜，从拉动欠发达地区经济发展水平入手，保障老年人养老金充裕、有足够可支配收入。此外，要从政策层面入手，带动相关产业进一步发展。

面对市场需求及社会老龄化问题，各级政府部门相继发布了老年群体保障以及推动银发经济发展的相关政策。近日，工信部、民政部、国家卫健委等共同印发《智慧健康养老产业发展行动计划(2021—2025年)》，提出丰富智慧健康养老产品及服务供给，提升适老化水平，提高供给质量，促进供给与需求侧更高层次动态平衡；在现有试点示范的基础上，面向不少于10个应用场景，再培育100个以上示范企业，50个以上示范园区，150个以上示范街道(乡镇)及50个以上示范基地。在各类相关政策的推动下，中国银发经济市场规模将持续扩展。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98693>

(来源：大众报业)

## 让老年消费开心又放心

身着古韵旗袍，撑一把油纸伞，行走在如诗如画的江南水乡中；在健身房里，进行柔韧性训练和力量训练，练就普拉提、蹦床、划船机，一点不输年轻人；随着移动互联网的普及，越来越多的老年人开始“触网”，网购成为他们的生活日常……

这些生动的细节，成为老年消费热的真实写照。

继“粉丝经济”“青年消费”后，“银发经济”正在成为当下硬核的消费新势力之一。数量庞大、有钱又有闲的老年群体，消费潜力巨大。用心良苦的商家，也纷纷盯住老年群体的“钱包”，开发更多适老益老的消费品类，满足老年群体不断增长的消费需要。

面对老年消费的新蓝海，企业也都摩拳擦掌，努力在健康、食品、医疗、家居、文化娱乐等多个方面展开角逐：有的开发高端老年福利院，为老年人提供一站式养老服务；有的开发老年旅行线路，满足他们去世界各地看一看的新需求；有的开发营养保健品，为老年人提供养生保健多种服务。

琳琅满目的选择面前，有的老年人遇到选择恐惧症，挑着挑着不免挑花了眼。有的老人掉入消费“陷阱”，花了钱但并未享受到高质量服务。有的老人不熟悉网络消费规则，因“数字鸿沟”而被挡在消费大门之外。种种现象表明，让老年人消费得开心又放心，依然还有很长的路要走。

“最美不过夕阳红，温馨又从容。”这首歌词形容老年人的幸福时光，犹如夕阳红，而随着我国老龄化人口的不断增多，老年消费无疑将成为一个朝阳市场。在这个朝阳般的产业里，各种针对老年人的服务和产品可谓鳞次栉比、眼花缭乱，然而与老年人的真实需求相比，还存在着不小的缺口和差距。

目前，数千亿元的市场规模，已经让老年消费在波涛汹涌的市场大潮中激起不小的涟漪，老年消费已经跨越了“有没有”的初级阶段，正在往“好不好”阶段攀升。爬沟过坎的路上，还面临着重重关卡的阻拦：“大路货”多，高品质、品牌化产品占比较少；实物类商品较多，健康、养老、医疗等服务类产品开发依然不足；“一锤子”买卖多，可持续的服务体系不完善，消费“陷阱”容易让老年人不知所措；消费的区域热度差异较大，城市消费热度高，适用于乡村老年人消费的特色产品开发较少……

这些弊端和短板，都需要用系统性思维和创造性思维来整体谋划，助力老年消费迈入高质量发展轨道。

首先，要把“蛋糕”做大，政企共同发力，瞄准各细分领域老年人需求实际，认真研究各项政策，找准市场定位，创新产品和服务供给，提供更多性价比适宜、安全可靠的高质量产品与服务。特别是，要加大公共服务



投入力度，扩大服务业开放，增强对老年人的服务供给能力。

其次，要优化“蛋糕”的结构，加快适老化产品研发，针对老年消费者开发出性能更优的新产品。还要利用大数据、人工智能等新一代信息技术，发展反向定制产品，精准满足老年消费者的个性化需求。通过线上线下融合，拓展休闲娱乐、体育健身等消费场景，创造新的消费需求，提升老年人消费体验。

此外，要扎牢制度的篱笆，消除老年人消费的后顾之忧。一方面，子女们对老人消费要更多地给予支持与理解，帮助老人过滤不安全的消费，满足老人精神需求；另一方面，监管部门应严厉打击欺诈老年消费行为，对于一些不符合市场规律和夸大产品效果的欺骗行为，如免费旅游团、奇效保健品等予以重拳打击。市场监管部门和文旅、交通、金融等行业监管部门要加强分工协作，构建老年消费综合维权体系，提升监管能力，为老年人消费营造清朗的市场环境。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=98702>

(来源：环球网)

## 酒店如何利用“银发经济”分一杯羹？

把握“银发经济”市场规律，占领酒店市场新的“制高点”。

第七次人口普查数据显示，我国60岁以上人口已超2.6亿，占总人口数的18.7%。随着我国人口老龄化程度加深以及互联网渗透率提高，老年人口的消费需求和消费理念升级拓展，政策支持力度加码，“银发经济”在未来是一个非常庞大的市场，养老细分赛道发展机遇大。

“银发经济”能给酒店带来哪些机遇呢？酒店和相关文旅产业又应该如何把握“银发经济”的规律，也分一杯羹呢？今天我们就来看一下。“银发经济”催生旅游消费

### 酒店应加强与旅行社的合作

根据携程10月14日发布的最新数据显示，截至今年10月，平台60周岁及以上注册用户量同比2020年增长22%，整体订单量同比增长37%，其中跟团游订单同比上涨近60%。

在旅行花费上，以50后、60后为突出代表的老年群体显示出了强劲的消费需求。携程数据显示，近半年来，50后、60后人均花费同比增长35%，增幅超过90后、00后的22%。其中，携程平台上2000-3000元的旅游产品最为热门。

以上数据表明，老年群体在旅游度假上的花销远远大于其他领域的花销。而这些老年人大部分都愿意报行程轻松的团，这样身体可以适应，也不用操心行程安排。银发群体也越来越关注旅行中的品质体验和文化感受。给酒店带来的启示一：酒店应该加强与旅行社的协议合作。这样不仅可以为酒店带来稳定的客流，还可以通过优质的服务和老年人对酒店的认可，提升酒店知名度。特别是老年人有大把的旅游时间，一般会避开节假日客流高峰，可以提升旅游淡季的酒店入住率和收入。另外，老年人不会赶行程，在酒店的入住天数也会比其他旅客多。

### 银发一族，越来越潮

我们印象中的中老年人出游，大部分都是跟团。但是，数据显示，近半年来，60周岁及以上用户租车订单增长达108%，超过43%的增幅水平。老人也逐步喜爱在旅途中记录美景和感受，年初以来，携程社区60周岁及以上用户数同比提升26%，发帖量同比增长16%。

最近的疫情是由于老年人旅游引发的，去除疫情的负面因素。从行程轨迹也可以看出，老年人也会尝试自驾游和自由行，他们对住宿酒店的位置和客房条件要求也比较高。

这说明，银发一族们也变得越来越潮，开始自己动手做攻略、开车上路、甚至玩法比年轻人更要丰富。

给酒店带来的启示二：酒店应该加强对55岁以上中老年人的营销活动，这部分人群大部分已经退休，出行需求比上班族高。如果培养大量中老年客户群体，这部分人对酒店忠诚度比较高，利用酒店会员体系和营销方案，不但可以提升客房收入，还可以增加酒店会员数量，提升复购率。

### 酒店如何为老年人制定个性化服务？

通过上面的数据和启示可以看出，在酒店行业，老年市场是一个极具潜力的市场，饭店应从长远出发注意开拓老年市场，在设备和设施方面多为老年人着想，增强社会责任感，打造特色酒店形象。而目前很多酒店的设施配备和设计为老年人考虑较少，存在着明显不足。那么酒店应该如何为老年人制定个性化服务呢？

给酒店带来的启示三：酒店对老年住客提供的服务方案。

1. 首先房门的设计可以推拉自如，大门上的锁具和其他装置高度要合适，要有无障碍设计的安全装置。
2. 要有无障碍设计的洗手池和水龙头，马桶最好有扶手，浴缸最好有扶手并且放置有特殊防滑功能的防滑垫，房内有明显的报警装置。
3. 由于老年人人体结构功能和喜好，老年人喜欢硬板床而不是弹簧床垫，酒店要设计出合适老年人的床垫。在床边放助听器，以便听力不好的老人使用。有条件的可以在客房中放一些花卉，给老年人创造一种适、安静、幽雅的环境，特别是空调的温度要符合老年人的需要。
4. 酒店也要在客房内放血压仪，老年人的常备药品，也可以在客房中放一些适合老年人保健的健身器材。
5. 对于公共图形符号的字体，考虑到老年人的视力问题要用大字号，可以给老年人客房提供放大镜。对于老年人而言，走廊和电梯要有足够宽敞的过道。
6. 目前有一些设计时间较早的酒店，存在登记处柜台太高的情况，为了方便客人可以把一部分柜台的高度降低，或是另设一些高度适当的专门柜台，例如坐式总台，方便每位客人。前台完全可以让老年客人先入住再登记。
7. 在老年人入住后，酒店工作人员一定要送老年客人进房，告知有关客房设施设备的使用，并且告诉总台的电话，方便老年客人。还可以设有专门的银发楼层。
8. 在价格上给老年人优惠，开拓老年人市场。酒店要开发老年这个市场，给老年人一定的优惠和给予特殊的待遇。现在社会越来越注重社会责任，酒店要树立自己的形象，就可以对老年人的优质服务做起，打响酒店的品牌，树立良好的口碑效应。

### 总结

随着养老产业的形成和完善，养老产业板块将辐射到各行各业，“银发经济”将成为拉动经济增长的重要力量。我国养老产业已进入投资窗口期，未来或迎来10年黄金投资期。酒店行业亦是如此，酒店行业应该抓住“银发经济”机遇，把握好老年人消费，出游和住宿需求，结合国家在老年消费市场给予的优惠政策，乘风破浪，高瞻远瞩，占领“银发经济”的制高点。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98704>

(来源：澎湃新闻)

## 人口老龄化国情教育大讲堂线上线下齐发力，赋能为老服务工作

2021年10月21日，中央和国家机关离退休干部人口老龄化国情教育大讲堂，邀请北京大学精神卫生研究所（第六医院）教授、博导，临床研究室主任、国家精神心理疾病临床大数据及生物样本库平台项目负责人王华丽作专题报告《认知障碍早期识别与预防》。

教育部机关老同志代表、全体在职同志在现场聆听讲座，70多个中央和国家机关离退休老同志近12600余人次在线收听收看讲座直播及直播回放。

王华丽教授的报告从认知障碍基本概念、主要表现与识别、科学预防策略三方面作了精彩的讲授。老同志纷纷表示，报告内容丰富、贴近生活、说理透彻、通俗易懂。

聆听讲座的老同志们一致认为，此次讲座内容贴近生活，宣讲通俗易懂，使大家更加清晰地认识到认知障碍这一疾病发病特点及预防办法，收获很大。

有老同志说：此次讲座非常好！希望老师能将“讲座”的内容撰写成“文字材料”，便于大家学习和交流！

还有老同志建议将讲座普及到社区，因为很多人并不知道去哪里去看记忆门诊。

有老同志表示：王华丽教授这节课，是对老人精神现状生命态的及时雨。课堂的背后，凝聚着政府对老龄化社会、老人群体的深切关怀。

中国社会科学院近代史研究所组织老同志收看讲座并在线上展开热议。

离退休干部党支部副书记兼组织委员李桂华表示，从认知出现障碍到病情严重，时间较长。早发现早预防，可延缓此病的发展。老年人应学会自我保健，保持良好心态、身心健康。党支部宣传委员孙彩霞表示，讲座讲明了认知障碍的几种早期表现，以及如何有效防范老年痴呆发生的具体措施。相信我们终身学习、保持健康的生活方式，管理好自己的慢性病，维护心理健康，再加上全社会的关爱支持，我们的退休生活一定越来越美好。赵云田研究员认为，时刻保持自己健康的生活状态以及健康的情绪非常重要。我们要结合自己的实际情况，规划好晚年生活，做对社会有益的事情，让晚年的生活仍然充满活力。经济史研究室原主任史建云、原所图书馆副馆长张秀清、离退休人员管理办公室原主任刘宝林等分别就专题报告谈了个人体会。

截止2021年10月底，于2018年7月启动的中央和国家机关离退休干部人口老龄化国情教育大讲堂已持续举办4年，在全国人大办公厅、国务院办公厅、外交部、发改委、教育部、公安部、交通运输部、商务部等70多个中央和国家机关举办专题讲座97场，直接受众50余万人次。出版《人口老龄化国情教育大讲堂》图书2部，总发行2万册。制作国情教育专题片76期，通过北京人民广播电台《老年之友》栏目广泛宣讲和传播。

同时还在国家开放大学老年大学开设第二课堂23期，国联老教开设直播课堂23期，向两个系统的老年大学学员免费开放，并在《环球老龄》杂志、《老年报》、《云南老年报》等刊登专题文章42篇，融传统媒体与新媒体传播于一体，有效提升了老龄化国情讲座的引领力、传播力、影响力。

未来，全国老龄办等主办单位还将和承办单位中国老年学和老年医学学会一起，持续举办大讲堂活动，把积极老龄观、健康老龄化理念融入大讲堂活动全过程，不断提升广大老年人的获得感、幸福感、安全感。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98709>

(来源：澎湃在线)

## 共建老龄研究平台，促进积极健康老龄化

10月17日，西南交通大学组织召开“在川学者学习贯彻中央对老龄工作最新指示精神座谈会”，学习贯彻习近平总书记对老龄工作的重要指示精神和全国老龄工作会议精神。

### 发挥智库作用为老龄工作建言献策

西南交通大学文科建设处处长、国际老龄科学研究所所长张雪永主持座谈会。他表示，要深入学习贯彻并积极实践落实习近平总书记对老龄工作的重要指示精神。“十四五”时期是我国全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标之后，乘势而上开启全面建设社会主义现代化国家新征程、向第二个百年奋斗目标进军的第一年，我们要紧紧围绕“积极应对人口老龄化”这一国家战略，培育动能、夯实基础，统筹国内国际资源，持续开展积极应对人口老龄化的新行动，开拓新格局。西南交通大学将一如既往地发挥好智库和人才高地的作用，积极为老龄工作和老龄事业产业发展建言献策。

四川省卫生健康委员会老龄健康处处长韩梅受四川省卫生健康委员会党组成员、副主任赵汝鹏的委托致辞，对在川专家学者一直以来关心和支持全省老龄事业产业发展表示感谢，还向与会专家分享了四川省老龄工作委员会办公室下一阶段工作的总体打算和初步计划。

四川省社科联规划评奖办公室副主任周兆贤代表四川省社科联充分肯定西南交通大学“一院一基地”围绕积极应对人口老龄化国家战略所做的一系列高水平研究工作，是全省领军、区域领先、国内知名、国际活跃的

新时代老龄问题新型智库。她勉励在川专家学者继续深入学习领会习近平总书记对老龄工作的重要指示精神，将科研成果扎根于老年群体和全体人民最需要的地方，服务四川经济社会发展大局。

西南交通大学公共管理学院院长王永杰表示，西南交通大学公共管理学院在老龄事业与产业研究领域具有特色专长和学科优势，政府部门以及各高校科研机构展开更加密切的合作，希望各界关心支持西南交通大学公共管理学院的发展。

### 积极作为加强理论研究和实践的衔接

在主题发言部分，中国老龄协会政策研究部主任李志宏在线发言，并对近期中央对老龄工作的重要指示进行了深刻解读。西南交通大学国际老龄科学研究院作为中国老龄协会重要的老龄科研基地在老龄科学研究领域具有重要的引领和示范作用，希望本次座谈会能够对四川的老龄事业与产业发展产生深远影响。

西南交通大学原党委副书记、四川省哲学社会科学重点研究基地西南交通大学老龄事业与产业研究中心主任何云庵认为，积极应对老龄化的根本措施在于改变人口结构，提高生育率。应对老龄化是一个系统的工程，应该由政府、市场等多方介入，多方努力。政府应该制定相应的配套政策，积极统筹协调住房、养老、教育、医疗等方面，才能够有效解决人口老龄化的问题。

四川省社会科学院党委书记、四川省省委省政府决策咨询委员会委员陈井安提出，应对“老龄化”可以用三个“好”字：用好低龄老年人口；活好中龄老年人口；养好高龄老年人口。他表示，随着人们生活条件的改善，很多60岁出头的老人具有丰富的工作能力，且精力充沛，他们可以继续为社会服务。因此，低龄老年人口的再利用能够在一定程度上缓解就业结构失衡，即使延迟退休的政策出台之后，这一方式也是可行的。

西南财经大学公共管理学院教授、四川省省委省政府决策咨询委员会委员章群表示，从法治的角度保障老年人的合法权益，是摆在大家面前的一大重点。《民法典》对人的生老病死做了全方位的保障，这就意味着对老年人合法权益的保护进入了《民法典》时代。她特别提到，财产继承、再婚等方面法律纠纷诸媒体。《民法典》则从9个方面对老年人的人身权、财产权等进行了全面规定，使其权益得以提升。因此，老人的生命尊严、安全和质量有了法律的保护，这是积极应对老龄化的重要举措。

四川省老龄健康发展中心主任王慧敏提出“四个强化和四个支撑”，分别是：人力资源开发支撑，注重老年人人力资源的开发，给予低龄、健康老年人合理的报酬体系；科技支撑要吸引社会资本进入老龄科技的开发；“互联网+”支撑要强化智慧养老服务平台的便捷性和实用性；管理体系支撑要完善制度体系，特别是支付制度，提高老年人的支付能力。

西南交通大学公共管理学院党委书记高凡从积极老龄观和健康老龄化理念入手，重点阐述老年群体的精神健康，认为面对老龄化程度加深，老年群体文化层次提升的现状，要持续加大老年公共文化服务供给，满足多元化、多层次、城乡差异化的老年公共文化服务需求，尤其是在“15分钟生活圈”建设中，注重社区公共图书馆等文化服务载体的功能发挥。

西南交通大学离退休工作处处长廖军从高校教育系统的离退休教师服务为切入点，认为高等院校中退休的教职工具有宝贵的人力资源开发价值。目前学校在实践中已经通过爱心驿站等形式，将关爱更精准传递给老年群体，下一步离退休处将加强组织建设、机构建设，通过平台发挥老年人的力量，实现高校老年人“老有所为”。

四川省社会科学院社会学研究所所长廖冲绪表示，党委政府高度重视老龄化工作，将积极应对人口老龄化上升为国家战略，体现出党委政府的主动作为和积极应对。在认识层面，不能将老年人看作负担，全社会应该以更积极的心态认识老年群体。在个体层面，老年人身体要积极作为。通过加强积极老龄化的宣传，帮助老年群体以积极的心态应对老年社会的到来。此外，还要加强各个部门的协调。老龄相关部门要主动对接其他各部门的规划，加强理论研究和部门实践的衔接。

四川国际标榜职业学院教学副院长庄红分享了从事老龄服务工作的直观感受，她提出，一是要重视低龄老年人的生活质量问题，防止出现低龄老年人照护高龄老年人的现象普遍出现；二要大力倡导专业人员进入养老服务；三是要完善老年人保险服务，减轻老年人享受服务的经济负担；四要注重护理人员培养体系的开发。

西南财经大学社会发展研究院副教授谢晓霞结合近期完成的国家社科基金项目分享心得，她认为，从支付和绩效的角度看，政府购买居家养老服务方面仍然处于探索阶段，目前政府的着力点应从硬件设施的建设尽快转向调节和规制市场。此外，居家养老服务如何下沉到社区，如何调整居家养老服务财政结构是需要学界研究的重要现实问题。

### 加强学术合作共建老龄研究平台

在自由发言讨论阶段，四川大学华西医院肿瘤科教授李平强调，应建立公立医院主导的医养机构，拓宽养老保险的范围并提高老年康养人员的待遇。四川大学公共管理学院副研究员徐文健提出，要关注老年人心理健康问题，希望进一步建立积极老龄观和健康老龄化导向的老年身心身一体健康的学术共同体。四川师范大学中国幸福家庭建设研究中心主任唐文焱认为，要重视满足老年人终身学习的需求，将老年人力资源变成老年人力资本，大力发展老年教育、社会教育和家庭教育。成都医学院老年健康学院院长林琳提出，要建设好“15分钟养老圈”，激发“活力老人”的需求，不断迭代更新长护险服务的内容，建立社区康养综合体。

与会专家围绕实施积极应对人口老龄化国家战略，推动四川省构建老年友好型社会进行了热烈探讨和交流，内容涵盖老龄法制、老年友好环境、社会保障、养老服务、健康服务、老年心理、老年教育、老年文化服务、老龄经济等老龄事业产业全领域。与会专家表示愿意继续加强与西南交通大学团队的联系与合作，共建老龄研究平台。西南交通大学国际老龄科学研究院和西南交通大学老龄事业与产业研究中心将进一步发挥平台优势资源优势，联合各领域专家学者开展深度交流与合作，聚焦老龄重点领域，开展与积极老龄化、健康老龄化深度融合的科技创新和基层治理创新，为切实维护四川省老年群体权益，充分发挥四川省老年群体价值，为最终实现“坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合”这一目标而努力。

座谈会由西南交通大学国际老龄科学研究院（全国老龄委国家老龄科学研究基地、中国老龄协会老龄科研基地）、西南交通大学老龄事业与产业发展研究中心（四川省哲学社会科学重点研究基地）联合主办，四川省老龄健康中心和西南交通大学公共管理学院支持协办。来自中国老龄协会、四川省老龄工作委员会办公室、四川省民政厅和四川省卫生健康委员会等政府部门领导，四川省社会科学院、四川省社会科学界联合会以及四川大学、西南交通大学、西南财经大学和四川师范大学等高校和科研机构的五十余名专家学者以线上线下相结合的方式参会。

<http://www.cnfs99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98710>

(来源：中国社会科学网)

## 中国高龄少子现象引学界关注，建议构建生育友好型社会

中国人口老龄化、少子化问题日益成为中国社会热点。在此期间举行的“构建新发展格局的中国与世界”——第87届中国改革国际论坛上，与会专家学者围绕“老龄化社会的政策与制度安排”主题建言献策。

第七次全国人口普查数据显示，我国60岁及以上人口已达2.64亿人，占总人口的18.7%。65岁及以上老年人口达到1.91亿，占总人口的13.5%，这是世界上最大规模的老年群体。与2010年相比，2020年我国60岁及以上、65岁及以上老年人口占总人口的比重，分别上升了5.44个百分点和4.63个百分点。我国人口老龄化的发展速度，比世界平均水平快一倍多。

中国(海南)改革发展研究院院长迟福林认为，我国到2035年基本实现现代化，需要高度关注和解决高龄少子化及其所带来的潜在生产率下降问题，以及未富先老问题。

“要立足未来10年防止总和生育率继续下跌，加快出台生育友好型社会的政策与制度体系，争取在2030-2035年左右使之回升至1.8的水平。”迟福林说，尽管我国的高龄化少子化呈现过早、过快的发展势头，但客观来看，与日本、韩国等国的高龄少子结构已经“固化”有所不同。由于发展的不平衡，我国育龄妇女的生育意愿下降的趋势在城乡、不同区域、不同社会群体之间并不同步，生育率的提升仍有较大的弹性空间。

迟福林介绍，随着我国进入中高收入阶段，城乡居民的生育行为呈现出新的阶段性特征，一方面，“传宗接代”“养儿防老”等功利性生育意愿逐步淡化；一方面，家庭普遍重视生育、养育、教育质量，“三育”成本不断水涨船高。他建议，尽快将更多“三育”服务纳入基本公共服务均等化范围。健全“三育”公共服务体系，加快实施覆盖城乡育龄妇女的生育补贴制度，并形成支持“三育”的家庭福利体系。

如何提高生育率防止形成少子化倾向？中国社会保障学会副会长、浙江大学国家制度研究院教授金维刚认为，在国家制定生育政策方面，应借鉴国际经验，为实现国家生育政策提供必要的财政投入，根据家庭生育行为提供必要的财政补贴，适当减轻家庭养育子女的经济负担。他建议，深化住房制度改革，形成以公租房为主的新导向。深化教育制度改革，增强教育的公益性，降低子女教育负担。

针对当前中国养老保障体系建设发展存在的问题，金维刚建议，加紧构建和完善多层次养老保障体系，深化职工养老保险制度改革、推进城乡居民养老保险制度改革，推进企业年金发展以及建立个人养老金制度；加紧建立长期护理保险制度，合理界定长期照护保险的保障范围等；扶持发展老年服务产业，发展医养结合的、专业化的老年照护机构和日常生活照护机构等。

中国老年医学学会副会长曹丰认为，现阶段应对人口老龄化挑战出现历史性转变，已由过去以供养为主到当前以服务为主的转变。当前的老龄工作重点应转移到全方位的老龄服务上来，既是现实的需要，也是未来发展的一大趋势。随着社会老龄单身、老龄夫妇户的迅速增长，居家为主的老龄服务变得更为急需迫切。她建议，国家和各级政府地方财政适度倾斜，在贷款、税收、土地、物资供给上支持居家服务业发展。

随着老龄化，越来越多的工作年龄人口可能要背负越来越沉重的经济负担，社会各界应采取合理应对措施。老龄化也可能给个人、企业和社会带来不同机会。国际劳工组织中国和蒙古局局长李昌徽认为，各国往往高度关注青年就业问题，随着老龄化，各国需更多关注老年人(包括中老年人和老年人)的就业问题。

李昌徽强调，多阶段工作生活模式必须建立在保护所有年龄的男性和女性的平等和高质量就业机会的基础上。他建议，可以通过多阶段工作生活模式，帮助劳动者实现更长的工作生涯。例如，鼓励和奖励人们延长职业生涯和推迟退休年龄；鼓励雇主留下和雇佣老工人；建立终生学习制度，提高老工人的就业能力。

<http://www.cnfs99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98722>

(来源：中国新闻网)

## 养老访谈

## 中国的老龄化有何特点？如何转化风险？官方这么说

专访国家卫健委王海东：挖掘人口老龄化下的“长寿红利”

人口老龄化，是我国当前和今后较长一段时期的基本国情。

滚滚而来的“银发浪潮”，给我国经济社会发展带来巨大挑战和冲击，也蕴藏着宝贵的发展机遇和希望，那么，应该如何制定应对人口老龄化的国家战略，化危为机、危中寻机，转化老龄风险为“长寿红利”？为此，第一财经近日专访了国家卫生健康委老龄健康司司长王海东。

### 第一财经：对于人口老龄化，我们为何如此重视？中国的老龄化有什么特点？与国际对照处于什么样的水平？

王海东：人口老龄化是一个国际性的发展趋势，也是人类文明进步的标志。我国1999年进入人口老龄化社会，与其他国家相比，我们国家的人口老龄化具有以下几个特点：

一是数量多。我国是世界上老年人口最多的国家，全国60岁及以上老年人口达到2.64亿，占总人口的18.7%；65岁及以上老年人口达到1.91亿，占总人口的13.5%，这是世界上最大规模的老年群体。

二是速度快。与2010年相比，2020年我国60岁及以上、65岁及以上老年人口占总人口的比重，分别上升了5.44个百分点和4.63个百分点。我国人口老龄化的发展速度，比世界平均水平快一倍多。

三是差异大。我国人口老龄化与工业化、城镇化相伴。由于人口流动迁移，导致农村地区的老年老龄化程度高于城镇地区，地域之间也不平衡。

四是任务重。对于人口老龄化缓慢发展的国家，养老问题、医疗问题、失能老年人的长期照料问题等依次出现。而在我国，这些其他国家近百年分阶段逐步面临的老龄问题，将在短时期内集中爆发、同步呈现。这些问题相互关联、交互影响，应对任务十分艰巨。



## 第一财经：在应对老龄化上，中国已经取得了哪些成就？

王海东：面对人口老龄化的形势，党中央、国务院高度重视，颁布并修订老年人权益保障法，在养老、医疗、社会保障等领域出台系列法律法规、政策制度和标准规范。2019年中共中央、国务院印发了《国家积极应对人口老龄化中长期规划》，对我国应对人口老龄化工作作出了全面部署安排。党的十九届五中全会将积极应对人口老龄化确定为国家战略。这些顶层设计，为老龄工作提供了遵循和保障。

“十三五”期间，我国老龄事业取得了显著成就。一是老年人社会保障不断完善。目前，我国已建立了全世界最大规模的社会保障体系，医疗保障覆盖了13.6亿人，基本养老保险覆盖了近10亿人，启动了长期护理保险试点，目前已覆盖49个城市的1亿多人。这些都为老年人提供了较为坚实的社会保障基础。

二是老年人健康服务体系快速发展。老年医院、康复医院、护理医院等加快建设。截至目前，全国二级以上的综合性医院中，已有2600多家设立了老年医学科，为老年人健康服务提供了有力保障。深入推进医养结合，截至2020年底，全国共有两证（医疗机构许可证/备案证、养老机构备案证）齐全的医养结合机构5857家，比2019年增加了22.1%；床位总数158.5万张，比2019年增加了21.7%；医疗卫生机构与养老服务机构建立签约合作关系达7.2万对，比2019年增加了27.7%；超过90%的养老机构以不同形式为入住老年人提供医疗卫生服务。医养结合深受老年人的欢迎，有效解决了在养老机构不能就医、在医疗机构不能养老、医疗卫生服务不能延伸到居家和社区等问题，是我国积极应对人口老龄化的一个成功举措。

三是养老服务体系不断完善。截至2020年底，全国共有各类养老机构和设施32.9万个，养老床位合计821万张，比2019年增加5.9%，每千名老年人拥有养老床位31.1张，居家社区养老服务快速发展。

四是老龄产业体系逐步健全。智慧健康养老产业持续发展，对便利老年人使用智能化产品和服务的政策支持力度不断加大，老年产品用品种类不断增加，有效满足老年人多样化、多层次的需求。

五是老年友好社会建设取得了积极进展。目前全国有老年大学8万多所，注册的学员1400多万人。各类公共文化设施基本上实现了免费为老年人服务开放。老年人的权益保障得到了显著加强。

## 第一财经：我国的老龄工作已经取得了显著的成绩，当前还存在哪些问题？下一步将如何解决？

王海东：我们当前面临的主要问题是：不充分、不平衡。一是居家社区服务发展不充分，与机构服务发展不平衡。居家社区养老服务的基础地位尚未得到很好体现。二是农村和中西部老龄事业发展相对滞后，城乡区域老龄事业发展不平衡。三是老龄产业发展不充分，事业和产业不平衡。目前，我国老龄产业相关政策碎片化，产业发展缺乏统一的价格、税收、贸易、人才、投融资、土地等政策扶持和规划引领。

下一步，要着力推进五大建设。一是加强老年社会保障体系建设。要实现基本养老保险和基本医疗保险应保尽保，并随着经济社会发展逐步提高待遇水平。同时，要继续开展长期护理保险试点，争取在“十四五”期间形成长期护理保险的制度框架，为老年人提供更坚实的社会保障。

二是加强老年健康服务体系建设。推动形成健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护六位一体、综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，为老年人健康保驾护航。要坚持每年为65岁以上的老年人开展一次免费的健康体检和健康指导，深入推进医养结合，增加服务供给，建设一系列价格可承受、质量有保障的医养结合机构，大力支持医疗机构开展医养结合服务。

三是加强养老服务体系建设。建立基本养老服务制度，形成基本养老服务清单，提高养老服务质量水平。目前我国养老主要是“9073”（约90%的老年人居家养老，约7%的老年人依托社区养老，约3%的老年人入住机构养老）的格局，未来养老服务的重点要放在居家和社区。要大力加强居家和社区的养老服务供给，建设15分钟养老服务圈，提高居家养老服务的可及性和质量。

四是加强老龄产业体系建设。加大政策支持力度，从财税、土地等各方面给予优惠扶持。要提高老龄产品的科技含量，延长产业链，扩大经济效益，通过打造一批龙头企业，起到示范带动作用，更好地推进老龄产业发展。

五是加强老年友好型社会建设。积极推进老年友好型城市和老年友好型社区建设，“十四五”期间每年打造1000个全国示范性老年友好型社区。在老年人出行、就医、消费、娱乐等方面提供全方位的支持，全面落实老年人照顾服务项目，维护好老年人合法权益，发挥好老年人积极作用，不断增强老年人的获得感、幸福感、安全感。

## 第一财经：面对挑战，中国有什么优势来解决老龄社会存在的问题？

王海东：第一，我们拥有制度优势。党中央历来高度重视老龄工作，为统筹配置资源应对人口老龄化提供了重要保障。在党中央的领导下，坚持应对人口老龄化和促进经济社会发展相结合，坚持满足老年人需求和解决人口老龄化问题相结合，努力挖掘人口老龄化给国家发展带来的活力和机遇，努力满足老年人日益增长的物质文化需求，推动老龄事业全面协调可持续发展。

第二，我们拥有经济优势。我国基本形成了较为完备的国民经济产业体系，是世界上唯一拥有联合国产业分类中全部工业门类的国家，为应对人口老龄化提供了广阔空间。2020年我国GDP达到101.6万亿元，稳居世界第二；外汇储备达到3.2万亿美元，稳居世界第一，为应对人口老龄化夯实了经济基础。劳动力总量在2030年之前保持在8.3亿以上，依然比较充沛，而且随着人均受教育年限不断提升，劳动力整体素质将稳步提高。

第三，我们拥有文化优势。百善孝为先，我国具有历史悠久的孝道文化，具有扶危济困、救急难的传统，这些优秀传统文化基因，为引导和动员全社会积极应对人口老龄化奠定了良好的思想观念基础。

第四，我们拥有后发优势。我国作为发展中大国，人口老龄化起步晚，在应对人口老龄化的制度安排方面，可以充分汲取发达国家的经验和教训，少走弯路。在发展路径的选择、关键制度的建设方面，可以充分考虑人口老龄化的影响，避免二次改革的被动局面，走出一条具有中国特色的积极应对人口老龄化道路。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=526&aid=98691>

（来源：第一财经）

# 智慧养老

## 智慧健康养老产业发展路径明晰

近日，工业和信息化部、民政部、国家卫生健康委共同印发《智慧健康养老产业发展行动计划（2021—2025年）》，围绕科技支撑能力显著增强、产品及服务供给能力明显提升、试点示范建设成效日益凸显、产业生态不断优化完善四大愿景，提出六大重点工作任务，以及智慧健康养老产品供给、智慧健康创新应用和智慧养老服务推广3个专项工程。

《行动计划》提出，通过实施智慧健康养老产品供给工程，重点发展健康管理类、养老监护类、康复辅助器具类、中医数字化智能产品及家庭服务机器人五大类产品，带动传感器、微处理器、操作系统等底层技术突破，实现多模态行为监测、跌倒防护、高精度定位等实用技术攻关。通过实施智慧健康创新应用工程，加快促进信息技术产品在预防、医疗、康复、护理、安宁疗护全生命周期中的普及应用，重点发展远程医疗、个性化健康管理、互联网+护理服务、互联网+健康咨询、互联网+健康科普等服务。通过实施智慧养老服务推广工程，推进新一代信息技术及智能设备在居家、社区、机构等养老场景集成应用，重点打造家庭养老床位、社区助老餐厅、养老院等智慧化解决方案，创新互联网+养老、“时间银行”互助养老、老年人能力评估等智慧养老服务。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98699>

（来源：健康报）

# 长寿时代的就业选择与创业方向，老龄化与延迟退休带来新市场格局

2020年国家卫健委公布的人均预期寿命的数据是：2019年我国人均预期寿命为77.3岁。2019年国家统计年鉴显示，1981年我国人均预期寿命只有67.77岁。40年的时间，预期寿命增加了近10年，可以说长寿时代已经到来。

长寿的因素很多，工作环境的改善，生活水平的提高，医疗水平的进步，教育素质的提升等等。长寿老人越来越多，随之而来的则是老龄化社会的到来，整个社会结构的改变。

建国之初我国人均预期寿命只有40岁左右，法定退休年龄则是1953年劳动保险条例规定的，女工人退休年龄50岁，女干部55岁，男职工60岁。显然，以当时的预期寿命来看，养老金不是问题。当初的社会结构和家庭结构也决定了养老不是问题，持续释放的生产力和较低的物质文化需求也决定了就业不是问题。

长寿时代下的老龄化，带来延迟退休的必然结果，不仅带来市场格局的改变，也会影响到国民的就业和创业选择。

## 一、长寿时代下的就业创业选择：

科技持续快速发展，机械化和人工智能将替代越来越多简单、重复的工作岗位。即便是看起来貌似高端的金融行业，也完全可以用人工智能来全面替代，不管是传统银行还是基金、券商、保险等等。值得关注的是，城镇化更喜欢年轻人，用最美的青春换来城市的高速发展。当越来越多的招聘年龄被限制在了35周岁，如何找到一份稳定的工作成为每个人都必须思考的问题。

稳定，意味着工作单位不会轻易倒闭，意味着盈利状况良好或者资金充沛。毫无疑问，进入体制内就成为最佳选择。没有失业风险，有一定上升空间，真实收入和福利远超社会平均水平，社会地位高，养老金丰厚。公务员、教师、医生、央行、有一定垄断地位的国企等等，成为就业最佳选择，当下硕博硕士生进街道办，已经足以说明问题。

相比之下，进入科技含量低的工厂就是最差的选择。环境差，待遇低、福利少、加班多，上升空间极小，很容易被机器替代，加上企业生存周期短，只能作为一时谋生之选。

至于创业，则要集中在家庭护理、养老、医药研发、老人相关辅助器械、健康指导、老人法律帮助、职业培训等方面，重点面向养老金较高、存款较多、房产更值钱的一二线城市。需要注意的是，创业风险高，一定要结合自身实力，选择合适的赛道。

## 二、长寿时代下的理财选择

在2015年之前，房产投资是普通人最好的投资，也是最具保值性的投资。到了2021年，疫情冲击下市场格局持续发生变化，房产已经完全失去投资价值，而股市只重融资的本质还未发生改变，可以说普通人已经没有了安全靠盘又能稳定跑赢通胀的投资选择。

到了这个阶段，本金的安全异常重要，银行定期存款和国债应作为普通家庭的核心选择。对于收入相对稳定并高于社会平均水平的家庭，在风险可以承受的范围内，可以拿出10%-30%的资金购买基金和股票。理财型的保险一定不要买，不管是年金险还是寿险，消费型的意外和重疾险可以考虑。至于信托、期货、以及各种炒作概念的数字货币、贵金属，一定要敬而远之。

如今老年人成为骗子眼中的唐僧肉，以养老骗局众多，引发诸多法律诉讼。老人一方面不要贪小便宜，不要被免费鸡蛋、大米和虚情假意所蒙蔽，另一方面要看好自己的存款和资产，哪怕陌生的子女也不要过早把财富都交到他们手上，提前立好遗嘱并公证是好的做法。

## 三、长寿时代的养老格局

财智成功关于养老发表过多篇文章，认为到农村养老和设定养老金上限为当地最低工资标准两倍是解决中国养老问题的终极方案。到农村养老，只需要有政策扶持，农村低廉的土地成本，大量闲置的宅基地，田园风光加上一定医疗保障，人均养老成本可以低至每月1000元。设定养老金上限则可以大幅节流，平衡财富分配，减轻阶层固化，为更多人提供保障。

一切，需要政策支持。到农村养老，各地靠近城市的农村都可以兴建养老院，老人还可以在全国范围内任意选择，这里住腻了可以换一个地方，养老和旅游相结合。只需要建立全国统一的养老标准，杜绝虐待老人，就可以让养老成为享受，也能减轻年轻人的照顾成本。

#### 四、长寿时代下社会和个人应该做哪些准备

正如我国要推进共同富裕一样，社会要平衡财富分配体系，维持经济活力。个人则要提前进行职业规划，确立终身学习的目标，增加自己的筹码，还要提前储蓄，合理配置资产，缴纳社会养老保险。时代改变，如同股市上涨一样，只有少数人能够抓住机会。突然出现的蓝海市场，只有资源、资金、实力占优的企业和个人才能占领最多的市场。大健康产业有无数机会，研发成功任何一种能够彻底根治慢性病的药都能获得数以十亿计的利润，但是普通人没有机会，只能随波逐流，最多有从事销售人员的机会，好一点可以参与研发。不管有没有机会考上大学，坚持学习，学有用并且能很快用上的知识，向风口靠拢，这才是普通人最实际的做法。

对于企业来说，做好已经盈利的产品，在小而美的基础上努力做强而非做大，在风险可控的范围内增加研发投入，稳步推进。不管风口怎么变，盈利核心不能轻易改变，多元化经营也要基于自身实力，避免过度负债。  
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=98705>  
(来源：腾讯网)

## 三部委联合印发：强化信息技术，支撑智慧养老

近日，工信部、民政部、国家卫生健康委等三部门共同印发《智慧健康养老产业发展行动计划(2021-2025年)》(以下简称《行动计划》)。提出一系列基本原则，要求丰富智慧健康养老产品及服务供给；加强跨学科、跨领域合作，推动物联网、大数据、云计算、人工智能、区块链、超高清视频、虚拟现实等技术在健康及养老领域的集成创新和融合应用，提升健康养老产品及服务的智慧化水平；加大政策支持，培育龙头企业，加强示范引领，推动政产学研用深度合作；结合各地经济社会发展水平、资源禀赋及特色优势，打造典型应用场景，引导各地实现差异化发展等。

### 强化信息技术支撑，提升产品供给能力

#### (一) 推动智慧健康养老新技术研发

发展适用于健康管理的智能化、微型化、高灵敏度生物传感技术，大容量、微型化电池技术和快速充电技术，高性能、低功耗微处理器和轻量级操作系统。开发适用于养老照护的多模态行为监测技术、跌倒防护技术、高精度定位技术。支持突破康复干预技术、神经调控技术、运动功能康复评估与反馈等核心技术。攻关适用于家庭服务机器人的环境感知、脑机接口、自主学习等关键技术。

#### (二) 拓展智慧健康养老产品供给

推动多学科交叉融合发展与技术集成创新，丰富智慧健康养老产品种类，提升健康养老产品的智慧化水平。重点发展具有趋势分析、智能预警等功能的健康管理类产品。加强康复训练型、功能代偿型等康复辅助器具类产品的设计与研发。大力发展具有行为监护、安全看护等功能的养老监护类产品。支持发展具有健康状态辨识、中医诊断治疗功能的中医数字化智能产品。支持发展能够提高老年人生活质量的家庭服务机器人。

### 推进平台提质升级，提升数据应用能力

#### (一) 做强智慧健康养老软件系统平台

加快建设统一权威、互联互通的全民健康信息平台，实现健康数据的有效归集与管理。鼓励企业开发具有多方面、多种类健康管理分析功能及远程医疗服务功能的应用软件及信息系统，提升健康服务信息化水平。推进建设区域智慧健康养老服务综合信息系统平台，依托区域养老服务中心，推进养老补贴、养老服务、行业监管信息化，实现老年人信息的动态管理。鼓励企业面向居家、社区、机构等场景，开发养老服务管理系统、为老服务信息平台，强化物联网、人工智能等基础能力，联动云管端，丰富服务种类，提升服务质量，实现服务的流程化标准化。

#### (二) 完善数据要素体系

鼓励各地建设区域性健康养老大数据中心，建立健全居民电子健康档案、电子病历、老龄人口信息等基础数据库。搭建健康养老数据中台，统一提供治理分析、共享交换、安全开放等全链条数据服务，提升数据的使用效率，强化数据要素赋能作用。鼓励开展健康养老数据挖掘理论与方法研究，促进数据创新应用，实现健康状态实时分析、健康趋势分析、健康筛查等功能，提升老年人行为画像、行为监测、安全监控等技术能力。加强数据加密数据脱敏、身份认证、访问控制等数据安全技术应用，保障居民的个人信息安全。

### 丰富智慧健康服务，提升健康管理能力

依托互联网平台、手机应用程序(APP)等，建设预防、医疗、康复、护理、安宁疗护等相衔接的覆盖全生命周期的智慧健康服务体系，推动优质健康医疗资源下沉，提升人民群众的健康素养及健康管理能力。重点发展远程医疗、个性化健康管理、互联网+护理服务、互联网+健康咨询、互联网+健康科普等智慧健康服务。专栏二智慧健康创新应用工程

- 1.远程医疗：鼓励医疗机构应用5G、超高清视频、医疗机器人等新一代信息技术及智能设备，开展远程会诊、远程康复指导等医疗服务，助力医养结合发展。
- 2.个性化健康管理：鼓励医疗机构或企业应用健康管理类智能产品，开展信息采集、体征监测、趋势分析、风险筛查、健康计划、预防保健、慢病管理、紧急救助、康复指导等服务。
- 3.互联网+护理服务：鼓励医疗机构选派符合资质和能力条件的护士，以“线上申请、线下服务”的模式，为出院患者或罹患疾病且行动不便的特殊人群提供护理服务。
- 4.互联网+健康咨询：发展在线咨询、预约挂号、诊前指导、紧急救助、诊后跟踪、康复指导等服务。
- 5.互联网+健康科普：推动健康知识的在线普及，强化数据检索、科普宣传、健康教育等信息服务。

### 拓展智慧养老场景，提升养老服务能力

推进物联网、大数据、云计算、人工智能、区块链等新一代信息技术以及移动终端、可穿戴设备、服务机器人等智能设备在居家、社区、机构等养老场景集成应用，丰富养老服务种类，优化养老服务质量，提升养老服务效率。重点面向家庭养老床位、智慧助老餐厅、智慧养老院，打造智慧化解决方案，创新互联网+养老、“时间银行”互助养老、老年人能力评估等智慧养老服务。

### 推动智能产品适老化设计，提升老年人智能技术运用能力

#### (一) 增强智能产品适老化设计

支持企业在产品研发过程中充分考虑老年人的使用需求，推出具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量等适老化特征的手机、电视、音箱等智能产品。鼓励企业持续优化操作界面，简化操作流程，提升智能产品人机交互体验。支持企业研发被动式、集成化的健康管理类智能产品及养老监护类智能产品，实现老年人无感知应用。推动企业加强国际合作，积极借鉴国外适老化设计先进理念。鼓励企业推出适老化产品说明书，方便老年人学习使用。遴选优秀适老化产品及服务，编制智能产品适老化设计典型案例。

#### (二) 开展互联网应用适老化及无障碍改造

围绕老年人获取信息的需求，重点推动新闻资讯、社交通讯、生活购物、金融服务、旅游出行、医疗健康、市政服务等与老年人日常生活密切相关的互联网网站、移动互联网应用适老化改造，切实改善老年人在使用互联网服务时的体验，鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”“长辈模式”，将无障碍改造纳入日常更新维护，提高信息无障碍水平。

#### (三) 提升老年人智能技术运用能力

深入实施“智慧助老”行动，依托社区、养老服务机构、老年大学等，研究编制老年人智能产品应用教程，开展视频教学、体验学习、尝试应用、经验交流、互助帮扶等智能技术应用培训活动，切实解决老年人运用智能技术困难，便利老年人使用智能产品及服务。提升老年人信息应用、网络支付等方面的安全风险甄别能力，增强老年人反诈防骗意识。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=98715>

(来源：腾讯网)

## 养老培训

### “我骄傲，是养老护理员！”

不知不觉间，“银发时代”已经到来。数据显示，到2020年底，我省60岁及以上户籍人口为667万人，占全部户籍人口的17%；2025年，这一比例将达到20%，我省进入中度老龄化社会；到2050年，这一比例可能达30%以上，进入重度老龄化社会。

伴随着老龄人口比例的扩大和人均预期寿命的增长，全社会对养老服务的需求日益增加。养老护理员作为从事老年人生活照料、护理服务工作的专业人员，服务水平直接关系到众多老人尤其是失能、半失能老人的生活质量。

“离开专业化养老服务人才队伍，高质量养老服务无从谈起。”省民政厅相关负责人表示，提升质量，技能先行。去年以来，我省开展养老护理员职业技能提升行动，对养老护理员“送教上门”培训，两年来已培训相关从业人员5.51万人次。通过遴选省级养老服务人才实训基地、组织“十佳养老护理员”评选、推动各地出台养老人才奖扶持扶持政策等方式，加快养老护理员队伍建设。

上周，省民政厅、省人社厅、省妇联共同主办全省养老护理职业技能大赛，选拔出一批养老护理“尖兵”人才，将代表福建参加全国养老护理职业技能大赛。

#### 专业：养老护理也能出“工匠”

擦身、翻身、按摩、喂饭……说起养老护理，一般人觉得不就是“吃喝拉撒睡”吗？其实远没那么简单。

为卧床老人更换床单、帮助老人翻身叩背排痰、用棉球法清洁口腔、帮戴鼻饲管的老人进食进水……10月26日，在全省养老护理职业技能大赛上，记者看到，专业实操考题均有各自细致步骤，满满都是“讲究”。

比如，为卧床老人更换床单，是个不折不扣的“技术活”。

“整个过程中不能出现拖、拉、拽老年人的动作，还要注意保暖和安全。”来自厦门市爱心护理院、从事养老护理工作近12年的李丽珠，一口气为记者列举了许多注意事项：先要和老年人沟通好，了解老年人的身体状况、情绪状态和配合程度等；更换床单前，要关闭门窗注意保暖和隐私；床单要保持清洁、舒适，减少感染的机会……

为老年人翻身，也是常见护理操作。“不懂技巧的人，可能会弄疼老年人，造成伤害；如果用力不当，反而会让自己肌肉拉伤。”李丽珠告诉记者，应让老人面部看向翻转的那一侧，双手放在胸前，两腿屈曲，护理员一只手持肩部，一只手持腰部，这样做既安全又省力。

此外，还要格外注意老人翻身的位置。如果太靠近床边，没有护栏保护的情况下易发生坠床。

失能老人通常不能自己刷牙、漱口，如何帮他们清洁口腔？李丽珠告诉记者，操作时需仔细，“一滴水都可能让老人呛到，要避免过多水分流入咽部”。此外，操作顺序也非常关键，不同位置需用不同方法，标准操



作需准备16到20颗棉球。

“之”形擦洗硬腭，横擦舌面，“U”形擦洗舌下，3分“清点棉球16颗，擦洗前后数量相等，2分”……记者在比赛现场看到，考核“用棉球法为老年人清洁口腔”时，十几名裁判员的手里，包括“工作准备”“沟通解释评估”“关键操作技能”“健康教育”“评价照护效果”等评分项目，每一项都有细致严格的评分标准。

裁判长罗洪英介绍，此次竞赛对标国赛标准，考核30%理论知识和70%实操技能，按照人社部、民政部联合颁布的《养老护理员国家职业技能标准》知识和技能要求，重点考核生活照护、基础照护、康复服务等3个职业功能模块共15项实操技能，安全照护、心理支持、人文关怀、感染防护等贯穿于养老照护服务全过程。本次比赛还设计了持续改进照护计划竞赛环节，要求选手根据照护需求的变化，制定持续改进照护计划。

经过激烈比拼，李丽珠以精湛细心的技术一举夺魁。按照大赛规则，她将被授予“福建省技术能手”称号，并晋升为高级技师，推荐参加“福建省三八红旗手”评选。

“养老护理早已不是简单的体力活，这里面一言一行都是技术。”省民政厅有关负责人表示，养老护理也能出“工匠”。

### 情怀：护理老人是“良心活”

养老护理不仅是“技术活”“辛苦活”，更是“良心活”。

“一些失能老人，大小便都在床上，一天要换洗很多次；一些失智老人，刚入院时脾气暴躁，经常斥骂护理员。”在福州市社会福利院，护理老人10年的杨爱红坦言，因为工作强度大、心理压力、社会地位低等原因，很多同事坚持不下来。

由于养老的老人365天都需要不间断照护，养老护理员很难过一个完整的春节。杨爱红记忆里，过去10年只有一次在家过年。有一年除夕，一位老人因为不能回家情绪低落，拒绝进食，甚至对耐心劝食的杨爱红责骂不休，受了委屈的她忍不住眼泪直掉。“哭完想一想，老人也是因为家人没有接他回去，内心孤单失望，才会把情绪发泄到我们身上，换位思考一下就特别理解了。”

杨爱红说，做养老护理员很考验“良心”，受委屈是难免的，支撑她干下去的是一份情怀。“全身心投入就能享受到这份职业获得感。人都是讲感情的，你对老人好，他们也真心对你好，把你当家人。”

85岁的陈奶奶因为在老伴摔伤造成左股骨粉碎性骨折，入住福利院全护区后，杨爱红坚持每天为她擦身、喂药、喂饭、翻身等。老人大便不通，憋得难受，她就套上手套帮老人一点点抠出来。事后，老人拉着她的手感激地说：“小杨呀，你对我这样悉心照顾，真的比我闺女还亲啊！”

良好的养老护理给老人带来的不仅是尊严。有一位李奶奶入院前患有帕金森、偏瘫，褥疮严重，骨瘦如柴，护理难度大，家属连后事都准备好了。入院后，杨爱红等护理员每天悉心照料，想办法开导老人改善情绪，配合医生治疗。不到半年，老人褥疮痊愈，体重增长，意识也逐渐恢复。家属激动地说：“这真是奇迹！”

他们来自平凡，却做着不平凡的事；他们用饱满的热情、无私的大爱情怀、细致入微的服务对待每一位老人，陪伴老人走完“人生最后一公里”。今年9月，杨爱红等10人被评为全省“十佳养老护理员”。

“简单的事情重复做，重复的事情用心做。把养老护理做实做好，需要耐心、细心和爱心。”在全省养老护理职业技能大赛颁奖仪式上，养老护理员代表刘舒景动情地说，“技术为服务的骨，情感是服务的肉，骨肉丰满才能满足老年人养老需求。”

“和以往比赛评分项目单纯看重技术不同，此次比赛我们更强调护理员对老人的人文关怀和心理慰藉。”此次大赛裁判长罗洪英说，“养老护理员服务的对象是人，一名优秀的养老护理员既要专业严谨，更要温暖有爱。”

### 希望：“90后”加入“银发产业”

记者注意到，此次技能大赛的选拔赛历时6个月，初赛有全省600余家养老机构的1563名养老护理员参加。经层层选拔，最终，10支代表队共50名优秀选手参加全省决赛。50名选手中，“90后”占62%，十强中8人是“90后”，年龄最小的仅22岁。

例如，南平队5人全是“90后”，都是各自机构的骨干，其中3人有护理专业职称，体现了养老护理员队伍年轻化、专业化的趋势。

“虽然很辛苦，但我非常看好这个行业未来发展。”1999年出生的郭榕涛毕业于华南女子职业学院老年服务与管理专业，目前在漳州市正兴养老院工作，是爷爷奶奶们的“开心果”。在众多老手中间，她表现沉稳，最终跻身十强，将晋升为技师。

尽管养老护理员绝大多数是“娘子军”，但近年来随着市场需求的变化，越来越多男性进入这个行业，此番有5名男护理员参加决赛。

“我不爱吃芹菜，我不吃！”在“协助老人进餐”环节，“爷爷”耍起了小性子。

“爷爷，芹菜粗纤维含量高，可以增加肠胃蠕动，也有利于降低血压。”24岁的黄禄资灵机一动，“要不，我给咱唱首歌，好听的话你就要乖乖吃哦！”

果真不然，一首欢乐的儿童歌后，“爷爷”开心地接受他的建议。

还在泉州华光职业学院老年服务与管理专业上学时，黄禄资就凭优异的成绩和专业技能在全省职业院校养老技能大赛中崭露头角。如今，他已是石狮市宝盖镇不康长者照护中心副院长，不仅照料老人，还参与日常管理。

因为亲和力强、业务娴熟，在本次全省养老护理职业技能大赛中，他以出色的表现获得第二名。

“我对养老护理行业的未来抱有很大的憧憬。”谈起自己的职业规划，黄禄资说，今后他还打算报考养老护理培训师及讲师、老年人能力评估师等职业资格，不断充实自己养老技能水平，为更多老人提供更好的服务。“我是养老护理员，我骄傲！”全省养老护理职业技能大赛今年首次晋升为全省一级赛事，让参赛者不时感受到职业的荣誉感和自豪感。

“越来越多有专业背景的年轻人加入养老服务行业，愿意在此大展身手、锻炼技能、促进自己的成长。”省民政厅有关负责人表示，随着年轻的“新鲜血液”加入“银发产业”，对行业发展将起极大推动作用。未来，随着智慧养老不断发展，“夕阳事业”将迎来更多“朝阳气质”。

### 记者手记：养老护理，要“量”要“质”更要“德”

来自民政部的不完全统计显示，我国现有老龄人口2.64亿，其中失能、半失能老年人逾4000万人，而全国养老护理员仅有50余万名，平均每528名老人才拥有1名养老护理员，远不能满足日常照护需求。考虑到上世纪80年代以后我国的生育率和家庭人口结构，据估测，未来一段时间，家庭成员照护的能力整体下滑，我国需要新增至少百万名养老护理员。

如此庞大数量的老人需要照料，这不仅是个人的家庭的难题，更已成为一个急需解决的社会问题。

记者认为，守护“夕阳红”，必须不断壮大护理员队伍。首先，要创新人才培养模式，支持各类大中专院校、技工学校设置老年护理、老年医学、养老服务管理等专业。同时，广泛吸纳人员就业，充分吸纳高校毕业生、新增劳动力、农民工转移就业人员、就业困难人员等从事养老护理等相关工作。鼓励符合条件的执业医师、注册护士以及退休医生、护士到养老机构中的内设医疗机构工作。积极培育壮大各类为老志愿服务组织和社工组织，增加养老服务的“量”。

增量绝不意味着“鱼龙混杂”，提升养老服务的“质”尤为关键。要通过加强岗位培训赛课练兵，开展“大培训”“大提升”“大比武”活动，积极实施养老服务人才素质提升工程，大力支持和鼓励养老服务人员参与养老护理员职业技能等级认定，不断提高养老人才队伍职业技能水平。

养老护理员的职业素养直接关系到老年群体的幸福感、获得感，必须加强职业道德建设，将“德”和“孝”作为养老服务从业人员的德行追求，建立养老护理员信用信息系统，实现从业经历可记录、可查询、可追溯，让“良心”护理员一路畅通，让无良护理员寸步难行。

采访中，记者深切感受到养老护理员群体的不易，对他们应给予更多关爱和社会认同，让养老护理员成为一个受人尊重的职业。对优秀的养老服务技能人才，要畅通职业晋升渠道，切实落实让养老服务人员有盼头、有想头、有劲头，才能真正体现其职业价值。你我都可能有需要养老服务的那一天，为了让大家的老年生活得以安放，需要全社会共同努力。

### 政策链接：“十四五”我省力争培养培训养老护理员5万人

支持有条件地区为其积分落户

记者日前从省民政厅获悉，根据我省《“十四五”民政事业发展专项规划》，“十四五”期间，我省将加强养老人才队伍建设，实施职业技能提升行动，建立养老服务分级分类培训体系，加强实训基地建设，扩大培训范围，提高培训频次，力争培养培训养老护理员5万人、养老院院长1000人、专兼职老年社会工作者5000人。

养老服务人才流失，一直困扰着养老服务业。根据《规划》，我省支持有条件的地区制定入职补贴、积分落户、免费培训和工龄补贴等优惠政策。积极开发老龄人力资源，健全人才教育培训体系，推进养老服务相关专业教育体系建设，提高产教融合水平。同时，举办养老护理员职业技能竞赛，开展养老护理员褒扬活动。

根据《规划》，我省将养老服务纳入政府购买社会工作服务项目，支持社会工作服务机构开展特色养老服务。推动实现每千名老年人、每百张养老床位均配1名社会工作者。

2020年，省民政厅、省人社厅联合下发《福建省养老护理员职业技能提升行动（2020—2021年）实施方案》，提出城乡劳动者经实名制登记后参加培训取得结业证书的，按每人500元标准给予补贴；取得老人照护、病患陪护专项职业能力证书的，按每人500元标准给予培训补贴。贫困劳动力、就业困难人员、零就业家庭成员、“两后生”中的农村学员和城市低保家庭学员，在培训期间给予生活费（含交通费）补助。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=98662>

（来源：东南网）

## 广东：“2021年深圳市家庭护老者能力提升与关爱计划”走进龙岗推进养老事业高质量发展

10月18日-29日，“2021年深圳市家庭护老者能力提升与关爱计划”在龙岗的11个街道，开展了26场家庭护老者能力提升培训活动，全面提高家庭护老者的综合能力，推进龙岗区养老事业高质量发展。

深圳是一座年轻的城市，截至去年底，户籍老年人口33万多人。随着早期来深建设者“整批”步入老年行列，人口老龄化已步入快车道。为积极应对人口老龄化，满足老年人多层次、多样化的养老服务需求，2019年11月，深圳市人大常委会作出了《关于构建高水平养老服务体系的决定》。

为推动《决定》更好落地和《深圳经济特区养老服务条例》的贯彻实施，深圳启动了“2021年深圳市家庭护老者能力提升与关爱计划”等系列活动，“2021年深圳市家庭护老者能力提升与关爱计划”由中国福利彩票公益金资助，旨在通过对家庭护老者照护能力的培训，不断夯实家庭在养老服务中的基础作用，让更多老人在家庭中得到更有质量的照护服务，不断提高老年人及其子女获得感、幸福感、安全感，形成代际和谐、敬老爱老的社会氛围。在今年内，将完成10000名家庭护老者的能力提升培训。目前，“2021年深圳市家庭护老者能力提升与关爱计划”已先后在光明、盐田、大鹏、龙华、罗湖、福田、宝安、坪山等开展。

为了不断提升家庭护老者照护能力，让居家老人得到更好照顾。深圳市民政局委托深圳健康养老学院，组织师资力量进行家庭护老者课程体系研发、开发线上学习平台等。家庭护老者课程内容包括老年照护文化、照护安全、生活照护、疾病管理照护、精神照护、社会参与与支持、认知症照护、家庭照护支持网络建设等八个模块。课程师资由一线医生、老年专科护士、社区居家护士、养老机构照护专家和高校教师共同组成，课程内容紧贴“居家照护”，突出居家照护的普遍需求、兼顾个性化需求，采取情景教学，用家庭护老者在居家照护过程中的典型案例，以照护过程为导向，以实用知识与技能操作学习为主设计教学过程，凸显实用性、适用性。

弱有众扶，老有颐养，这是建设中国特色社会主义先行示范区的要求，更是老百姓心中所盼。龙岗区民政局织密扎牢社会救助兜底保障网，扎实推进养老事业高质量发展，彰显龙岗民政人文关怀，让广大人民群众尤其是

特殊群体真切感受到党和政府的温暖。

为推动“构建高水平养老服务体系建设”，打造“老有颐养”幸福标杆城区，按照“90%左右的老年人在居家养老，7%左右的老年人依托社区支持养老，3%的老年人入住机构养老”的“9073”养老服务格局，构建全区养老服务体系。加快养老服务机构发展，夯实社区养老服务，牵头推动区养老护理院建设，弥补区级公办养老服务设施短板。龙岗共建成社区养老服务中心102家，社区覆盖率居全市各区之首。今年上半年累计开展线上线下服务活动7650场（次），服务老年群体68.51万人次。

在推进养老事业高质量发展工作中，龙岗区民政局注重创新驱动。其中，梳理出全区法定图则养老设施用地25块，总面积20.53万㎡，为筑牢养老服务保障体系强化空间保障。承接“全市养老服务标准化建设试点项目”，初步编制完成“居家社区养老服务系列标准规范”25项。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=98680>

（来源：深圳新闻网）

## 老年大学

### 江苏：五年以上学员占85%，盐城东台老年大学出招缓解学位不足

“活到老，学到老。”“京剧班棒极了！”“老了，也要活得开心。”……现代快报记者了解到，盐城东台老年大学从1993年的一个班二十几个学员，到如今舞蹈、声乐、器乐、体育等三十多个班，每学期学员近2000人次，这里俨然已成为文化养老的时尚去处。

#### 学习十年以上的老年人占30%

在东台市区红兰路，颐年园是一处地标性地点。繁密的绿植隔开了建筑与马路的距离，老干局和老年大学就“藏身”于此。

“老师，我想学习怎样在朋友圈发视频。”记者来到智能手机应用教室，只见一名学员提问后，老师走下讲台，坐到学员中间手把手教学。旁边的学员们都围拢过来，学习兴趣浓郁。

“我们唱的时候，要讲究字头、字腹、字尾……”京剧课堂上，学员们跟着著名京剧票友的老师学唱京剧；舞蹈教室里，60多名学员跟着音乐节拍翩然起舞，一招一式颇有青春的风采；书法课堂上，老师从书法的源起、精髓和运笔手法讲起，带领现场的学员们领略书法的魅力。

今年92岁的陈守根从老年大学创建那年就来报班了。从第一节保健班开始，一学就是二十多年。后来，老年大学开设的班越来越多，陈守根学过英语、计算机，练过乐器、交谊舞，兴趣爱好愈发广泛，经常一报就是几门课。

今年，陈守根选择了书法。“泼墨挥毫，看似波澜壮阔，其实更需要一份闲适和淡定。”陈守根说，退休前没有时间好好练字，退休后有了大把时间，茶余饭后练字看看书，身心都更愉悦了。张建军是今年这学期报班最多的学员之一，京剧、唱歌、古诗词、太极拳……周一至周五，他几乎每天都有课。

3年前，张建军还没有接触老年大学课程，业余时间多数是约上几个麻友一起打麻将。告别麻将桌，参加了老年大学的文化艺术培训和体育锻炼后，张建军告别了久坐的腰疼，内心也更充实了。

有滋有味，是老年大学绝大部分老年人的心声。很多老年人到老年大学后，都不愿意结业，像陈守根一样一年接着一年学。

据不完全统计，东台老年大学建校以来，学习十年以上的老年人占30%，学习五年以上的老年人占85%。

#### 缓解学位不足，学校增加专业和上课频次

专业课程的开发，彰显时代印记。现代快报记者了解到，最初，老年人比较喜欢上保健课、中医课，学些对身体有益的技能。这些年，老年人文化生活越来越丰富，健身舞、京剧、器乐、书画等课程也颇受欢迎。

“一方面是老年人老有所学、老有所乐的迫切愿望，一方面也存在老年大学学位不足的客观现实。”老年大学办公室主任朱茂华介绍，为了缓解这项矛盾，学校不仅增加了许多专业课程，还采取轮流使用教室的办法，尽量让每个专业每周都能开一至两节课。同时，很多热门课程都搬到教室上，如果座位还不足，就让学员坐教室后面的加座听课。

东台市中医院在老年大学开设中医理论班已有20多年之久，是老年大学人气较旺的课程。周二下午中医课上课前，任课老师方方圆还没到，很多学员就拿着讲义自己预习起来。记者在教室门外看到，教室里座无虚席，来晚了就自己搬把小椅子，坐在教室最后。

虽然没有开学任务，但在老年大学，学有所得、学有所成者却不在少数，不少学员经常外出表演，参加各类比赛。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=98713>

（来源：现代快报）

## 健康管理

### 阿尔茨海默症等病早期标志物确定

据近日发表在《科学转化医学》杂志上的论文，美国南卡罗来纳州医学大学和哈佛医学院以色列女执事医疗中心的研究人员发现，cisP-tau是一种有毒的、不可降解的脑蛋白，是血管性痴呆（VAD）和阿尔茨海默症（AD）的早期标志物。这项新的研究为新的潜在免疫疗法打开了大门，通过免疫疗法使这种蛋白质沉默，可改善临床前模型中的痴呆症状。

研究确定了导致这种有毒蛋白积累分子机制。同时表明，针对cisP-tau的单克隆抗体（mAb），能够预防AD和VAD临床前模型中的疾病病理和记忆丧失。此外，这种治疗甚至能够逆转类似AD的临床前模型中的认知损害。

在VAD的临床前模型中，幼鼠在一个月内出现脑部炎症和记忆力减退的迹象。然而，用cisP-taumAb治疗这些小鼠，可在6个月内防止神经退化和认知能力下降。在另一个单独的AD临床前模型中，老年小鼠表现出严重的认知障碍。当用cisP-taumAb治疗它们时，这种严重的损害被显著逆转。

将从临床前模型获得的信息转化到人体通常很困难，但这项研究提供了乐观的理由。研究人员发现，使用cisP-taumAb治疗可以逆转85%至90%的病理变化，这表明了这种潜在疗法的威力。

衰老是正常的生理老化现象，我们会经历骨骼和肌肉的衰弱、血管的僵硬和部分记忆力的丧失等过程。但全球约有5000万人的记忆衰退情况越来越严重，最终患上了痴呆症。

痴呆症是一个总括的术语，涵盖了占病例60%到80%的阿尔茨海默症，第二大最常见的原因是血管性痴呆。目前，尚无有效的治疗阿尔茨海默症的方法。然而，大多数患者都与血管机制有关，这表明认知功能和健康脑血管系统之间存在更广泛的关系。更好地理解这种关系可以为发现新的治疗靶点提供一个平台。

研究人员表示，这两种疾病可能不是受高水平cisP-tau影响的唯一疾病。这种有毒蛋白可能还会引起其他含有血管成分的大脑疾病，但要建立其联系尚需进一步研究。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=98695>

（来源：科技日报）

## 养老金融

### 金融机构加速布局“养老市场”，个人养老产品还刚刚起步

随着我国人口老龄化程度加深以及养老需求增长，养老成为全社会关注的重点话题。在此背景下，银行、保险在内的金融机构纷纷瞄准“银发经济”、抢滩“养老金融”市场。

不过，虽然多家机构争相布局，但当前养老金融产品仍然存在选择较少、规模不足、标准待统一等问题。武汉科技大学金融证券研究所所长董登新坦言，目前我国养老金融尚处于起步阶段，在产品的研发和业务创新等方面还缺乏足够经验，正在摸索中前行。

#### 市场养老金融需求巨大

众所周知，我国人口老龄化进程正在加快。央行上月发布的《中国普惠金融指标分析报告（2020年）》，就应对人口老龄化挑战提出了明确的建议。具体包括：稳妥创新适老化投资理财理财产品，丰富完善各类商业养老保险产品，助力老年群体实现资产保值增值，通过合理安排消费支出享受更加丰富多彩的老年生活等。

居民个人养老金融需求也在迅速增加。10月15日，在武汉市洪山区一家股份制银行营业网点内，65岁的黄爹爹前去咨询如何打理自己的养老金。“目前存款利率不高，但是如果把积蓄都存了5年或者10年的存款和理财产品，又怕将来万一生病要用钱。”他告诉极目新闻记者，“想找专业理财人士咨询打听一下，有没有合适的产品。”

事实上，不少中青年也有心去规划养老。“我前几天在朋友圈看到一个‘养老金测评’的链接，可以根据自己的缴费基数和缴费年限等数据，计算未来拿到手的退休金。”39岁的胡女士说，“虽然不知道是不是科学，但算出来的数字让自己觉得，必须从现在开始规划。”

武汉科技大学金融证券研究所所长董登新就此表示：“养老储蓄和养老投资，确实不仅仅是老年人的事。养老金融是全生命周期的规划，需要从年轻的时候、最好是刚有收入开始就要进行准备。”

#### 银行业侧重养老财富管理

有市场的诱导，也有监管的引导，包括银行、保险在内的各家金融机构正在抓紧布局养老金融市场。



银行方面，据不完全统计，近年来，工商银行、中国银行、建设银行、交通银行等纷纷宣布打造老年客群的专属品牌、产品、服务、行动计划或权益体系。今年1月，中国银行发布《支持银发经济发展行动计划》，共涵盖五大方面23条措施。其中，“加大集团保险资金投资力度”“推动设立老龄产业投资引导基金”“全面参与养老金三支柱建设”“加快保险产品创新推广”“打造科技领先的智慧康养综合服务平台”等措施亮眼。

今年6月，交通银行发布“交银养老”金融战略行动计划20条，提出在养老财富管理方面将创新长期养老财富管理，优化养老金融线上服务体验。同时，加大养老产业投资力度，支持旗下子公司联合社会资本设立、参投养老产业基金。

此前，多家银行也已部署相关安排，例如，建设银行提出构建“养老金融生态圈”；中信银行提出落实“老有所养、老有所医、老有所学、老有所乐、老有所事、老有所游”六大目标等。此外，工银理财、中银理财、建信理财、招银理财、光大理财、交银理财、中邮理财和兴业理财等诸多理财子公司也均有相关养老产品销售。

一位银行业人士对记者表示，银行目前主要通过养老产业金融和养老财富管理两个方面布局，一些具有多牌照的大型银行会融合旗下资源，形成自身的养老金融全方位解决方案。

### 保险业紧盯养老社区发展

不同于银行的是，保险业主要将目光聚焦在养老保险产品和养老社区发展。

一名保险业人士介绍说，不少险企推出了养老年金险、长期护理险、健康医疗险等，帮助消费者“未雨绸缪”。此外，险企还加大养老保险产品创新。今年6月1日起，6家人身公司在浙江省(含宁波市)和重庆市开展专属商业养老保险试点。

除了创新保险产品，越来越多的险企尤其是大型寿险公司将保险与养老社区挂钩，鼓励客户投保一定金额的产品，获得入住养老社区的资格。例如，泰康便投身养老和医疗产业，其“保险+医养”的模式目前已经覆盖全国多个重点城市；中国太保也已经在7个城市落地8个太保家园项目，累计开工63.68万平方米。

此前官方透露，截至2020年9月，共有10家保险机构投资47个养老社区项目，分布于北京、上海、湖北、海南、江苏、广东、安徽等20个省市区，床位数量达84155个。

而平安集团将自身定位差异化：推出居家养老服务，服务水平对标社区养老甚至集中养老。该集团表示：“将通过线上管家提供衣食住行、财康乐养护十种不同的服务。”

### “长周期”成为关键词

分析人士指出，养老社区从建设到运营、盈利，资金需求量大、周期较长。事实上，不仅仅是保险产品和养老社区的发展具有“长周期”的特点，对于“养老金融”产品来说，“长周期”都将成为关键词。

交通银行相关负责人认为，金融助力养老要从客户生命周期的养老需求角度出发，既要关注银发人群更要关注未老一族，提出创新长周期养老财富管理，建设银行也提出积极推进养老储蓄、养老理财、护理保险等中长期限养老金融产品创新；中国人保提出，加快发展长期养老、年金、护理等保障型人身保险产品，满足不同年龄、不同收入群体的真实需求；中国人寿集团董事长王滨此前也表示，将按照监管要求加快向长期化、净值化方向转型。

一位来自基金公司的业内人士介绍，从养老基金来看，居民对低风险的养老基金投资更多，中高风险的养老基金投资较少。“核心原因就是居民把这部分养老资金当做短期理财资金的替代品，过分强调短期的安全性。”

不过，在已经研究了一段时间养老产品的王女士看来，市场上可选择的产品也确实不多。“真正在选择长周期的养老产品时，我感觉除了养老目标基金，是以投资者退休日期为目标，在产品设置上鼓励投资人长期持有，其他领域很难选择到理想的长期投资产品。”

### 个人养老产品才刚刚起步

“其实，广义的养老金融包括三个部分，一是养老金融，二是养老服务金融，三是适龄产品金融。养老金融是养老金融的核心和主体，实际上就是三支柱养老金：基本养老保险、企业年金职业年金和个人养老金。”董登新告诉记者，第一支柱指的是基本养老保险，第二支柱是用人单位的补充养老保险，第三支柱就是个人养老金。

“第三支柱个人养老金于2018年刚刚起步，也包括了三个序列的产品：最早推出的是养老目标基金，然后是个税递延型商业养老保险，最后是今年刚刚推出的银行理财版的个人养老金产品。”董登新说，从基金版到保险版再到银行版的个人养老金产品各有特色，基金版主要是以公募基金的风格来满足投资者的收益和需要的需要；而保险版主要是保险产品的形式；银行版主要是银行理财产品。所以三个序列的个人养老金产品在风险和收益上都是不一样的。

董登新分析说，目前无论是基金版、保险版还是银行版的个人养老产品都处在起步阶段，在产品的研发、业务创新方面还有待摸索。

对于养老金融的发展，金融监管也有多次表态。银保监会主席郭树清此前表示，总的方针是“两条腿”走路，一方面抓现有业务规范，就是要正本清源，统一养老金融产品标准，清理名不副实产品。另一方面是开展业务创新试点，大力发展真正具备养老功能的专业养老产品，包括养老储蓄存款、养老理财和基金、专属养老保险、商业养老金等。坚持从我国实际出发，借鉴国际正反两方面经验，探索养老金融改革发展的新路子。  
<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=98681>

(来源：极目新闻)

## 老龄化浪潮汹涌而至，面对养老你准备好了吗

一提起退休后的养老问题，不少人觉得有退休金就很稳妥。

殊不知，在未来的几十年，如果我们的养老还仅限于依靠单位的养老金，这说明你对未来要面临的养老现状还没有足够的认知。

2021年5月11日，国家统计局官网发布《第七次全国人口普查主要数据情况》。数据显示，60岁及以上人口为2.64亿，占18.70%，其中65岁及以上人口为1.91亿，占13.50%。与2010年第六次全国人口普查相比，60岁及以上人口的比重上升5.44个百分点，65岁及以上人口的比重上升4.63个百分点。

数据清楚地提醒我们，老龄化浪潮已汹涌而至。

复旦大学出版社出版的《保险与养老》一书中提及，纵观世界其他国家，人口老龄化伴随着经济的进步，通常在进入老龄化阶段时现代化已经完成，有丰富的物质基础。例如，日本、德国等发达国家进入老龄社会时，人均国内生产总值都在5000美元以上，而我国在步入老龄化社会时，人均国内生产总值才刚刚超过1000美元。

与世界上其他老龄化国家或地区不同，我们是典型的未富先老。

这让我们难免有点担忧，老龄化程度不断加深，等我们老了，我们能拿到足够的养老金？

回答这个问题，我们先看看国家养老金的储备情况：

从中国社科院世界社保研究中心发布的《中国养老金精算报告（2019-2050）》来看，未来我国的养老金缺口仍然很大，预计养老金当期结余将于2028年出现赤字并不断扩大，在不考虑财政补助的预测下，赤字将愈发明显，看下面的图表，会帮助我们理解这个问题：

数据来源：中国社科院世界社保研究中心发布的《中国养老金精算报告（2019-2050）》

所以，现在退休的人能拿到不错的退休金，并不代表将来要退休的人也一定能拿到充足的退休金。

面对这样一组精算数据，我们多少会有点惊心！

不过国家早就开始布局想办法了。

我国的“十四五”规划中明确要求，要实施积极应对人口老龄化国家战略，培育养老新业态。国家现在布局的养老保障体系主要包括三大块，第一支柱为政府主导的基本养老保险，就是以上我们谈的退休金。

在此基础上，我国还设立了企业年金制度，又称企业退休金或雇主年金，这就是俗称的第二支柱。

说起来，作为第二支柱的企业年金，起步不晚。

2003年，中央企业第一单企业年金计划正式启动，2004年，企业年金制度框架正式确定。

从2004年至今，经过了17年的不断发展，市场上涌现出了一批成熟的、专业的企业年金管理机构。

2015年初，国务院印发了《关于机关事业单位工作人员养老保险制度改革的决定》（国发〔2015〕2号），要求机关事业单位在参加基本养老保险的基础上，为工作人员建立职业年金。

在过去的十年间，企业年金与职业年金都取得了一定的发展。截至2019年底，企业年金基金规模近1.8万亿元人民币，覆盖超过了2500万职工以及9万家企业。

职业年金虽然起步较晚，但是，由于缴费比例较高，且在事业单位普遍实行，发展前景乐观。截至2019年5月份，职业年金基金规模6100亿元，参与职工近3000万人。

参与企业年金和职业年金的人口总数，加起来也不过6000万人。

透过以上的数据我们看到，作为第二支柱的企业年金和职业年金，虽然稳中有进，但对于一个14亿人口的大国，覆盖面还是小的。

说的更明白一些，与基本养老保险不同，企业年金不属于强制性社会保险，参与企业主要以央企、地方国企和大型民企为主，对于绝大部分小企业来说，他们不愿意为职工的养老再拿出额外的一笔钱。

这就让我们不得不转考虑一下作为第三支柱的商业养老保险。

发展养老金第三支柱是保证我们将来退休有钱花的最重要的突破口。

养老，还是要靠老百姓自己。

但对于普通的老百姓来说，商业养老险的产品很多，也很复杂。

按照产品的性质，养老保险其实可以简单分为两类：

一是纯储蓄型的产品，类似长期存单的增额终身寿险

说白了就是找个安全稳妥的地方（即保险）把钱存起来。只要不是头几年就退保，收益率就相对固定。

二是终身固定领取的年金险，这类产品，就相当于每月社保养老的补充。

前期缴纳一定保费，等到约定的年龄仍然生存，就能每年领钱，直到终身。

因为是终身领取，所以活得越久领得越多，整体收益率也就越高。

现实的生活压力让人们只关心眼前，无暇思考更长远的事情。

但，养老问题需要及早规划。买养老保险就如同养一个孩子，我们养它几年或几十年，当我们老了，它才可以来照顾我们的余生。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=98682>

(来源：齐鲁壹点)

# 社会保障

## 呼之欲出的个人养老金制度

10月20日至22日，“2021金融街论坛年会”在北京举行。

人力资源和社会保障部养老保险司司长聂长鸣在该年会的“人口老龄化背景下养老财富储备的挑战与思考”分论坛提到发展养老保险体系“第三支柱”问题。

他表示，发展第三支柱主要有两个方面的任务。

一是建立有税收等政策支持的个人养老金制度，为参加基本养老保险的劳动者提供个人积累养老金的制度选择。个人养老金拟采取个人账户制，年度缴费额度的上限，一开始可能会与个税递延型商业养老保险试点政策相衔接，今后随着经济发展、工作水平的提高逐步调整、提高缴费的上限。在投资产品的选择上，将符合规定的储蓄存款、银行理财、商业养老保险、公募基金等都作为个人养老金的产品，以便于参加人根据不同的偏好自主选择，也为市场充分公平竞争创造良好的环境。

二是规范发展个人商业养老金融产品，对有税收等政策支持的个人养老金要明确制度安排，其他个人商业养老金融业务作为第三支柱的组织部分，按照市场规则运作和监管，两者是相互支持，相互促进，双轮驱动，共同促进第三支柱的发展。

一些媒体以“个人养老金拟采取个人账户制”这样的标题报道以上表态，但因缺乏背景介绍，普通人难以理解其中微言大义。什么是“第三支柱”？现在为什么要发展这项制度？相关改革面临哪些困境，又该如何突破？

### 养老“三大支柱”及现状

自1990年代至今，我国已形成包括三大支柱的养老保险体系。

第一支柱为基本养老保险，也被称为公共养老金，责任主体为政府；第二支柱是指企业年金（职业年金），这是一种补充性质的养老保险制度，一般由企业和个人共同缴费；第三支柱即所谓“个人养老金制度”，责任主体为个人。

三者在我国养老保险体系中的作用和功能各自有所侧重。中国社会科学院保险与发展研究中心主任郭金龙介绍称，第一支柱采取现收现付制和基金积累制相结合的模式，集再分配、储蓄和保险三个功能于一身，其实施依据是作为专门立法的《社会保险法》。第二支柱属于企业及其职工在依法参加基本养老保险的基础上自主建立的补充养老保险，其实施依据是由人力资源和社会保障部、财政部制定、作为行政规章的《企业年金办法》。第三支柱作为补充养老保险，则既没有明确的概念界定，也没有相关的法律法规在制度上予以保障，只是银保监会、财政部和税务部门通过协调对产品予以一定的税收优惠。

清华大学公共管理学院教授燕绍文指出，在我国，第二支柱是指在基本养老保险、企业年金以外，由政府发动的养老金合格计划。其主要特征包括：实施个人账户积累制，不具有保险特征；个人自愿参加，具有税收激励政策；以市场化方式投资运营，纳入政府养老金综合监管平台；与时俱进，鼓励创新，以满足多样化需求。（另有学者认为，其他不在国家财税政策支持之列的按照市场规则运作的各类金融养老保险产品可以理解为广义上的“第三支柱”，但不应属于个人养老金制度范畴。）

郭金龙指出，功能定位和制度安排上的不同，导致养老保险三大支柱在我国的发展呈现极不平衡的局面。第一支柱在整个养老体系中承担了主要养老保障责任，截至2020年底，第一支柱覆盖9.99亿人；第二支柱覆盖约5800万人；第三支柱覆盖范围非常有限，2018年试点推出的个人税收递延型商业养老保险的参保人数只有不足5万人。

从养老资产结构看，第一支柱约占82.9%，第二支柱约占17.1%，第三支柱的比例基本可以忽略不计。这与美国养老金资产中第一支柱占10%、第二和第三支柱占90%的比例结构形成鲜明对比。

简言之，目前三大支柱养老体系中，第一支柱占比过大，甚至“一支独大”；第二、第三支柱发展严重不足，这当然也意味着它们还有很广阔的发展空间。

### 壮大养老“第三支柱”在我国迫切意义

光大兴微信托有限责任公司研究院研究员袁吉伟认为，加快建设第三支柱的意义有二。

一是减轻财政压力。我国老龄化速度加快，正面临着未富先老的局面，养老金支付问题日渐突出。我国养老金占经济总量比例不足10%，而美国等国家该比例超过100%，差距明显。同时，我国养老体系结构较为失衡，从资产结构看，第三支柱作用甚微。过度依赖第一支柱导致财政支付压力较大，部分老龄化水平较高的省份日渐面临养老金不足的问题。

二是有助于培养居民长期投资积累养老金的理念。我国居民养老储备不足，传统上依靠子女养老。居民长期资产管理意识不足，大量资产配置在房产领域，资产配置单一，投资风险较大。需要从国家层面采取政策，引导居民树立养老储备意识，不断优化资产配置，进行长期投资，加强对股票、债券等金融资产的配置，提高投资收益，进一步加快养老金的储备速度。

三是可为资本市场发展输送长期稳定资金。随着我国经济结构调整，大力发展战略性新兴产业，传统金融服务难以满足新产业、新业态、新模式的融资需求，需要大力发展资本市场，提高直接融资渠道占比。我国资本市场散户投资者占比多、短期资金占比多，不利于资本市场效率提升。发展第三支柱，将加快居民储蓄向投资的转化，通过各类金融产品和金融机构向资本市场输送更多长期资金，有利于促进我国资本市场的长远发展。第一支柱自身的发展也存在复杂的结构性问题，这可从一个侧面暗示发展第三支柱的意义。郭金龙指出两点。

一是，虽然我国基本养老保险覆盖率已达相当高的水平，且有望在“十四五”期间（2021至2025年）提高到95%，但由于历史、体制等方面的原因，我国基本养老保险内部仍然多轨并行、统筹层级不高，使得城镇和农村居民之间、企业和机关事业单位之间、不同地区之间在缴费标准和替代率上存在一定的差距。这导致第一支柱再分配作用发挥有限、公平性有待提高等问题持续存在，且解决难度大。

二是在基本养老保险的缴费端，由于社会统筹账户的比例远远大于个人账户，且个人账户“空账”运行，这使得当前缴费和未来收益之间关联性不强，造成个人特别是灵活就业人员缴费积极性不高。

此外，灵活就业人员享有的基本养老金水平偏低，也是造成该群体“断保”现象普遍的重要原因。发展作为第三支柱的个人养老金制度，则可通过提供更多的个人养老金积累途径，解决灵活就业人员参保难题。

### “第三支柱”在我国的发展及面临的难题

2018年4月，财政部、税务总局等五部委发布《关于开展个人税收递延型商业养老保险试点的通知》，决定自当年5月1日起，在上海市等三地实施为期一年的个人税收递延型商业养老保险试点。

试点政策内容包括：对试点地区个人通过个人商业养老保险账户购买符合规定的商业养老保险产品的支出，允许在一定标准内税前扣除；计入个人商业养老保险账户的投资收益，暂不征收个人所得税；个人领取商业养老金时再征收个人所得税。

这一文件是国务院办公厅2017年7月发布的《关于加快发展商业养老保险的若干意见》的具体落实方案。该《意见》提出，将对税延型养老保险开展试点。所谓税延型养老保险，是指投保人在税前列支保费，等到将来领取保险金时再缴纳个人所得税，这样可略微降低个人的税务负担，并鼓励个人参与商业保险，提高将来的养老质量。

这是养老第三支柱在我国的起步，试点这一年也被称为“中国养老保险第三支柱元年”。但一般认为，这一试点是不成功的。来自中国银保监会的数据显示，至2020年4月底，即该试点结束一年后，试点累计实现保费收入只有3亿元，参保人数仅为4.76万人。这些数据较为直接地证明了这次试点结果的尴尬。

据中国邮政储蓄银行战略发展部学者姜飞鹏总结，试点反映出的问题主要包括：民众个人的养老规划、养老储备意识有待进一步加强，对第三支柱养老保险的认识存在偏差；在试点成立之初，政策支持力度不够，能够真正享受到政策优惠的群体较为有限；金融产品单一，供给方较为集中，产品设计的客户体验不好；个别机构借机实施违法违规行为，欺骗广大消费者，扰乱了市场秩序。

上述问题，学者们在总结我国养老第三支柱发展的困境时多少都会提及。

2020年10月，十九届五中全会通过的《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出：“发展多层次、多支柱养老保险体系。”同年12月，中央经济工作会议明确指出“要规范发展第三支柱养老保险”。

在2021年3月召开的十三届全国人大四次会议上，“规范发展第三支柱养老保险”首次被写入政府工作报告中。这次会议批准通过的“十四五”规划载明：“发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险。”

将个人自愿参加的“第三支柱”写进“十四五”规划，被认为“意味着个人养老时代即将到来”。

### 海外“第三支柱”建设的一般经验

自上世纪八九十年代养老金体系改革以来，全球各国有意推动养老第三支柱的建设，袁吉伟总结了海外第三支柱建设一般经验的主要方面。

一是税收政策激励。养老第三支柱一般都是个人自愿积累养老金，为激发居民储蓄养老金的积极性，政府部门都会提供税收优惠激励。这主要包括可以将税前收入转入养老金账户，个人提取养老金时再缴纳所得税，实现税收递延的好处。此外，部分国家也允许税后收入转入养老金账户，此后养老金的投资所得不缴纳所得税。

二是账户制管理。居民可以在金融机构开设具有唯一性的养老金账户，通过此账户进行年金缴存和投资。为便利发展第三支柱，一方面，一些国家允许将企业年金账户的部分资金转入到第三支柱个人账户；另一方面，政府在一定次数以内，允许个人在不同金融机构之间更换养老金账户。

三是投资合格资产。通过第三支柱让更多居民储蓄转变为投资，提高资产增值水平。但是，居民金融素养参差不齐，并不适合高风险资产的投资，极端情况下，居民财富反而可能受到严重损失。有鉴于此，第三支柱账户下的资金投入一般都没有可投资范围或者禁止投资范围，主要是将投资范围限定在股票、债券、存款、保险等常规金融资产、中低风险资产、限制投资股权、对冲基金、不动产等高风险资产。

四是提取养老金有严格要求。通常而言，居民需要达到退休年龄才可以提取个人账户内的养老金，如果提前提取，需要补缴个人所得税，并可能面临更高所得税的惩罚。为解决居民可能面临的紧急需求，例如，医疗、丧葬等，此种情况下，允许提取一定额度的养老金。养老金账户内的资产可以继承，并纳入遗产范围。

五是大力发展投资顾问。第三支柱发展过程，涉及较为复杂的税收问题、账户管理问题和资产配置问题，很多情况下仅依靠居民个人难以顺利完成。因此，英国、美国、澳大利亚等国家大力发展买方投资顾问，为居民提供个人养老金账户管理、资产配置策略制定、信息披露等服务，帮助居民科学、合理地进行投资决策。

六是强化行为监管和投资者权益保护。英、美等国家一方面加强对账户管理机构的监管，以确保其能以投资者利益为核心，充分进行信息披露；另一方面则加强对投资顾问的监督，以保证其提供的咨询服务科学、客观，所收取的费率较为合理，能够为客户创造价值。

### 个人养老金制度应“尽早出台，尽早实施”

虽然面对一些困难，但我国已具备发展养老第三支柱的部分基础条件。

袁吉伟指出，这些基础条件包括：居民储蓄比例较高，超过44%，大量存款有待转化为投资，而且居民投资意识正在逐步增强；资管行业监管逐步统一后，各类资管机构经营更加规范，资管产品日渐丰富，能够满足第三支柱建设的要求；部分资管机构已开始发行聚焦养老的资管产品。最后，我国金融市场发展日渐完善，债券市场已成为全球第二大市场，仅次于美国；股票市场正深化改革，逐步推广注册制，监管制度更加严密，这有利于提高上市公司质量。

中国社会科学院世界社保研究中心主任郑秉文在今年9月的一次演讲中预测，未来三十年，我国退休人数将从1.06亿增至2.78亿，登记参保人数将从2.76亿增至3.41亿。据此，我国的“参保覆盖率”（退休人数/登



记参保人数)将从38.3%提高到81.8%。

据郑秉文计算,2020年是2.6个人养活1个人,三十年后,到2050年,需要1.2个人才能养活1个人,就业人口的缴费压力会提高一倍。

早在今年2月,人力资源和社会保障部副部长游钧已公开表示,个人养老金制度“正在紧锣密鼓地推出”,“下一步,我们将抓紧推动,尽早出台,尽早实施”。

我国发展作为养老保险第三支柱的个人养老金制度,已有顶层设计,已具备部分基础条件,有海外成熟经验可供借鉴,加上未来三十年养老形势严峻,都意味着这项制度应加速落地,及早造福民众,不能总是“雷声甚大,雨点全无”。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98666>

(来源:澎湃新闻)

## 有意识缺实操,年轻一代养老投资有长路要走

富达国际和蚂蚁财富平台最新联合发布的2021年《中国养老前景调查报告》显示,养老储备逐渐受到中国年轻一代(18岁至34岁)的重视,其储蓄率创下2018年以来的新高。不过,接近四分之一的年轻受访者仍将现金存款视为养老储备的主要形式。即使在已经有一定投资经验的年轻受访者中,也仅有极低比例的受访者听说过养老目标基金。

实际上,公募基金在我国养老金体系中一直承担着重要作用。权威数据显示,目前基金行业受托管理各类养老基金规模合计3.6万亿元,超过我国养老金委托投资运作规模的50%。

作为基金行业助力中国养老金体系建设的重要一环,养老目标基金自2018年9月诞生以来,已走过了三个年头。据统计,截至2021年9月底,公募养老目标基金的总规模已超过1000亿元。

“各方对养老保险第三支柱的广阔发展前景已经达成共识,但要把共识变成现实还有很长的路要走,其中投资者教育是推动养老金业务发展的关键。从富达和蚂蚁财富联合发布的这份报告可以看出,养老目标基金在投资者中的认知度仍有待提升。”沪上某公募基金经理称。

### 养老储备受到年轻一代重视

富达国际和蚂蚁财富平台联合推出的这份报告显示,年轻一代每月的储蓄比例从去年的20%飙升到今年的25%,平均每月储蓄金额1624元。储蓄率的提升受到多个因素的影响:首先,面对各种不确定因素,76%的年轻受访者表示计划增加应急储备。其次,相对于35岁以上人群,年轻一代的养老储备目标更高。年轻一代预计享受退休需要储备155万元,明显高于35岁以上人群139万元的目标。年轻一代平均到31岁才开始启动养老储备,时间仍然偏晚,不利于他们的养老金累积。

虽然年轻一代在增加储蓄的道路上有所进步,但仍然缺乏合理而充分的投资。调查显示,接近四分之一的年轻受访者仍将现金存款视为养老储备的主要形式,23%的年轻受访者表示自己缺乏相关技能和知识,导致较少参与投资。

养老目标基金(目标日期策略)定位于为投资者提供一站式的养老投资解决方案,在全球养老投资领域扮演着重要的角色。自2018年起,为支持我国养老保险第三支柱发展,已有百余只养老目标基金产品获批发行。

然而,调查显示,即使在已经有一定投资经验的年轻受访者中,也仅有16%听说过养老目标基金(目标日期策略)。在这些对养老目标基金(目标日期策略)有所耳闻的受访者中,真正投资购买相关产品的只有25%,而自己非常了解养老目标基金(目标日期策略)的特性、优势的受访者仅占15%。

调查显示,87%的年轻受访者表示,财务状况是影响他们整体生活幸福感的的主要因素之一。每月的财务收支比例也影响到年轻一代对达成养老财务目标的信心,为此,合理有效的预算规划具有积极意义。数据显示,每月固定生活支出金额低于总收入50%的受访者,对实现养老储备目标更有信心。

### 公募基金是养老第三支柱生力军

目前,公募基金在我国养老金体系中已占据重要地位。中国证券投资基金业协会党委书记、副秘书长黄丽萍表示,截至6月底,基金行业受托管理各类养老基金规模合计3.6万亿元,超过我国养老金委托投资运作规模的50%,并创造了良好回报。

作为构建养老第三支柱的可选金融工具,养老目标基金以追求养老资产的长期稳健增值为目的,鼓励投资人长期持有,采用成熟的资产配置策略,合理控制投资组合波动风险。

从2018年下半年最初14只养老目标基金获批上市至今,养老目标基金虽然还很年轻,但整体运营业绩颇为稳健。2020年,养老目标基金的平均收益率达23.9%,多只基金收益率超过30%。数据显示,目前养老目标基金共有150只,其中今年新成立38只,截至9月底,养老目标基金的总规模达到1097亿元。

富达国际北京代表处首席代表丛黎表示,公募基金是养老第三支柱建设不可或缺的重要生力军。“我国公募基金在养老基金的投资管理上有着丰富的经验,比如全国社保、第二支柱企业年金、职业年金的运作,都有公募基金作为专业投资机构参与其中。同时,在过往的创新管理过程中,公募基金也培养了大批专业管理人员和团队,这些均为今后的养老第三支柱建设打下了坚实基础。”

此外,丛黎认为,公募基金在投资范围、销售渠道、信息披露等方面规范透明,而养老基金的投资运营对安全性和规范性均有较高要求,公募基金目前已有的基础设施和风控管理完全可以与之相匹配。养老基金投资应满足不同年龄段投资者的风险偏好,因此需要提供不同的投资解决方案。公募基金的产品类型丰富,投资范围也很广泛,除了传统的股票、债券,还能进行跨境资产配置,可以很好地解决这一问题。

“根据我们的调查结果,蚂蚁财富平台上大概只有17%的投资者知道什么是目标日期基金,这说明很多投资者分不清养老目标基金和普通公募基金有什么区别。在难以区分不同产品类型的情况下,很多投资者便无法更好地进行选择。因此,公募基金需要借助多种渠道进行投资者教育,让投资者充分了解养老FOF和其产品优势。”丛黎称。

### 他山之石可以攻玉

中国养老金50人论坛秘书长、清华大学社会学系特聘教授董克用认为,中国养老保险第三支柱的建设有着三方面重要意义。首先,能满足养老保险三支柱均衡发展的制度需求。建立完善积累制的第三支柱养老金,有利于发挥个人养老责任,实现养老三支柱的共同发展。

其次,能满足退休人员生活的经济需求。目前我国面临人口老龄化程度不断加深的压力。由于各种原因,我国企业年金覆盖面不大,建立养老保险第三支柱,可以增加退休人员的收入,夯实养老财富储备,有效缓解对公共养老金的压力。

最后,能满足灵活就业人员的保障需求。目前我国就业形势发生了很大变化,灵活就业的比重在不断提高。这些灵活就业人员无法参加由雇主主导的第二支柱职业养老金,所以需要建立更加灵活、更加多元的第三支柱个人养老金,以满足这些人的需求。

他山之石,可以攻玉。发达国家在养老金体系建设中的经验值得借鉴。信达证券最新发布的一份研报认为,在我国的养老金体系中,第一支柱的社会保障金仍占主要地位,第二支柱、第三支柱的建设相对短缺。美国拥有经历较长发展历史的养老金体系以及与中国相似的人口结构,并且美国养老金市场是当前全球规模最大的养老金市场。

“在过去近40年的进程中,美国逐步完善的第三支柱尤其是养老目标日期基金产品,就根据不同年龄段调整各类资产的配置结构。比如在年轻阶段增加风险资产的配置,而随着年龄逐渐增加,逐渐降低风险资产的占比,增加低风险资产的配置。”丛黎称。

丛黎表示,美国养老第三支柱的发展与其强大的第二支柱密不可分。因为养老第二支柱覆盖面极广,居民在缴费过程中对基金产品和投资收益已经有了初步概念,这为其日后参与第三支柱打下了良好的基础。所以,从国外的经验来看,如果把第二支柱和第三支柱打通,就能通过第二支柱进行投资者教育,鼓励大家进行第三支柱投资,从而形成良性循环。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98670>

(来源:同花顺财经)

## 个人养老金制度必须有财税政策的支持

作为第三支柱的个人养老金制度虽然体现养老靠自己的思路,但是制度要更好地实行,却必须由政府进行科学而权威的顶层设计。

在2021金融街论坛年会上,人力资源和社会保障部养老保险司司长聂明隍表示,发展养老第三支柱主要有两个方面的任务,一是建立有税收等政策支持的个人养老金制度,为参加基本养老保险的劳动者提供个人积累养老金的制度选择。个人养老金拟采取个人账户制,年度缴费额度的上限,一开始可能会与个税递减点的政策相衔接,今后随着经济发展、工作水平的提高逐步调整,提高缴费的上限。

养老保险制度体系,普遍认为有三大支柱。第一支柱是基本养老保险制度,由雇主和个人共同出资建立,国家除了政策上强制执行外,还给予一定的优惠,如税前扣除等;第二支柱是企业年金和职业年金制度,由雇主自愿出资建立,国家对此也实行税收优惠政策;第三支柱是个人出资建立的个人养老金制度。三大支柱建立完善,形成三足鼎立的格局,就会给养老提供稳定安全的保障。

随着深度老龄化社会的到来,养老问题变得非常重要非常突出。目前,养老保险体系三支柱的发展是严重不平衡的。第一支柱覆盖面相当广泛,成绩不小。虽然仍然有些用人单位没有参加养老保险,需要依法强制纳入,但总的来说,扩面的空间已经不是很大。从缴费水平来说,我国基本养老保险的费率是相当高的,企业与个人相加的费率达到工资的28%,企业不堪重负,近几年国家不断进行降低保险费率的工作,目前费率有所降低。所以,第一支柱扩面的空间不大,提高费率更无可能,基本养老保险这一支柱,已经没有太多可以腾挪的空间。第二支柱也是一样。第二支柱并非强制性制度,除了财政拨款单位和一些效益较好的国有大型企业外,很少有单位给职工建立职业年金或企业年金。目前,我国第二支柱职业养老金的参保人数在5000万~6000万人,大概就是基本养老保险参保人数的一成左右。这个瓶颈现在已经无法突破。有能力的已经参保,没有能力的没有可能再参保。

与前两个支柱相比,个人养老金制度倒是有相当的空间可以操作,与第二支柱限于有雇主的劳动者不同,第三支柱可以说人人都可以参加。劳动者自己出资,无需雇主单位出资配套,自由职业者、灵活就业者、个体工商户、农民和城镇居民都可以参加。而事实上,这些没有雇主的劳动者的养老保险问题本来就是一个大问题,如果通过建立第三支柱为他们撑起一个安全网,那么,其社会意义也会格外重大。个人养老金制度真正体现了养老靠自己的思路。

作为第三支柱的个人养老金制度虽然体现养老靠自己的思路,但是制度要更好地实行,却必须由政府进行科学而权威的顶层设计,尤其需要国家政策尤其财税政策的大力支持。第三支柱是个人出资建立个人账户,将个人账户资金委托专门机构进行投资经营,达到为养老积累资金的目的。进入个人账户的资金将会被长期锁定,不能自由支取,失去流动性。这种情况下,如果没有财税政策的支持,个人有什么积极性参加呢?它与参加商业养老保险有什么不同呢?所以,没有财税政策支持的第二支柱也就没有什么吸引力了。国家要发展这一支柱,就要有特殊政策去引导个人心甘情愿拿出真金白银,建立个人账户,参与到这样的计划中来。

国家对第三支柱的政策支持,一方面是对参保者个人个税等方面的支持,另一方面也要对参与经营的银行、保险机构等进行政策上的支持、监管和规范。从对参保者个人的财税支持方面来说,目前我国在一些地方正在进行的试点,是对参保个人实行个税递延政策,也就是对参加个人养老金制度的一定数额资金目前不征税,等到未来支取的时候再缴纳个税。但个税递延显然不是个税减免,今天不缴纳,未来领取时仍然要缴纳,“躲过初一躲不过十五”,只不过存在一个时差;而且未来的税率取决于支取之时的收入水准,与今天缴纳相比到底是得到优惠还是没有得到优惠,绝大多数人无法精确计算到底加重还是减轻了负担。由于税收政策带来的好处不清晰,再加上操作上非常繁琐,这项试点工作的进展并不理想。

实际上,要真正在财税上很好地支持此项政策,就应该实行看得见的税收减免。对参加个人养老金制度的收入,给一个税前扣除的最高额度。为了防止成为富人逃税渠道,规定一个上限额度是必需的。进入个人账户的个人养老金及其经营收益,将来在支取之时也不必再缴纳个税。有这样的扣除或减免,才有吸引力。不然,按照递延政策,今天豁免了,未来仍然要缴纳,优惠的力度有多大也不清楚,人们就不会积极参与。

这是一方面。另一方面,我国由于收入结构单一,个人收入普遍不高,能够跨过个人所得税门槛的纳税人实际上是全社会很少的一部分人,这种情况下,个人养老金制度无论是个税减免还是个税递延,对于所得未能达到纳税起点的个人来说,都没有实际意义,起不到任何优惠或诱导的作用。而且,如果高收入的参保者得到个税减免而低收入参保者得不到任何政策优惠,那么,它就失去了普惠性,成为少数人受益的政策,从公共政策来说,也是不公平、不合理的。所以,在给高收入者以税收减免或税前扣除政策的同时,给予参加个人养老金制度的低收入者一定程度的财政补贴。这样,免税和补贴同时发挥作用,既公平合理,也能够有效吸纳

多的人参与到个人养老金制度中来，解决未来养老难题。

国家主导建立个人养老金制度，除了财税支持外，还要有其他的政策措施。尤为重要是应建立相应平台，对进入平台进行运营的银行保险等机构进行严格监管。个人养老金制度，是个人将一定的资金存入特定的个人账户，委托具有相应资质的经营者进行运营以实现增值积累资金的制度。如果管理不严，经营不善，那么，这一制度就无法造福于民，更无法取信于民。这一点的重要性，是怎样强调都不为过的。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=98700>

(来源：中国经营报)

## 国际交流

### 关注老龄化问题的国际机构，需要填补空白

新冠肺炎疫情使全球老龄化变得不可忽视。这次疫情是自世界65岁以上人口超过5岁以下人口后暴发的第一场疫情，与新冠相关的死亡率随着年龄的增长而急剧上升。

疫情与这一新人口现实的交叉暴露了全球治理架构中的一个空白。没有一个国际机构负责维护世界上增长最快的年龄组（65岁及以上）的权利，为他们主张利益。这一制度缺陷导致对这一影响该群体畸重的疫情缺乏响应。不一致的疫苗交付是最明显的症状，但也存在许多脆弱性。例如，在低收入国家，46%的65岁及以上仍是劳动力，他们很少成为政策重点。

其他人口群体没有被忽视。联合国儿童基金会(UNICEF)以儿童的需求和权利为目标，联合国妇女署促进性别平等和妇女赋权，联合国人口基金专注于性健康和生殖健康问题，国际劳工组织监测工人的工作标准和条件。没有一个组织强调老年人口。

想知道创建一个专注于老年人的机构会带来什么不同，可以想想联合国儿童基金会为儿童做了什么。自1990年以来，5岁以下儿童的死亡率下降了近60%。尽管原因众多，但联合国儿童基金会的宣传以及疫苗和卫生计划对这一显著改善做出了重大贡献。

当前机构空白有其历史原因。1940年代联合国和世界卫生组织成立时，世界人口结构与今日大不相同。1950年，15岁以下儿童的数量大约是65岁及以上人口的7倍。但到2050年，这两个年龄组规模将大致相当，65岁及以上的人口将达到15亿——几乎是联合国和WHO成立时儿童人数的两倍。

填补这一全球治理空白需要两项举措：一个为解决经济和社会不平等以及脆弱性问题提供框架的联合国老年人权利公约，以及一个国际机构，例如联合国老年人计划(UNPOP)，许多活动可模仿联合国儿童基金会，保护最弱势群体，解决虐待和剥削问题。

不可避免地，主要关注点将是健康——需求大，空白也大。不幸的是，三个常见的误解阻碍了世界领导人纠正机构空白。首先，人口老龄化通常被视为主要是富裕国家的问题。固然目前高收入国家60岁及以上人口比例最高，但该年龄段的大多数人生活在低收入和中等收入国家。高收入国家这一年龄组人口为3.08亿，而低收入和中等收入国家为3.22亿，中高收入国家则为4.19亿。

这导致了第二个误解：拥有大量青年人口的国家不需要担心社会老龄化。这其实是需要的。从1913年到2019年，全球预期寿命从34岁增加到73岁，因此目标不仅要满足当今老年人口的需求，还要确保未来老年人口尽可能健康和富有生产率。

这种前瞻性的做法突出了第三个误解，即没有从生命阶段的角度考虑老龄化。实现健康老龄化需要关注生命的所有阶段，从产前一直到临终关怀。由于年轻人的寿命最长，这种生命阶段的方法对于实现代际公平和防止不平等在一生中加剧的风险是必要的。

UNPOP的主要重点应该是老年人权利，尤其是支持最弱势的人，但还有更广泛的成果需要实现。过去健康状况的改善支持了经济增长，可以合理地认为这也适用于老年人口。目前，全球六分之一的劳动力年龄在55岁及以上，而且这一比例还将进一步提高。因此，针对老年人的定向议程将有助于各国实现宏观经济收益。

老年人数量的增加，以及年轻人变老的可能性变大，这意味着在太多国家，现有的社会支持形式不够完善。这一国家层面的空白是建立全球倡导机构传播最佳实践的另一个理由。

如果世界机构架构是为了不让任何人掉队，那么它就必须适应其不断变化的人口结构。必须明确扩大联合国的职权范围才能做到这一点。

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=577&aid=98688>

(来源：第一财经)

## 老年说法

### 江苏老龄文化品牌续写华章，江苏省第十届“中国人寿杯”老年春节联欢会启动

金秋送爽，丹桂飘香。2021年10月28日下午，江苏省第十届“中国人寿杯”老年春节联欢会启动仪式在宿迁市广播电视大厦正式拉开帷幕。本次活动由江苏省卫生健康委员会、江苏省老龄工作委员会办公室、中国人寿保险股份有限公司江苏省分公司、江苏省老龄协会、宿迁市卫生健康委员会主办。

本届老年春节联欢会以“黄金时代幸福年”为主题，表达在美好新时代老年人有着多姿多彩的幸福生活，希望他们永葆青春，老当益壮，继续保持积极进取的精神，为祖国发展贡献智慧和力量。

江苏省卫生健康委副主任、省老龄办常务副主任邱泽森，宿迁市人民政府副市长、市老龄委主任薛启书和中国人寿保险股份有限公司江苏省分公司副总经理夏欣欣等出席并共同启动了江苏省第十届“中国人寿杯”老年春节联欢会。

薛启书邱泽森夏欣欣

启动仪式上，宿迁市卫生健康委选送的跑驴节目《欢天喜地奔小康》，充满喜剧元素，艺术团的阿姨们向人们展示了自己骑着欢快的毛驴，向往美好生活的场景。

宿城区幸福街道艺术团张梅与老年舞蹈爱好者们表演的歌舞《梅花引》，展现了梅花傲雪、不屈不挠的中华民族精神精髓。宿迁市疾病预防控制中心参演的情景剧《大爱小家》，展现了疾控卫士、健康先锋，用无私战胜恐惧，守望健康；用信念书写忠诚，呵护生命，唱响为了祖国和人民甘于奉献的赞歌。泗洪县活力尚语艺术团的老年朋友们表演的服装走秀《最美中国》，形象地展现了亿万中国人民心中的美丽中国。

让观众惊喜的是国家一级演员、国家非物质文化遗产京剧传承人范以程老师来到现场。范老师1992年获国家文化部文华奖。曾任省文联德艺双馨艺术团团长、高评委、上海戏剧学院特聘教授，是一位深受老百姓喜爱的京剧表演艺术家。范老师以一曲京剧《打虎上山》点燃现场气氛，并且即兴与票友共同为大家深情演唱了一首《今日痛饮庆功酒》。

随后，宿迁市老年大学歌手车建荣和老年舞蹈队为观众带来歌曲《灯火里的中国》，表现了都市的街巷灯影婆娑，社区流淌着暖暖的欢乐，远山的村落火苗闪烁，万家灯火最美中国。

江苏省“中国人寿杯”老年春节联欢会作为展现当代老年人精神风貌的平台，是江苏省老龄文化第一品牌，也是全省老年朋友翘首期盼的盛会。本次春节联欢会将再创新辉煌，为全省老年朋友提供展示风采的娱乐平台，展现江苏老年人活力乐观的风采、勇于追梦的精神、智慧贡献的品格！

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=599&aid=98703>

(来源：江苏广播网)

## 政府购买服务

### 宁夏：惠农区民政局惠农区养老机构护理型床位采购项目公开招标公告

项目概况

惠农区养老机构护理型床位采购项目招标项目的潜在投标人应在万聚恒(宁夏)项目管理有限公司(地址：银川市金凤区雪绒巷)获取招标文件，并于2021年11月23日15点00分(北京时间)前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：WJHNX-20211009

项目名称：惠农区养老机构护理型床位采购项目

预算金额：55,000,000.00元(人民币)

最高限价(如有)：550000.00000000元(人民币)

采购需求：

惠农区养老机构护理型床位采购项目

公开招标公告

万聚恒(宁夏)项目管理有限公司受惠农区民政局委托，负责组织惠农区养老机构护理型床位采购项目招标事宜，采购资金为政府资金。项目已具备招标条件，现进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标，具体事项如下：



- 一、文件编号: WJHNX-20211009
- 二、项目名称: 惠农区养老机构护理型床位采购项目
- 三、采购内容: 采购170张护理型养老床 (其中高档护理型养老床20张、中档护理型养老床50张、普通护理型养老床100张) (详细内容见招标文件)
- 四、采购预算: ¥550000.00元 (大写: 伍拾伍万元整)
- 五、投标人参加投标条件:
1. 投标人应具备《政府采购法》第二十二条规定的下列条件1.1、具有独立承担民事责任的能力;
  - 1.2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度;
  - 1.3、具有履行合同所必须的设备和专业技术能力;
  - 1.4、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录;
  - 1.5、参加本次政府采购活动前三年内, 在经营活动中没有重大违法违规记录;
  - 1.6、法律、行政法规规定的其他条件。
- 六、投标人资格要求:
- 1、具有有效的营业执照, 税务登记证, 组织机构代码证或带有统一社会信用代码的营业执照 (三/多证合一); (投标文件正本副本复印件加盖投标人单位鲜章, 以上证件提供副本原件现场备查, 不接受除副本原件以外的公证件、影印件、复印件等);
  - 2、法定代表人授权书 (投标文件正本副本复印件加盖投标人单位鲜章, 原件现场备查。被授权人有效身份证原件现场备查。) 法定代表人直接投标可不提供授权书, 但需提供有效身份证原件现场备查;
  - 3、投标人须进行“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、“中国政府采购网”(www.ccgp.gov.cn) 网上查询, 查询时间应当在本项目招标公告发布之日起至提交投标文件截止时间。对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人, 拒绝其参与政府采购活动。
  - 4、本项目不接受联合体投标;
- 备注: 以上资格条件以招标文件为准。
- 七、投标报名及招标文件的获取:
- 1、凡有意参加投标者, 请于2021年11月2日至2021年11月8日, 上午09:00时至12:00时, 下午14:00时至17:00时 (北京时间, 下同), 在万聚恒(宁夏)项目管理有限公司 (地址: 银川市金凤区雪绒巷) 持 (营业执照、资质证书、授权委托书等) 相关资料领取招标文件。
- 2、邮购招标文件的, 需另加手续费 (含邮费) 以邮局收费为准。招标代理机构在收到邮购款 (含手续费) 后1日内寄送。
- 八、投标截止时间及开标时间: 2021年11月23日15:00分 (招标人自14时30分起开始接受《投标文件》, 逾期或不符合规定的及未按要求密封的《投标文件》恕不接受。
- 九、开标时间及地点: 2021年11月23日15:00分在中世e招 (银川市金凤区新昌西路金钻名座20层)
- 十、发布公告的媒介: 中国政府采购网
- 十一、公告期限: 本招标公告自发布之日起公告期限为5个工作日 (法定节假日除外)。
- 十二、联系方式:
- 采购人: 惠农区民政局联系人: 景少伟  
联系方式: 18395081980  
地址: 惠农区天津路
- 代理机构: 万聚恒(宁夏)项目管理有限公司  
联系人: 韩小燕  
联系方式: 15008605552  
地址: 银川市金凤区雪绒巷
- 2021年11月1日  
合同履行期限: 30日历天  
本项目(不接受)联合体投标。
- 二、申请人的资格要求:
- 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
  - 2.落实政府采购政策需满足的资格要求:
- 1.根据财政部发布的《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》规定, 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》规定, 根据财政部、民政部、中国残疾人联合会发布的《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》规定, 本次招标欢迎以上企业投标。
- 2.残疾人福利性单位以投标人填写的《残疾人福利性单位声明函》经行政主管部门盖章确认为判定标准, 小微企业以投标人填写的《中小企业声明函》或经行政主管部门盖章确认为判定标准, 监狱企业须投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局 (含新疆生产建设兵团) 出具的属于监狱企业的证明文件, 否则不予认定。以上政策给予6%的价格评审优惠, 不重复享受。
- 3.本项目的特定资格要求: 无
- 三、获取招标文件
- 时间: 2021年11月02日至2021年11月08日, 每天上午8:00至12:00, 下午14:00至17:00。(北京时间, 法定节假日除外)
- 地点: 万聚恒(宁夏)项目管理有限公司 (地址: 银川市金凤区雪绒巷)
- 方式: 现场或邮件
- 售价: ¥500.0元, 本公告包含的招标文件售价总和
- 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
- 提交投标文件截止时间: 2021年11月23日15点00分 (北京时间)
- 开标时间: 2021年11月23日15点00分 (北京时间)
- 地点: 中世e招 (银川市金凤区新昌西路金钻名座20层)
- 五、公告期限
- 自本公告发布之日起5个工作日。
- 六、其他补充事宜
- 七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。
- 1.采购人信息  
名称: 惠农区民政局  
地址: 惠农区  
联系方式: 景主任
  - 2.采购代理机构信息  
名称: 万聚恒(宁夏)项目管理有限公司  
地址: 银川市金凤区雪绒巷  
联系方式: 韩小燕
  - 3.项目联系方式  
项目联系人: 韩小燕  
电话: 15008605552

<http://www.cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=98720>

(来源: 中国政府采购网)

## 关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

**谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！**

**感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！**

## 联系我们

小助手（微信）：ZMYL123  
 官网：www.CNSF99.com  
 网站地址：北京市海淀区三里河路一号  
 办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓  
 邮编：100600  
 邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com  
 电话：010-68316105/6  
 传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

**内部刊物仅供参考**